



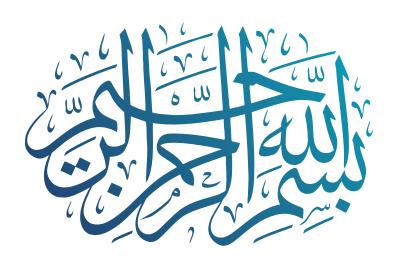
# التقرير السنوي 2020

1441-1442











خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود رئيس مجلس الوزراء أيده الله ورعاه



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع حفظه الله

المحتويات

01	الملخص التنفيذي	02 10	منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات	25 
03	تكامل المنظومة الرقمية في الاستجابة لجائحة فيروس كورونا	04 29	إسهام الوزارة في رئاسة المملكة لمجموعة العشرين	41 ——
05	تأسيس منظمة التعاون الرقمي	06 47	الإنجازات	53
07	تعزيز البيئة التنظيمية والتشريعية للقطاع	08 123	مساهمة الوزارة في رؤية المملكة 2030	131
09	المشاركات الدولية والفعاليات	10 143	مبادرات المسؤولية الاجتماعية	153
11	التحديات والتوصيات	12 159	الملاحق	165



### كلمة معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات

م. عبدالله عامر السواحه

في أصعب اختبار مر على البشرية في التسعين سنة الماضية، أثبت التحول التقني والرقمي أنه بمثابة الشريان للمحافظة على صحة وسلامة المجتمع، والعصب الرئيس لدعم الاقتصاد واستمرارية الأعمال. القتصاد واستمرارية الأعمال. الله فاقت استجابة المملكة لهذه التحديات كافة التوقعات، مرتكزة على قيم أصيلة وضعت «الإنسان أولاً» من خلال الاعتماد على التقنية والتحول الرقمي.

وشاهدنا ذلك بشكل واضح في التحول نحو حلول وتطبيقات الصحة الرقمية وفي عمل أكثر من 94% من الجهات الحكومية والقطاع عن أبعد بكل كفاءة واقتدار. كما أن الجيل القادم من أبنائنا وبناتنا واصلوا رحلتهم التعليمية عبر منصات التعليم عن بعد.

وانتقالاً إلى الاقتصاد الرقمي والـذي كان بمثابة طوق النجاة خصوصاً للمنشأت الصغيرة والمتوسطة، شهدت المملكة نمـواً نوعياً في التجارة الإلكترونية ونماذج الخدمات المقدمة رقمياً من قبل رواد ورائدات الأعمال السعوديين، والتي شكلت تكامـلاً مـع المدفوعـات الرقميـة ساهمت بنهاية 2020 إلى ارتفاع نسبة المدفوعـات غيـر النقديـة فـي المجتمـع لشـكل كسـر.

وفي الوقت الذي شهدت فيه شبكات الاتصالات والبنية التحتية حـول العالـم ضغطاً هائلاً، كانت قصتنا في المملكة مختلفـة، بل وحققنا قفـزات نوعيـة فـي المؤشـرات الدوليـة فـي عـدد مـن المجـالات، ففـي البنيـة التحتيـة الرقميـة أنهـت المملكـة عـام 2020 فـي المركـز الأول ضمـن سـرعة وجـودة خدمـات الجيـل الخامـس، ومـن ضمـن المراكـز العشـرة

الأولى عالميـاً فــى سـرعات الأنترنـت المتنقل، وأثمرت جهود تنمية القدرات إلــــى أن تتبـــوأ القـــدرات الرقميـــة لشـــباب وشابات المملكة المرتبة التاسعة عالمياً بحسب المنتدى الاقتصادى العالمـى. وفى الجانب التشريعي قفزت المملكة لتكون ضمن المراكز الثلاثة الأولى ضمن دول مجموعة العشرين في التشريعات الخاصة بنماذج وأطر الأعمال الرقميـة. وفى هذا التقرير الذى أضعه بين أيديكم والمتضمين نتياج عميل دؤوب ليكل زملائي وزميلاتي في الوزارة للعام 1442/1441 هـ، والذي لم يكن ليتحقق لولا الدعم السخى والتمكين اللامحدود من قيادتنا (حفظها الله) لكافة مشاريعنا ومبادراتنا فى القطاع.

باسمي وباسم جميع زملائي وزميلاتي أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لمقام مولاي خادم الحرمين الشريفين وسمو سيدي ولي العهد – حفظهم الله – على دعمهما اللامحدود وتوجيهاتهما الحكيمة وثقتهما الكريمة والتي كانت حجر أساس لنمو وازدهار قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

# رؤية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

**7** تأسيس ركائز استراتيجية رقمية لتمكين حاضر مترابط ومستقبل مبتكر. ▶









# الملخص التنفيذي التنفيذي

### الملخص التنفيذي

بات التحول الرقمي المحرك الرئيس للتنمية الوطنية يشهد عليه مسارعة القطاعات المختلفة في تبني التقنيات الرقمية لإجراء أعمالها وتقديم خدماتها. ومع ازدياد الاعتمادية على التقنيات الرقمية وارتفاع معدلات التحول الرقمي ترداد مسؤوليات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد في تمكين التحول الرقمي واستيفاء المتطلبات والاحتياجات لتسريعه. وبالتالي فإن نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد يسهم بشكل رئيس في التنمية الوطنية بشكل عام وفي تعزيز نمو القطاعات الاقتصادية الوطنية.

# وتتمحـور منجـزات الـوزارة لتطويـر قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات والبريـد حـول (8) محـاور رئيسـية:

01	تكامل المنظومة الرقمية في الاستجابة لجائحة فيروس كورونا	02	إسهام الوزارة في رئاسة المملكة لمجموعة العشرين وتأسيس منظمة التعاون الرقمي
03	تمكين الحكومة الرقمية	04	تعزيز كفاءة سوق الاتصالات
05	تطوير القدرات البشرية	06	تعزيز المحتوى المحلي وتنمية سوق التقنيات
07	تطوير قطاع البريد	08	تعزيز التميز المؤسسي

# تكامل المنظومة الرقمية في الاستجابة لجائحة فيروس كورونا

عملت الـوزارة على عـدة مسـتويات لتحقيـق التكامل بيـن جميـع مكوّنـات المنظومـة الرقميـة لتوفيـر كافـة الوسـائل الداعمـة للاسـتجابة لجائحـة فيـروس كورونـا. حيـث أعـدت بالتعـاون مـع شركائها فـي منظومـة التحـول الرقمـي خطـة اسـتجابة للجائحـة تضمنت (3) مراحل رئيسـة وهـي: الاسـتجابة السـريعة، والتخطيـط لتسـريع التحـول الرقمـي للأعمـال والخدمـات، والتعافـي مـن أثـار الجائحـة وضمـان اسـتمرارية الأعمـال.

وقد تكللت هذه الجهود في تحسين استجابة القطاعات ذات الأولوية في تقديم خدماتها عبر التقنيات الرقمية. ففي مجال الصحة، تم تقديم الخدمات والتسهيلات لتطبيقات الصحة الرقمية من خلال شبكات الاتصالات مما أدى إلى زيادة الإقبال على استخدام هذه التطبيقات. حيث تم تقديم أكثر من (2.2) مليون استشارة طبية عن طريق تطبيق مين خلال خدمة «وصفتى». وصرف (10) ملايين وصفة طبية من خلال خدمة «وصفتى».

أما في قطاع التعليم، فتم إطلاق منصة «مدرستي» الرقمية للتعليم عن بعد والتي مكنت الطلبة من إكمال مشوارهم التعليمي بأقل قدر من التأثر حيث احتوت على أكثر من (71) ألف مصدر تعليمي، وبلغ عدد المستفيدين منها (5) ملايين طالب وطالبة، حضروا أكثر من (90) مليون حصة افتراضية وقدموا قرابة

(15) مليون واجب مدرسي، وأجروا (133) مليون اختبار. أما في التعليم العالي، فقد تم تفعيل برنامج التعليم عن بعد لـ(61) جامعة وكلية سعودية، ليصل عدد الفصول الافتراضية في التعليم العالي إلى أكثر من (6) مليون.

ولتمكين العمل عن بعد خلال فترة الجائحة، تـم تقديـم الدعـم الفنـي والتقنـي للجهات الحكومية لمساعدتها فـي التحـوّل إلـى العمل عـن بعـد، ونتـج عـن ذلـك نشـر اسـتخدام برامـج وتطبيقـات العمـل عـن بعـد بشـكل واسـع، حيـث تـم تمكيـن (360) ألـف موظـف حكومـي مـن العمـل عـن بعـد عـن طريـق تطبيـق مـن العمـل عـن بعـد عـن طريـق تطبيـق مـن العمـل عـن بعـد عـن طريـق تطبيـق لبرنامـج (WebEx)، بينمـا وصل عـدد المسـتخدمين لبرنامـج (Microsoft Teams) إلـى (161) الـف موظـف حكومـي. كمـا وصـل عـدد المسـتفيدين مـن بوايـة قـيـادات تقنيـة المسـتفيدين مـن بوايـة قـيـادات تقنيـة

المعلومات التابعة لبرنامح التعاملات الإلكترونيـة الحكوميـة (يسّــر) إلـــى (6,343) مستندم.

ولدعــم التجــارة الإلكترونيــة التـــى باتــت القنــاة الرئيســة لقطــاع التجزئــة خــلال فترة الجائحة، تـم اعتمـاد (56) منصـة وتطبيــق توصيــل، أســهمت فـــى ارتفــاع طلبات التوصيل خلال فترة الجائحة بنسية (%250)، وزيادة عدد مندوبي التوصيل السعوديين بأكثر مـن (%500). ونتيجـة لذلك حصل ارتفاع كبير في نشاط التجارة الإلكترونية بأكثر من (26) مليون طلب تــم تنفيذهــا عبــر قنــوات التجــارة الإلكترونية، في حين بلغت قيمة الطلبات أكثر مـن (2) مليـار ريـال سـعودى.

+ 2.2 مليون استشارة مقدّمة عن طريق تطييق «صحة»

5 ملايين طالب وطالبة استفادوا من منطة «مدرستى»

وللحفاظ على استمرارية واعتمادية

خدمات الإنترنت وعدم انقطاعها خلال

فترة الجائحة مع تزايد الطلب عليها،

عملت الـوزارة علـى توفيـر سـعات ربـط كبيرة بواقع (10) جيجابت في الثانية كحد

أدنى وكفاءة عالية. كما قامت الوزارة

باطلاق عدد من الفعاليـات لتشـجيع

تطوير التطبيقــات الرقميــة للتخفيــف مــن

آثــار جائحــة كورونــا، كفعاليــة هاكاثــون

الأمل، ومبادرة ابتكر لوطنك، وهاكاثـون

كورونا في السهودية. كما شاركت

الـوزارة فـى عـدد مـن الاجتماعـات وورش

العمل الإقليمية والدولية لتبادل التجارب

والخبرات في مواجهية الجائمية.

6,343 مستخدم لبوالة قيادات تقنية المعلومات



56 منطة وتطبيق توصيل تم اعتمادها لتقديم خدمات التوصيل

### إسهام الوزارة في رئاسة المملكة لمجموعة العشرين وتأسيس منظمة التعاون الرقمى

واصلت الوزارة دورها الهام في تمثيل المملكة وتمكينها من ممارسة دورها القيادي في مجال الاقتصاد الرقمي على الساحة الدولية. فقادت بنجاح ولله الحمد فريق عمل الاقتصاد الرقمى خلال رئاسة المملكة لقمة دول مجموعة العشرين في دورتها الحالية،

> وأعـدت وناقشـت مـع نظرائهــا فــى دول المحموعـة عـدداً مـن المواضيع الهامـة المتعلقـة بالاقتصـاد الرقمــى وســبل تنميتـه للتوصل إلـى موقـف موحّـد حيالها. كما ناقش فريـق العمـل سـبل تسريع الاستحابة لحائحة فيروس كورونا والبحث في سبل الاستفادة من التقنيات الرقميـة لتلبيـة الاحتياجـات التـــى طــرأت سلب الحائجية وإصدار سان تضمين عبدداً من التوصيات الهامـة فــى هــذا الجانــــ. كما كان للـوزارة مشـاركات وحضـور فين أعميال المحموعيات الأخيري كقمية محموعـة تواصـل العلـوم (S20) وقمـة مجموعة تواصل المجتمع المدنى (C20) إضافة إلى حلقة نقاش الاقتصاد الرقمـــى.

واستكمالاً لجهودها الدولية في وضع بصمة للمملكة على الخارطة الرقمية العالمية، بادرت الوزارة بتوجيه من القيادة «أيدها الله» إلى وضع تصور وإطار عمل دولي مشترك يهدف إلى تعزيز التعاون في مجالات الاقتصاد الرقمي والتحول الرقمي. وتكللت هذه الجهود –بفضل الله – بتأسيس منظمة باسم «منظمة التعاون الرقمي» بعضوية (5) دول وهي المملكة العربية السعودية، ومملكة البحرين، ودولة الكويت، ومملكة الأردن الهاشمية، وجمهورية باكستان الإسلامية، لتكون نقطة انطلاق نحو المزيد من التعاون الدولي لتعزيز التحول الرقمي.





# تمكين الحكومة الرقمية

فيما يخص تمكين الحكومة الرقمية، استمرت الجهود الساعية إلى تقديم الدعم للجهات الحكومية للتحوّل إلى الأعمال والخدمات الرقمية، مع الحرص على التوافق والتكامل بين الجهات الحكومية من خلال نشر استخدام المنصات والخدمات المشتركة التي يقدمها برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسّر).

ىلغ مستوى نضح الخدمات الحكومية رقميـاً نسـبة (%81.29)، بينمـا نتـج عـن أعمــال مراجعــة مشــاريع تقنيــات المعلومات الحكومية وتقديم الخدمات الإرشادية لها الوصول إلى وفورات بلغت (2.06) مليـار ريـال سـعودى. كمـا تــم العمــل علــى تطوير وتوفير عــدد مـن الأنظمـة الداعمـة لأعمـال الجهـات الحكومية، كنظام مجلس الشوري الرقمى، ونظام الحضور الذكى الموحّد، وخدمـة المواعيـد الحكوميـة. ولتقديـم المساندة للجهـات الحكوميـة فــى أعمالها الرقميـة، تــم إعــداد ونشــر عـدد مـن الوثائق والأدلـة الداعمـة، مثل معايير تحسين نتائج الظهـور على محركات البحث (SEO)، ومعايير الخدمات الرقمية، وسياسية سيهولة الوصول، ومعايير تصنيف مقاولـي الاتصالات وتقنية المعلومات. ومن ناحية البيئة التنظيمية للتعاملات الحكومية

الإلكترونية، حرى العمل على مراجعية وتحديث نظام التعاملات الإلكترونية وتطوير الاستراتيجية الحكومية الرقمية. واستمرت حهود ربط الجهات بالمنطات الحكومية، حيث بلغ عدد الخدمات الحكوميـة التـــى تـــم حصــر بياناتهــا فـــى مرصد الخدمات الحكومية (3,851) خدمة حكومية من (161) جهة، بينما وصل عدد عمليات تبادل البيانات المنفِّذة من خلال قنــاة التكامــل الحكومـــة إلـــى (1,571) مليـون عمليـة، ووصـل عـدد الجهـات المرتبطـة بنظـام المراسـلات إلـى (67) جهة، و(38) جهة مرتبطة بمركز الاتصال الوطنـــى (أمــر). واســـتمر العمــل علـــى توسيع نطاق تغطية المنصة الوطنية الموحّدة لتشمل (940) خدمـة مقدّمـة ووصول عدد الزيارات للمنصة إلى أكثير مـن (15) مليـون زيـارة. وعلـى صعيـد التصديـق الرقمــى، تــم إطــلاق منصــة التوقيع الرقمي للموظفين الحكوميين

# تمكين الحكومة الرقمية <sub>يتبع</sub>

لدى (7) جهات حكومية قامت بإجراء التوقيع الرقمي لأكثر من (8,000) وثيقة حكومية. وتم العمل على تعزيز استخدام الختم الرقمي لمصادقة وتوثيق المعاملات والوثائق الحكومية من خلال إطلاق المنصة الوطنية للختم الرقمي، والتي تم من خلالها ختم أكثر من (22,000) وثيقة حكومية. إضافة إلى الاستمرار في الحصول على الشهادات والاعترافات العالمية في مجال التصديق الرقمي.

بلغ عدد الخدمات الحكومية التي تم حصر بياناتها في مرصد الخدمات الحكومية

(3,851) خدمة 📭



### 2.06 مليار ريال سعودي

إجمالي الوفورات المتحققة من مشاريم تقنية المعلومات الحكومية



### 81.29%

مستوى نضج تحول الخدمات الحكومية الرئيسة رقميًا



### 940 خدمة حكومية

متاحة عبر المنصة الوطنية الموحّدة



# تعزيز كفاءة سوق الاتصالات

في نطاق تعزيز كفاءة سوق الاتصالات، وامتداداً لأعمال الوزارة في نشر خدمات الاتصالات عبر شبكات النطاق العريض الثابت والمتنقل، استمرت الوزارة في نشر شبكات الألياف الضوئية في المناطق الحضرية.

> حيث بلغ عدد المنازل المغطاة بشيكات الألياف الضوئيـة (3.5) مليـون منـزل لتصـل نسبة تغطية المنازل بخدمات الألياف الضوئية في جميع مناطق المملكة إلى (%60). أما بالنسبة للقرى والهجر، واستمراراً لجهود تحفيز الاستثمار في شبكة النطاق العريض اللاسلكى عالى السرعة، فقد وصل عدد المنازل المغطاة بشيكات النطاق العريض اللاسلكى عالى السرعة في القيري والهجير إلى (576) ألف منزل بنسية تغطية بلغت (%72.8). ولتعزيز الاستفادة من مقسم الإنترنت الوطني، جرى العمل على تحديث موقع مقسىم الإنترنت الوطنى والانضمام لمبادرة (MANRS) لتحسين موثوقية وأمان منظومـة الإنترنـت، بالإضافـة إلى توطين عدد من الخدمات الحيوية وموزعى خدمات الإنترنت.

ولتهيئة البنية التحتية لتمكين تبنى تقنيـة إنترنـت الأشـياء، تــم التعـاون مـع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ومقدّما خدمات الاتصالات للعمل على تغطيـة المملكـة بشـيكة إنترنـت الأشياء ضيّقة النطاق (NB-loT) المخصصة لاتصال أجهزة إنترنت الأشياء. بالاضافية الى اطلاق ضوابط وشروط تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، وخدمات مشغل الشبكة الافتراضية لإنترنت الأشياء (OT-VNO)، واللتـان تعتبران مـن الشبكات الممكّنة لتقنية إنترنت الأشياء. ولدعــم منظومــة الطاقــة، تــم العمــل بالتعاون مع الجهات المعنية على تنفيذ مشروع العدادات الذكيـة الـذى تـم مـن خلاله ترکیب (8) ملایین عداد ذکی، والتي سيكون لهـا الأثـر الكبيـر فـي تحسين خدمات الكهرباء ومراقبة أدائها.

# تطوير القدرات البشرية

أما فيما يخص تطوير القدرات البشرية، والتي تعتبر المحرّك لجميع أعمال التحوّل الرقمي وتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، فقد نتج عن جهود تأهيل الكوادر البشرية المتخصصة تدريب أكثر من (33) ألف مواطن ومواطنة على المهارات الرقمية والتقنيات التقليدية والناشئة.

حيث تم إطلاق عدد من البرامـج والمبادرات التى تهدف إلى تدريب الكوادر المتخصصة في مختلف المجالات الرقميـة، مـن أبرزهـا معسـكرات الهمـم الرقميـة المنتهيـة بالتوظيـف بواقـع (12) معسـکر تدریبی فـی مواضیـع تقنیـة مختلفة، وبرنامج القيادات الرقمية، وبرامج رفع المهارات الرقمية. كما تـم العمـل على إثراء سوق العمل في القطاع من خلال استحداث الوظائف وتوطينها، ليصل اجمالي عدد الوظائف إلى (317,906) وظيفة. وتم ولله الحمد توطين أكثر من (11) ألف وظيفة في مجالات نوعية في الاتصالات وتقنيـة المعلومـات ارتفعـت معهــا نســبة التوطيــن إلـــى (%56.01). ولرفع مشاركة المارأة في القطاء، أطلقت الــوزارة برنامجــاً لتمكيــن المــرأة للمساهمة فـــى رفــع الوعـــى وتطويــر المهارات الرقمية النسائية وزيادة توظيف الكوادر النسائية، بالإضافية إلى

إطلاق عدد من المبادرات لتأهيل الكوادر النسائية في المجالات الرقمية، وقد نتج عن هذه الجهود وصول نسبة مشاركة المرأة في مجملوع القلوس العاملية فى القطاع لتصل إلى (%24.70). ولتحفيز الابتكار وريادة الأعمال، عملت الـوزارة علـى عـدة مسـارات، حبـث أطلقـت برنامج رواد التقنيـة لتشـجيع رواد الأعمـال على تقديـم الحلـول الرقميـة فــى محالات الصحة والتحارة الإلكترونية والمدن الذكية والحج والعمرة والترفيه نموذج عمل رقمى في تلك المجالات. كما عملت على عقد محموعة من اللقاءات الرقميـة لتحفيـز الابتـكار وريـادة الأعمال شارك فيها (41) متحدث مـن رواد الأعمـال والشـخصيات البـارزة في القطاع بحضور أكثير مين (2,000) مستفيد. إضافة إلى إطلاق مجلس رواد الأعمال الرقمى الذى يتيح الحوار وتبادل

الآراء والحلول فيما يخص ريادة الأعمال فى المجالات الرقميـة بيـن رواد الأعمـال والجهــات الحكوميــة، وذلـك بتمثيــل (11) مشاركاً من رواد الأعمال في المجلس. وبالتعاون مع العديد من الجهات المحليـة والعالميـة، تــم إنشــاء شــبكة لمعامل الابتكار الرقمية تضم (12) معمل ابتكاريهدف إيجادييئة ابتكارية متكاملة تضمىن احتضان الأفكار والمشاريع الرقميـة المبتكرة. وجرس إطلاق مبادرة بالتعاون مع صناديـق اسـتثمارية محليـة وعالميـة لتحفيـز ريـادة الأعمـال الرقميـة. ولرفع الوعى في مختلف مجالات المعرفة الرقمية، استمر تنفيذ مبادرة

(ThinkTech) التى تتضمن مجموعة من المشاريع التوعويـة والتعريفيـة، ليصل عـدد المستفيدين من المحتوى الناتج عن المبادرة إلى أكثر من (14) مليون مستفيد، بينما بلغ عدد المستفيدين من الفعاليات المقامة عبر المبادرة (5) ملايين مستفيد. كما استمرت أعمال مبادرة العطاء الرقمس التس تهدف إلى رفع الوعس وإثراء المحتوس العربس التقنى، والتى وصل عدد المشاركين في إثراء فعالياتها وأنشطتها إلى (179) ألـف مشارك، بينما بلغ عدد الملتحقيـن بالبرامـج والدورات التدريبية المقدّمة من خلال المبادرة أكثر مـن (2.6) مليـون متـدرب.

وظيفة

فی قطاع ومهن

الاتصالات وتقنية

المعلومات

معمل ابتكار

think tech

مليون مستفيد

جرى انضمامها إلى شبكة معامل الابتكار الرقمية

من المحتوى الرقمى المقدّم من خلال مبادرة (ThinkTech)

مليون متدرب

سجلوا في الدورات والمحاضرات التدريبية المقدّمة من خلال مبادرة العطاء الرقمى

# تعزيز المحتوى المحلي وتنمية سوق التقنيات

لتحقيق تعزيز المحتوى المحلي وتنمية سوق التقنيات، تـم العمل على عدد من المحاور. ففي نطاق المصدر المفتوح، أطلقت الـوزارة بوابة «مصدر» لتكـون المرجع الأساسـي لحلـول المصدر المفتـوح، وقـد تـم إتاحـة البوابة لـكل الجهـات الحكوميـة والخاصـة والجامعـات ومؤسسـات البحـث العلمـى ورواد الأعمـال والمبتكريـن.

حيث تقدّم البوابة مرجعاً معرفياً لجميع المواضيع التب تخبص المصدر المفتوح على المستوى المحلى، كما يتاح للجهات إضافة ما لديها من إمكانات وخبرات وتجارب ضمـن البوابـة. كمـا تــم العمل على عقد ورش عمل تدريبية في محال المصدر المفتود لنشر الوعى حول فوائده وما يتيحه من مزايا وإمكانيات. بالإضافة إلى إنشاء المجلس الاستشارى لبرنامج المصدر المفتوح بعضويـة ممثليـن عـن القطـاع الحكومــى والخاص وغير الربحى وخبراء فى التقنيات والحلول مفتوحة المصدر، حيث يعمل المجلس الاستشارى على تقديـم الدعلم والمشلورة لتحفيلز تبنس الحللول مفتوحة المصدر وزيادة فاعلية المبادرات والمشاريع في هذا المحال. أما في نطاق الحوسية السحابية، فقد اعتمدت اللجنة الوطنية للتحول الرقمى سياسة «الحوسية السيحانية أولاً» التي أعدتها

الـوزارة بهـدف تسـريع تبنــی خدمــات الحوسية السحابية وتقديــم الإرشــادات والتوجيهات للجهات الحكومية على الأساليب المثلى في تبني وتطبيق حلـول الحوسـبة السـحابية. كمـا تحقـق النجاح باستقطاب (3) شـركات عالميــة لتأسيس مراكز للحوسية السحابية فى المملكة، حيث تم العمل بالتعاون مع شركة أوراكل لتأسيس مركز بيانــات أوراكل للحوسية السحابية، والذي يهدف إلى توفير وظائف قـد تتجـاوز (12,000) وظیفة، ومع مجموعة «علی بابـا» لإطلاق مركز «على بابا كلاود» لخدمة الحوسية السحابية، ومع كل من أرامكو وشركة جوجل لإنشاء أكبر مركز سحابى متقدم لجوجل في المملكة. وفي نطاق تعزيز تنمية تقنية المعلومات، تم إعداد البرنامج الوطنى لتقنية المعلومات بهـدف دعـم تبنـی التقنیـة وتحفیـز المحتوى التقنى المحلى، وقد تكللت

الجهود في هذا الجانب بصدور قرار مجلس الوزراء بالموافقة على إنشاء البرنامج. كما تم العمل على تحفيز تبني التقنيات الحديثة والتقنيات الناشئة في مجالات مختلفة.

كما تم العمل على تحفيز حلول الرقمنة الأساسية للمنشأت الصناعية، وتدشين النسخة الذهبية لحلول إدارة الموارد للمنشأت الصناعية، والتي تم تطبيقها لدى (20) منشأة صناعية ضمن الإطلاق التجريبى.



03

شركات عالمية

أنشأت مراكز للحوسبة السحابية فى المملكة



20

### منشأة صناعية

تم توفير خدمات حلول الموارد لها ضمن الإطلاق التجريبي لحلول إدارة الموارد للمنشأت الصناعية

# تطويـر قطـاع البريـد

وبالنسبة لتطوير قطاع البريد، فقد تم العمل على تعزيز البيئة التنظيمية لقطاع البريد في المملكة، حيث تم العمل على إعداد السياسة العامة لقطاع البريد في المملكة، بالإضافة إلى تحديث تصنيف المهن لقطاع البريد وتعزيزه بأكثر من (150) مهنة.

> وتم العمل كذلك على مراحعة مشروع نظام البريد ومشروع إعداد السياسة العامـة لقطـاع البريـد مـع الجهـات المختصة. ولتمكين مؤسسة البريد السعودى من الدخول في المنافسة في سوق الخدمات البريديية، تيم إعيداد مبادرة لتسريع تحول مؤسسة البريد السعودى تضمنت بناء مركز فرز حديث ومنصة لوجستية إلكترونية، بالإضافة إلى إطلاق عدد من المشاريع لتخصيص المؤسسـة. ولتحقيـق توافـر الكـوادر المتخصصة والمؤهلة لتطوير قطاع البريد، تـم إطـلاق الأكاديميـة السـعودية اللوجستية، والتى تقدم للخريجين الجدد والموظفين مجموعة من الدورات التدريبيـة والمحاضرات وورش العمـل فـى

مواضيع تخصصية مختلفة في قطاع البريد. ولمواكبة الطلب المتزايد على خدمات توصيل الطرود، تـم الإعـداد لإطـلاق الشبكة الوطنية لمحطـات الطـرود، والتـي سـتمكّن المسـتفيدين مـن اسـتلام الطـرود فـي أي وقـت على مـدار السـاعة. كمـا يتـم العمـل بالتعـاون مـع شـركات الشـحن والتوصيل لنشـر اسـتخدام العنـوان الوطنـي بمـا يحقـق المـكانية الاسـتفادة منه فـي إيصال جميع الشـحنات والطـرود.

# تعزيز التميز المؤسسي

حرصت الـوزارة علـى تحقيـق التميـز المؤسسـي فـي كافـة مجـالات أعمالهـا، وذلـك لمـا لـه مـن أثـر علـى مسـتوى أداء الـوزارة وتمكينهـا مـن تحقيـق أهدافهـا. واسـتمرت الـوزارة فـي جهودهـا السـاعية إلـى تبنـي المعاييـر العالميـة للجـودة والتميـز المؤسسي، حيث تمكنت مـن رفع مسـتوى نضج الإجراءات لديهـا مـن (3.3 مـن 5) إلـى (3.7 مـن 5).

وقامت الـوزارة بتطوير وإعـادة هندسـة (100) إجـراء عمـل داخـل الـوزارة. كمـا حققـت الـوزارة شـهادة (C2E-Committed to excellence 2) عـحـادرة عـن المؤسسـة الأوروبيـة لإدارة والصـادرة عـن المؤسسـة الأوروبيـة لإدارة الجـودة (EFQM)، بالإضافـة إلـى حصولهـا علـى عـدد مـن الجوائـز فــي مجـال التميـز المؤسسـي. كمـا عملـت الـوزارة علـى تطويـر عـدد مـن الأنظمـة الداخليـة التــى

تدعـم تنفيـذ الأعمـال بدقـة وموثوقيـة، أبرزهـا نظـام الاسـتحقاق المحاسـبي، ولوحـة البيانـات الماليـة، ونظـام الأرشـفة الإلكترونيـة، بالإخافـة إلـى تطبيـق نظـام المنافسـات والمشـتريات الحكوميـة الجديـد. وقامـت الـوزارة أيضـاً بأتمتـة عـدد من الأعمـال الإداريـة بهـدف تسـريعها ورفـع مسـتوى كفاءتهـا، كأتمتـة خطـة الصرف، والمطالبـات الماليـة، والمراسـلات

# تعزيز التميز المؤسسي <sub>يتبع</sub>

الحكومية، وأنظمة المـوارد المالية والبشـرية. كما تـم تطويـر وتحسـين البوابة الداخلية للـوزارة ومـا تتضمنـه مـن خدمـة. ولتهيئة بيئة عمل محفّرة وجاذبة لموظفـي الـوزارة، أطلقت الـوزارة عـدداً من المبـادرات فـي هـذا الجانب، منهـا مبـادرة «جسـور» التـي تتيـح للموظفيـن الاجتماع مـع القيـادات فـي الـوزارة، ومبـادرة تعزيـز الـولاء الوظيفـي متضمنـة تهنئـة الموظفيـن ومشـاركتهم فـي المناسبات الموظفيـن ومشـاركتهم فـي المناسبات السـعيدة، ونشـر الوعـى المهنـى مـن

خلال الرسائل التوعوية، وتنظيم عدد من الفعاليات الواقعية والافتراضية. وحرصت الـوزارة على تطوير قـدرات وإمكانات موظفيها من خلال مبادرة «معاً نتطور» والتي تعنى بتقديم الدعم والمساندة للموظفين للالتحاق بالبرامـج التدريبية المختلفة ومساعدتهم في توثيق تلك البرامـج التدريبية، وتـم مـن خـلال هـخه المبادرة توفيـر (699) مقعـد تدريبي وحصـول موظفـي الـوزارة على (3,073) ساعة تدريبية من خلال البرامج المختلفة.



3.7<sub>1.11</sub>3.3

من 5

ارتفاع مستوى نضج الإجراءات في الوزارة



33

خدمة

متاحة من خلال البوابة الداخلية للوزارة



699

مقعد تدريبي

تم توفيرها من خلال مبادرة «معاً نتطور»

# منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات

# منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات

تقع على عاتق المنظومة العديد من الأدوار والمسؤوليات ذات العلاقة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد والتحول الرقمي. وتتوزع هذه الأدوار والمسؤوليات على عدد من الجهات ضمن المنظومة لاستيفاء متطلبات تنظيم وتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد ودعم وتمكين التحول الرقمى.

بالإمكان الاطلاع على أدوار ومسؤوليات جهـات المنظومـة مـن خـلال الملحـق (ب). كمـايمكـن الاطـلاع علـى اسـتراتيجية قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات مـن خـلال الملحـق (هـ).

كمـا تشـرف الـوزارة علـى منظومـة التحـول الوطنـي فـي المملكـة مـن خـلال تـرأس معالـي الوزيـر للجنـة الوطنيـة للتحـول الرقمـي المكونـة مـن عـدة جهـات حكوميـة والمشكلة بموجـب قـرار مجلـس الـوزراء رقـم (59028) وتارىـخ 18/11/1439 هـ.

ويمكن الاطلاع على تفاصيل منظومة التحــول الرقمــى مــن خــلال الملحــق (د).

منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد







### منظومة التحول الرقمي





# تكامل المنظومة الرقمية في الاستجابة لجائحة فيروس كورونا

# تكامل المنظومة الرقمية في الاستجابة لجائحة فيروس كورونا

### إعداد منهجية للاستجابة لجائحة فيروس كورونا

أدى ظهــور جائحــة فيــروس كورونــا إلــى حدوث تغيرات متسارعة في حميع أنحاء العالـم، وظهـرت علـى إثرهـا متطلبات وتحديــات كان مــن الضــرورى الاســتجابة لها سريعاً. ونظراً للدور الحيـوى لخدمـات الاتصالات وتقنية المعلومات والنبية التحتيـة الرقميـة فــى تمكيـن مختلـف الجهــات والقطاعــات مــن التكيّــف مــع المستحدات والاستحابة لها بالشكل المناسب، عملت الوزارة ممثلة بوحدة التحــول الرقمــى بالتعــاون مــع شــركاء التحول الرقمى لوضع منهجية لتنظيم وتنسيق الأعمال الساعية إلى الاستجابة للجائحة، وحددت مجموعة مِن الأهداف التي سعت إلى تحقيقها للوصول إلى الاستحابة المناسبة، وذلك على النحو التالى:

- إيجاد أدوات رقميـة فعالـة تضمـن استدامة الأعمـال بلا انقطـاع وتمكن اسـتمرارية الأعمـال مـا بعـد الأزمـة.

- الحرص على استمرارية الخدمــات لجميــم مســتفيديها بحلــول رقميــة خــلال فتــرة حظــر التجــول.
- ضمــان مواصلــة توفيــر الحلــول التعليميــة للطــلاب لمواصلــة مراحــل التعليــم.
- · تخفيف الأثر المترتب على القطاع الخاص بسبب أوامر الحظر وتمكينه من مواطلة العمل.
- تحقيـق المواءمـة والتنسـيق بيـن القطاعيـن العـام والخـاص، وتوحيـد الجهـودلمعالجـةالتحديـاتالمشـتركة.
- اكتشاف وتحليل الفرص خلال الجائحة التي أثبتت جـدوى منتجـات ونمـاذج أعمـال التحـول الرقمـى.

وقد شملت المنهجية (3) مراحل أساسية، أولهـا هـي الاسـتجابة السـريعة لضمـان اسـتمرارية الأعمـال خـلال فتـرة الجائحـة، والثانيـة هـي التخطيـط لتسـريع التحـول الرقمـي للأعمـال والخدمـات والوصـول إلـى كفـاءة الإنفـاق فـي هـذا الجانب. أمـا المرحلـة الثالثـة فتعنـى بالتعافـي مـن أتـار الجائحـة وضمـان اسـتمرارية الأعمـال بكفـاءة عاليـة مسـتقبلاً.

### تمكين الصحة الرقمية

بالتعـاون مـع وزارة الصحـة، تــم العمــل على تمكين التحول الرقمى في القطاع الصحى، حيث يعتبر القطاع الصحى يعتبر مِـن أكثـر القطاعـات أهميــة وحساسـية، وخصوصاً في ظل الظروف الحالية. وقد تم إطلاق عدد من المبادرات لتمكين الصحة الرقمية، وتعزيز الخدمات الرقمية المرتبطة بالقطاع الصحس، وتسهيل الوصول إلى تلك الخدمات لجميع شرائح المجتمع. حيث تـم العمـل علـى توفيـر موظفيـن للدعـم التقنـى فــى المركـز الوطنى للأزمات والطوارئ، كما تــم تقديـم عـدد مـن الخدمـات والتسـهيلات المتعلقة بالتطبيقات الصحية من خلال شبكات الاتصالات، مثل التعرفة المجانيـة لمسـتخدمي تطبيـق «صحــة» للاستشارات الطبية، وتفعيل الرسائل النصيـة التوجيهيـة والإرشـادية، وتوفيـر شبكة الاتصالات الحرجـة «تيتـرا» لـوزارة الصحـة لدعـم أعمـال المراكـز الوطنــة.

وقد ساهمت هذه الأعمال بشكل كبير في استيفاء الاحتياج للخدمات الصحية الرقمية مع تزايد الإقبال عليها، حيث وصل عدد الاستشارات عن طريق تطبيق «صحة» إلى أكثر من (2.2) مليون استشارة، من خلال أكثر من (1.6) مليون حساب نشط على التطبيق. بينما تم صرف (10) ملايين وصفة طبية عبر خدمة «وصفتى».







10 **ملایین** وصفة طبّیة تم صرفها عبر خدمة «وصفتی» **2.2+ مليون** استشارة مقدّمة عن طريق تطييق «صحة»

### تعزيز التعليم الرقمي والتعليم عن بعد

عملت منظومتي الاتصالات والتعليم على تعزيز التعليم، الرقمي وتمكين التعليم عن بعد، وذلك لدعم إكمال المسيرة التعليمية بعد التحوّل إلى التعليم عن بعد. حيث تم تشكيل فريق عمل مشترك بين المنظومتين للعمل على تنفيذ الأعمال والمهام المطلوبة لتعزيز عمليات التعليم الرقمي والتعليم عن بعد.

وقد تم من خلال الجهود المبذولة في هـذا السـياق إطـلاق منصـة «مدرســتي» للتعليـم عن بعـد، والتــي تتضمـن الأدوات والخدمـات اللازمــة لإجـراء جميــع النشـاطات المرتبطــة بعمليــة التعليـم عن بعـد، بالإضافــة إلــى توفيــر أكثــر مــن (71) ألــف مصــدر تعليمــي مــن خــلال المنصــة ألــف مصــدر تعليمــي مــن خــلال المنصــة لإتاحتهـا للطـلاب والطالبات. وقـد بلـغ عـدد المســتفيدين مــن المنصــة أكثــر مــن (5) ملايــن طالــب وطالــة.

وقد قام الطلاب من خلال المنصة بحضور أكثر مـن (90) مليـون فصـل افتراضـی، إضافـة إلـى تقديـم (15) مليـون واجـب أما بالنسبة للتعليم العالى، فقد تـم العمل مع العديد من الجهات التعليمية والجامعات والأكاديميات لتفعيل برنامج التعليم عن بعد لتمكين تلك الجهات من إجراء المحاضرات عن بعد، وقد تم تطبيق برنامج التعليم عن بعد لدى (61) جامعة وكليـة سـعودية، و نتـج عـن ذلـك وصـول عـدد الـدروس الافتراضيـة فــــى التعليــــم العالى إلى أكثر من (6) ملايين درس. کما تے تفعیل منطق (Blackboard) لتوفير الخدمات المساعدة للتعليم عن بعد للجامعات الحكومية مجاناً، إضافة إلى إتاحتها للجامعات الأهليـة مقابل تكلفة الاستضافة فقط.

إضافة إلى ذلك تم إطلاق صفحة مخصصة للتعليم عن بعد ضمن البوابة الوطنية (my.gov.sa)، تحتـوي على جميـع الروابط والإرشـادات لتسـهيل التعليم عن بعد على الطـلاب وأوليـاء الأمـور. وتتضمن الصفحـة دليـلاً لأفضل الممارسـات التقنيـة المرتبطـة بالتعليـم عن بعـد. إضافـة إلـى وجـود عـدد من التوضيحـات النصيـة ومقاطـع الفيديـو التـي تشـرح متطلبـات الأجهـزة وكيفيـة السـتخدام المنصـات الخاصـة نذلك.







| 6 جامعة وكلية سعودية تم تفعيل برنامج التعليم عن بعد لديها



ملايين درس عدد الدروس الافتراضية فى التعليم العالى

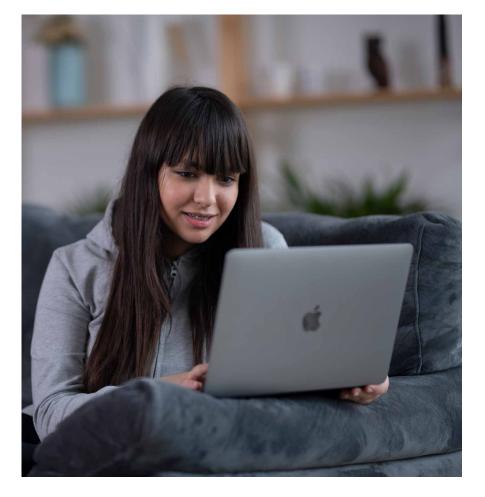
### دعم وتمكين الاختبار التحصيلي عن بعد

امتداداً لأعمال تمكين الأنشطة التعليميـة عـن بعـد، ولدعـم اسـتكمال أعمال تقديـم المتوقـع تخرجهـم مـن التعليم العام لبرامج التعليم العالس، تم العمل على دعم وتمكين منظومة الاختبار التحصيلي عن بعد للطلاب والطالبات، ورفع ثقة الـرأى العـام بجاهزية وعدالة الاختبار والمساهمة فى رفع الجاهزية التقنية وحل الإشكاليات القائمـة وعقـده بنجـاح. حيـث تــم تشـكيل فريــق عمــل مــن الــوزارة ممثلــة بوحــدة التحــول الرقمـــى، والهيئــة الســعودية للبيانـات والـذكاء الاصطناعـــى، وهيئــة الأمن السيبراني، وهيئة تقويم التعليم لتوحيـد الجهـود فــى هــذا الجانـــ. كمــا تـم عقـد عـدد مـن الاجتماعـات للجنـة التحــول الرقمــى لفريــق العمــل بقيــادة وحــدة التحــول الرقمــى لحــل التحديــات المرتبطة بالمنصة من ناحية الجاهزية الفنية، وسعة المنصة، ومعايير الأمن السـيبراني، واسـتضافة البيانــات. وقــد تكللت هذه الجهود بالنجاح، حيث تمكّن أكثر من (239) ألـف طالـب وطالبـة مـن أداء الاختبار التحصيلي عن بعيد بسهولة ويُســر.

239+

الف طالب وطالبة

تمكنوا من أداء الاختبار
التحصيلان عن بعد



#### تسهيل العمل عن بعد

مع تحوّل الأعمال نحو العمل عن بعد نظـراً لظـروف جائحـة فيـروس كورونـا، أصبح مـن الضـروري الاسـتعانة بوسـائل الاتصالات وتقنيـة المعلومـات لتسـهيل العمل بما يحقق استمرارية أعمال الحهات والمؤسسات ينفس مستوى الأداء والفعالية التى تكون عند التواجد فى مقرات العمل. لـذا فقـد تـم توفيـر الممكنات لتفعيل العمل عن بعد من منصات وبرامج تدعم سير الأعمال، مثل أنظمة إدارة وعقد الاجتماعات، وبرمجيات مشاركة الوثائق وتتبعها، وغيرها مين التطبيقات الداعمية للعميل عين بعيد.

كمـا تــم تمكيـن التوقيــع الإلكترونــى والتصديق الرقمس للحهات الحكومية مِن خَلَالِ الْاستَغْنَاءُ عِنْ التَّعَامِلِ بَالْـوَرِقِ، واستبداله بالوثائق والملفات الإلكترونية. وتلم إحراء استبيان للحهات الحكومية لقياس حاهزية تطييق العميل عن يعبد وسياساته لضمان فعالبته.

تبنى تقنيات العمل عن بعد، حيث تـم تمكيـن (360) ألـف موظـف حكومـى و(223) مدير تقنيـة معلومـات مـن أداء أعمالهم عن بعد عبر تطبيق (WebEx). بالإضافة إلى تبنى (161) ألف

مستفيد في القطاع الحكومي لبرنامج (Microsoft Teams) بزمـن اسـتخدام بلغ أكثر مـن 166 ألـف سـاعة يوميـاً. بينما وصل عدد المستفيدين من بوابة قيادات تقنية المعلومات التابعة ليرنامح التعاملات الإلكترونية الحكومية (سير) الى (6,343) مستخدم.



### 360 ألف موظف حكومى

تم تمكينهم من العمل عن بعد من خلال تطبيق WebFx



### 161 ألف موظف حكومى

مستفيد من برنامح Microsoft Teams



### 166+

ألف ساعة

الاستخدام البومي ليرنامح Microsoft **Teams** 

مستخدم

لبوانة قيادات تقنية المعلومات

### دعم التجارة الإلكترونية

شهدت التجارة الإلكترونية نموأ متسارعاً في السنوات الماضية، وتزايد الاعتماد على التحارة الالكترونية بشيكل كبير نظراً للظروف الحالية، حيث تحوّلت غالبية أنشطة البيع والشراء في قطاع التجزئة الـى التحـارة الالكترونيـة. لذلـك أصيح مـن الأهمية بمكان أن تكون حميع الخدمات المرتبطـة بالتجـارة الإلكترونيـة علـى مستوى عال من الاعتمادية والحودة. وعليه عملت الوزارة مع شركائها على دعــم التجــارة الإلكترونيــة علــى عـــــة مستوبات.

فعلى مستوى العمليات اللوحستية، تــم حصــر منصــات وتطبيقــات التوصيــل الالكترونية واعتماد (56) منصة وتطبيق. وقد أدى ذلك إلى زيادة طلبات التوصيل خلال فترة الحائحة بنسبة (%250)، وارتفاء عدد منسوس التوصيل السعوديين نسية (%500). كما تـــم العمل على ربط خدمات البريد السعودي

56

منحة وتطبيق توصيل تم اعتمادها لتقديم خدمات التوصيل

500%

نسنة ارتفاع عدد مندوس التوصيل السعوديين

250% نسىة زيادة طليات التوصيل خلال فترة الحائحة

ومنصات الدعـم اللوجسـتـى مـع متاجـر

البيع الإلكتروني، إضافة إلى ترخيص (16)

وعلى مستوى المدفوعات الالكترونية،

تم التعاون مع البنك المركزى السعودى

(مؤسسـة النقـد العربـي السـعودي

سابقاً) لاستحداث عادد من التطبيقات

والمحافظ الرقمية لتقليل التعامل

بالأوراق النقدية أثناء الحائجية. كما تيم

العمل على تعزيز استخدام المنصات

الإلكترونية لدعيم التحيار المجليين وتحيار

التحزئـة وتسـهـيل بـد، أعمالهــم عبـر

الإنترنت، ونتح عـن هـذه الجهـود وصـول

عدد طلبات التحارة الإلكترونية الهنفذة

خلال فترة الحائحة إلى (26) مليون طلب

قـدّرت قيمتهـا بأكثـر مـن (2) مليـار ريـال

سعودي. مما يعتبر توسّعاً ملحوظاً

لطلبات التحارة الإلكترونية، ومن المتوقع

أن يسـتمر تنامــى الإقبــال علــى وســائل

التحارة الإلكترونية في الفترة القادمية.

شركة لنقل الطرود.

2 +ملتار ريال سعودي

قيمة الطلبات عبر وسائل التحارة الإلكترونية

### إطلاق منصة «عودة»

مع الظهـور السـريع لجائحـة فيـروس كورونـا وتواجـد العديـد مـن المواطنيـن خـارج أراضـي المملكـة فـي دول مختلفـة فـي أنحـاء العالـم، ظهـرت الحاجـة إلـى إيجـاد خدمـات لمسـاعدة المواطنيـن الراغبيـن فـى العـودة للمملكـة.

وعلى ذلك تـم التعـاون مـم شـركاء التحـول الرقمـي للعمـل علـى إطـلاق خدمـات إلكترونيـة ضمـن المنصـة الوطنيـة الموحّــدة لمسـاعدة المواطنيـن الراغبيـن فـي العـودة، كمـا تتضمـن المنصـة جميـم المعلومـات التـي يحتاجهـا الراغبـون فـي العـودة، ليصـل عـدد المسـتفيدين مـن المواطنيـن فـي الخـارج إلـى ألـف مواطـن.

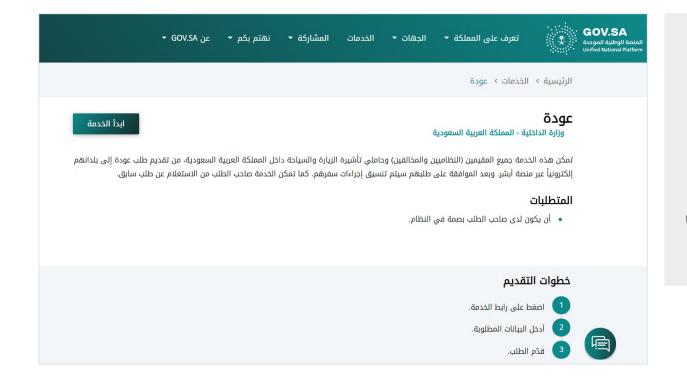
### إصدار أكثر من (75) ألف تصريح عمل لشركات الاتصالات فى فترة حظر التجول



75

#### ألف تصريح عمل

تم إصدارها لشركات الاتصالات خلال فترة حظر التجول





48

### ألف مواطن

في الخارج استفادوا من خدمات العودة للوطن

#### زيادة حجم حركة الانترنت المحلية والدولية عبر مقسم الإنترنت الوطني

استجابة لتزايد الاعتماد على خدمات الإنترنت بسبب جائحة فيروس كورونا، وحرصاً من الوزارة على استمرارية تقديم خدمات الإنترنت واستيعاب الزيادة في حركة الإنترنت المحلية، تم العمل على تهيئة البنية التحتية لضمان استمرارية خدمات الإنترنت، وتوفير سعات ربط عالية السرعة بواقع (10) جيجابت/الثانية كحد أدنى، ومراقبة الحركة البينية بين الأعضاء الممكنين. كما قامت الوزارة الأعضاء الممكنين. كما قامت الوزارة والعالمية عبر مقسم الإنترنت الوطني. والعالمية عبر مقسم، ديث وصل معدل والمارة عبر المقسم، حيث وصل معدل حجم الحركة عبر المقسم، حيث وصل معدل

جيجابت/الثانية بنهاية عام 2020، مقارنة بمعدل (26.4) ميجابت/الثانية في العام الماضي، وذلك بنسبة زيادة تحاوزت (%100).

ويسهم مقسم الإنترنت الوطني بإيجاد نقطة محايدة غير ربحية لتبادل حركة الإنترنت، مما يعزز البنية التحتية التقنية للاتصالات، ويساعد في توطين حركة الإنترنت والخدمات المرتبطة بها، إضافة إلى دور المقسم في تحسين كفاءة وخدمات الاتصال بالإنترنت.

### 53.6 جيجابت/الثانية

حجم الحركة عبر مقسم الإنترنت الوطني

المنتـدى العربـي الافتراضـي الأول لـدور الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات فـي مكافحـة جائحـة فيـروس كورونـا

نظمت المنظمة العرسة لتكنولوحيا المعلومات والاتصال، بالتعاون مع الأمانة الفنية لمجلس الـوزراء العـرب للاتصالات والمعلومات/ ولجنة الأمـم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربى اسيا، المنتدى العربى الافتراضى الأول لـدور الاتصالات وتقنيـة المعلومـات فــى مكافحة جائحة فيروس كورونا. ويناقش المنتدى دور قطاع الاتصالات وتقنيـة المعلومات في مجابهة أثار جائحة فیروس کورونا، حیث تــم اسـتعراض المبادرات وقصص النجاح من المشاركين لإتاحة الفرصة لتبادل الخبرات والتحارب فى مجال مقاومة جائحة كورونا والتخفيف من آثارها. وقد شاركت الوزارة بالتعريف بالمنجزات الذي تمت في هذا الجانب في المملكة، والتي ساهم في نجاحها التحول الرقمى المتسارع الذى تشهده المملكة فـــى الأونــة الأخيــرة.

#### حجم الحركة عبر مقسم الإنترنت في عام 2020م



#### جلسـة الاتحـاد الدولـي للاتصـالات للتعـاون الرقمـي خـلال جائحـة فيـروس كورونـا ومـا بعدهـا

#### جمع حلـول وحـالات اسـتخدام متعلقـة بجائحـة فيـروس كورونـا

انطلاقًا من المسؤولية تجاه المجتمع في ظروف الجائحة، وحرص الوزارة على البحث عن حلول التقنية وحالات استخدام التقنية للمساهمة في مكافحة جائحة في روس كورونا، والاستفادة من أفضل الحلول، عملت الوزارة على جمع وحصر مجموعة وافية من الحلول وحالات الاستخدام المتاحة من خلال التواصل مع العديد من الشركات محليًا وخارجيًا، وذلك بهدف التوصل إلى حلول فعّالة وعالية الحودة.

وقد شهلت الحلول التي ته الاطلاع عليها وتحليلها مجالات مختلفة، سواء في الكشف عن حالات ارتفاع الحرارة، أو حلول تعقيم المنشآت والأماكن العامة، أو التحقق من تطبيق الإجراءات الاحترازية والالتزام بالتباعد، وغير ذلك. وفي هذا السياق، تم اعتماد ما يقارب من (40) حل وحالة استخدام للتقنية للاستفادة منها في التعامل مع ظروف جائحة في التعامل مع ظروف جائحة في وس كورونا.



#### 40

#### حل تقني

وحالـة اسـتخدام للتقنيـة تـم اعتمادهـا للاسـتفادة منهـا فـي التعامل مـع ظروف جائحة فيـروس كورونـا

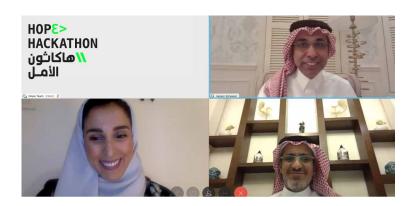
#### هاكاثون كورونا في السعودية

#### تنظيم فعاليات هاكاثون الأمل الدولي

أطلقت الـوزارة مبـادرة هاكاثـون الأمـل الدولى (Hope Hackathon) والتـى تهدف إلى خلق نماذج أعمال مبتكرة جديــدة، والخــروج بحلــول تســاعد فـــى تجاوز الأزمـة الحاليـة، ومواجهـة الأزمـات المستقبلية، وتشحيع الابتكارات الرقمية وإبراز القدرات والمهارات التقنية لـدى شـباب العالـم فـى مواجهـة جائحـة فيروس كورونا. ويستهدف الهاكاثيون مِن خلال مساراته الثلاث: الصحة الرقمية، مطورى ومصممى التطبيقات، ورواد الأعمال والمبكرين، والهواة والمحترفين فى مجال الألعاب الإلكترونيـة علـى المستويين المحلى والعالمي، علاوةً على الخبراء والمهتميـن فــى مســـارات الهاكاثــون.

ونتـج عـن هـذه المبادرة إعـداد وتقديـم (15) مشروع لنماذج أعمال مبتكرة جديدة فـي المسارات المختلفـة. ولتوسـيم نطـاق الاسـتفادة مـن المبادرة، تـم توفيـر مجموعـة مـن المـواد التدريبيـة التـي تسـاعد المهتميـن علـى إعـداد نمـاذج الأعمـال، وقـد وصـل عـدد المسـتفيدين من تلك المـواد التدريبيـة (1,117) مسـتفيدي ممـا سيسـاعد فـي توسـيم ثقافـة ممـا سيسـاعد فـي توسـيم ثقافـة الإبـداع والابتكار فـي مجـال نمـاذج الأعمال الرقميـة.







مشروع

15

لنماذح أعمال مبتكرة جديدة



1/11/

مستفيد

من المواد التدريبية المتاحة



# إسهام الوزارة في رئاسة المملكة لمجموعة العشرين

# إسهام الوزارة في رئاسة المملكة لمجموعة العشرين



استضافت المملكة في عاصمتها الرياض القمة الخامسة عشرة لمجموعة العشرين، وهـي الأولـى التـي تسـتخيفها المملكة، والقمـة الثانيـة التـي تنعقد في الشرق الأوسط. ونستعرض فيما يلي مشاركات الوزارة كقائدة لفريـق عمل الاقتصاد الرقمـي في القمة وكذلك مشاركاتها في مجموعات القمة الأخرى.

#### قيادة فريق عمل الاقتصاد الرقمى

كمـا قامـت فـرق عمـل الـوزارة بالتحضيـر لاجتمـاع اسـتثنائيٍ لفريـق الاقتصـاد الرقمـي لمناقشـة سـبل تسـريم الاسـتجابة لجائحـة فايـروس كورونـا

وتعزيز القدرة على منع وتخفيف حدة الأزمات المستقبلية، والبحث في سبل الاستفادة من التقنيات الرقميـة لتلبيـة الاحتياجـات التــى طــرأت بســبب الجائحـة. واختتـم فريـق العمـل اجتماعـه الاستثنائى بإصدارييان تــم التأكيــد فيــه على أهميـة تعزيـز البنيـة التحتيـة والربـط الشبكي، والتشجيع على إيجاد سبل لتبادل المعلومات بطريقية آمنية، وإجراء البحــوث وتطويــر التقنيــات الرقميــة فـــى مجال الصحـة، ودعـم اسـتخدام الحلـول والتقنيات الرقمية لدعى استمرارية النشاط الاقتصادى والاجتماعي، وتبادل أفضل الممارسات القائمة لتحقيق الأمن الرقمس وإيجاد بيئة آمنة وموثوقة عبر شبكة الإنترنت، وتشجيع مرونة الأعمال مـن خــلال اســتخدام الوســائل الرقميــة، والمشاركة بيين دول مجموعية العشرين

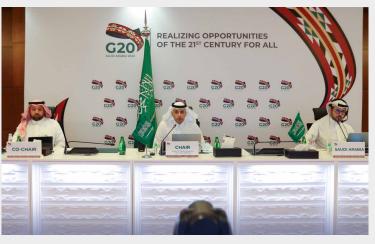
فيمـا يخـص سياسـات الاقتصـاد الرقمـي والممارسـات والـدروس المسـتفادة فـي هـذا الجانـب.

كما نظمت الـوزارة أيضاً على هامش اجتماعـات فريـق العمـل ورشـة عمـل افتراضيـة حـول قيـاس الاقتصـاد الرقمـي، وذلك لتحقيـق هـدف أهـم مخرجـات الفريق لهـذا العـام وهـو خارطـة طريـق مجموعـة العشـرين لقيـاس الاقتصـاد الرقمـي.

وتـم اختتـام اعمـال فريـق الاقتصـاد الرقمـي فـي مجموعـة العشـرين باجتمـاع ترأسـه معالـي وزيـر الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات وألقـى فيـه كلمـة ذكـر فيهـا أنـه «ينبغـي علينـا كقـادة للاقتصـاد الرقمـي أن نضـع الرقمنـة أولاً مـن أجـل متجمعاتنـا واقتصـاد دولنـا، ومـن أجـل أطفالنـا لينعمـوا بتعليـم رائع، ولـكل أحبابنـا ليتلقـوا رعايـة صحيـة ورقميـة، ومـن أجـل الجميـع لكـي يحظـوا بفـرص متسـاوية». وأصـدر فريـق عمـل الاقتصـاد الرقمـي البيـان الـوزاري الختامـي، بإجمـاع أعضـاء دول مجموعـة العشـرين.









#### قمة مجموعة تواصل العلوم (S20)

قامت مجموعة تواصل العلوم (S20)، والتى تندرج تحت مظلة مجموعة العشرين، بعقـد قمـة للمجموعـة ضمـن فعاليـات مجموعـة العشـرين فــى المملكة، وقد شاركت الوزارة في القمة تحت محور الثورة الرقميـة عـن طريـق رسالة مسجلة تم عرضها خلال القمة. وقىد تطرّقت هـذه الرسـالة إلـــى ثــلاث اكتشافات علميـة انبثقـت مـن المنطقـة وأدت إلى ازدهار الحضارة البشرية لقرابة ألف وأربعمائة سنة وهام: الخوارزميات، وعلى النصريات، وعلوم الطب الحديثية. حيث استخدمت هـنه الاكتشـافات كأمثلة عن أهمية الرجوع لثلاث مبادئ رئيسية هي الانفتاح العلمي، والتواصل العلمـــى المثــرى، والتعــاون الدولــى فــى مجال البحث العلماس.

ونوِّهت الـوزارة من خلال مشاركتها إلـى أن هـذه المبـادئ تشـكِّل أهـم العوامـل نحـو تجـاوز الصعوبـات التـي تواجـه العالـم اليـوم فـي عمليـات البحث عن لقـاح وعـلاج للحائحـة.

#### قمة مجموعة تواصل المجتمع المدني (C20)

ضمن أعمال قمة مجموعة تواصل المجتمع المدني (C20) التابعة لمجموعة العشرين، جاءت مشاركة الـوزارة تحـت محـور «مسـتقبل التنميـة: المنظـور الرقمـي» والـذي تـم مـن خـلال مناقشـة مجموعـة مـن المواضيـع ماقشـة، وهـي الـذكاء الاصطناعـي، والبيانـات، واتصـال العالـم بالإنترنت، واتصـال العالـم بالإنترنت، واتصـال العالـم بالإنترنت، قطاع الرقمـي وتمكيـن المـرأة فـي والتفـاوت الرقمـي وتمكيـن المـرأة فـي قطاع الاتصالات وتقنيـة المعلومـات.حيث السـتعرضت الـوزارة أبرز التجـارب والمنجـزات التـي حققتهـا فـي تلـك المواضيـع، وذلـك المواضيـع، وذلـك المواضـع.

#### جلسة حوار أخلاقيات الذكاء الاصطناعي فى الاستجابة للأزمات الناتجة عن الأوبئة

سعياً لتسخير التقنية في دعم وتمكين القطاعـات وتعزيـز أعمالهـا، وبالأخـص فيمـا يتعلـق بالاسـتجابة لآثـار جائحـة فيروس كورونا. عقدت الوزارة جلسة حوار لمناقشـة أخلاقيـات الـذكاء الاصطناعـي في الاسـتجابة للأزمـات الناتجـة عن الأوبئة وبالأخـص فيـروس كورونـا. وقـد تـم عقـد الجلسـة علـى هامـش اجتماعـات فريـق عمـل الاقتصـاد الرقمـى ضمـن فعاليـات

مجموعة العشرين. وقد ضم الحوار خبراء من القطاعيـن العـام والخــاص بالإضافـة إلـــ مختصيـن مــن المجــال الأكاديمــي لمناقشــة دور الحكومــات فــي صياغــة سياســات أخلاقيــات الــذكاء الاصطناعــي فــي إطــار جائحــة فيــروس كورونــا.



#### حلقة نقاش الاقتصاد الرقمي

على هامش استضافة المملكة العربية السعودية لرئاسة مجموعة العشرين، أطلقت حلقة نقاش "الاقتصاد الرقمي" التي تتكون من جلستين رئيستين. الجلسة الأولى تستضيف نخبة من قادة القطاع الخاص لمناقشة التنظيمات التمي تحول دون تبني والتشريعات التي تحول دون تبني التقنية وتطبيقها على نطاق أوسع. الجلسة الثانية تستضيف مجموعة من الجلسة الثانية تستضيف مجموعة من شانها تسريع الاقتصاد الرقمي. وقد شانها تسريع الاقتصاد الرقمي. وقد شهدت الجلسة حضور أكثر من (1,800) مشاهد وأكثر من (8) مليون مشاركة على مواقع التواصل الاجتماعي.

أيضاً لعبت الـوزارة دوراً هامـاً فـي تهيئة البنيـة التحتيـة والمعـدات والبرمجيـات والتجهيـزات لعقـد أول قمـة افتراضيـة للمجموعـة بسـبب ظـروف الجائحـة. وقـد تـم تشـكيل فريـق عمـل بعضويـة الـوزارة وهيئـة الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات ومقدّمـي خدمـات الاتصـالات للعمل علـى توفيـر جميـع الوسـائل والمتطلبـات التقنيـة لعقـد الفعاليـات والاجتماعـات بأعلـى مسـتويات الجـودة والاعتماديـة.

وعلى صعيد الاجتماعات وفرق العمل المنعقدة تحت مظلة مجموعة العشرين، شاركت الوزارة في العديد من نشاطات المجموعة نظراً لدورها القيادي على مستوى التحول الرقمي. وفيما يلي سرد لأبرز مشاركات الـوزارة.





# تأسيس منظمة التعاون الرقمي

# تأسيس منظمة التعاون الرقمى



إدراكاً مِن الوزارة لأهمية التعاون الدولى في تعزيز التحول الرقمي في الدول بهدف الوصول إلى مجتمع معلوماتي واقتصاد رقمي لتحقيق النمو على المستويين العالمى والمحلى، خصوصا في ظل الظروف التي يمربها العالم بأسره بسبب جائحة فيروس كورونا، وكقائدة للتحول الرقمى في المملكة ولملف الاقتصاد الرقمي في مجموعة العشرين خلال رئاسة المملكة للمجموعة هذا العام، فقد بادرت الوزارة بتوجيهات من القيادة - حفظها الله -إلى وضع تصور وإطار عمل دولى مشترك يهدف إلى تعزيز التعاون في جميع المجالات المدفوعة بالابتكار وتسريع نمو الاقتصاد الرقمان بين الدول الأعضاء.

> ونناء عليه قاميت البوزارة بالتواصل والتنسيق المكثيف مع وزراء الاتصالات وتقنية المعلومات لعدد من الدول من خلال احتماعات ثنائية لتبادل وحهات النظر وأخذ المرئيـات حول الإطـار الأمثـل للتعـاون وصباغـة المبثــاق.

> وتكللت جهود الوزارة بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية بالتوصل إلى اتفاق مع نواة من أربع دول لتأسيس منظمة باسم «منظمة التعاون الرقمى» مقرها الرياض وتضم في عضويتها الحول التالية في المرحلة الأولى:



المملكة العربية السعودية



مملكة البحرين



المملكة الأردنية الهاشمية



دولة الكويت

حمهورية باكستان



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات 48

وتـم العمـل علـى التحضيـر لاجتمـاع تأسـيس وإطـلاق المنظمـة فـي 26 نوفمبـر 2020 حيـث حضـر الاجتمـاع الافتراضـي المغلـق الـوزراء المعنيــون مـن الـحول المؤسسـة لتوقيـع الميثــاق. كمـا تـم العمـل علـى الإعـداد لحملـة إعلاميــة مناســبة علـى وســائل التواصـل الاجتماعـي وتصميـم شـعار للمنظمـة وحجـز اســم النطـاق لهـا علـى شـبكة الإنترنت وتكويـن حسـاباتهاعلـى شـبكات التواصـل المختلفـة.

ونظمت الـوزارة حلقـة نقـاش مفتوحـة حـول الاقتصـاد الرقمـي بالتـوازي مـع اجتمـاع تأسـيس المنظمـة، حيـث انضـم إليهـا الـوزراء المجتمعـون للإعـلان عـن إطـلاق المنظمـة بحضـور معالـي أميـن عـام اتحـاد الاتصـالات الدولـي ومعالـي رئيـس منتـدى الاقتصـاد العالمـي. وتـم نشـر البيـان الصحفـي فـي عدد مـن الصحف المحليـة والعالميـة.



#### وتهدف منظمة التعاون الرقمي إلى تحقيق مستقبل رقمي من خلال:

- تمكين المرأة والشباب ورواد الأعمال.
  - تنمية الاقتصاد الرقمي.
- من خلال قفرات تنمويـة قائمـة علـى الابتـكار.

وطبقاً لميثـاق تأسـيس المنظمـة، فإنها ترحّب بالشراكات والتعاون مع أصحاب المصلحة مـن القطـاع الخـاص والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكوميـة والقطـاع الأكاديمــي. كمـا تسعى المنظمـة إلـى تحقيـق رؤيتهـا التى تنص على «تحقيق الازدهــار، والاستقرار الاجتماعي، وتنمية الاقتصاد الرقمــى مــن خــلال توحيــد الجهــود لدفــع التحول الرقمس وتشجيع المصالح المشـتركة». حيـث تعمـل المنظمـة إلـى الوصول إلى رؤيتها وتحقيق أهدافها من خلال تسريع نمو الاقتصاد الرقمى ىشكل مشترك لدى حميع الدول الأعضاء، وتعزيز التحول الرقمـــى لديهـــا، ورفع مستوى الرفاهية والاستقرار الاجتماعات على الصعياد الرقمات، وتوسيع نطاق تأثير الدول الأعضاء على الاقتصاد الرقماي العالماي.

#### كما حددت الوزارة بالتفاهم والتشاور مع الدول الأعضاء عدداً من مجالات التعاون ليتم التركيز عليها في أعمال المنظمة، والتي تتضمن الآتي:

- تدفق البيانات وموثوقيتها.
  - تحفيز ودعم بيئة الأعمال.
    - تطوير القدرات الرقمية.
- بناء القدرات في التقنيات الناشئة ذات الأهمية.
  - الإدارة العامة والفعالية الحكومية.
- تحســين توافــر البنيــة التحتيــة ونشــر تبنيهــا.
  - أخلاقيات التقنية.
  - الضرائب والرسوم.

وقامت الوزارة بترشيح أمين عام مكلف للمنظمـة لتسـيير أعمالهـا إلـى حيـن تعيينه من قبل الـدول الأعضاء حسب ما ينـص عليـه ميثـاق المنظمـة.





# تازات الإنجازات

استمرت الـوزارة خلال عـام 2020م فـي مسـيرتها نحـو تعزيـز التحـوّل الرقمـي وتنميـة الاقتصاد الرقمـي، وذلك من خلال تحقيـق إنجـازات فـي مختلـف المحـاور التـي حددتهـا فـي اسـتراتيجيتها. والتـي سـيتم سـردها من خلال هـذا الفصل.



المركز الأول عالمياً في سرعة تحميل البيانات عبر شبكات الجيل الخامس (5G)



ترتيب المملكة عالمياً في سرعة

الإنترنت عبر شبكات الاتصالات المتنقلة



مركز تحسن في مؤشر البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات



المركز الأول في التنافسية الرقمية على مجموعة العشرين



الإلكترونية

ترتيب المملكة عالمياً في المهارات الرقمية



جائزة الريادة الحكومية من GSMA





جائزة عالمية لتمكين المرأة في التقنية



## تمكين الحكومة الرقمية

#### تحقيق وفورات من مشاريع تقنية المعلومات الحكومية

استمرّت الوزارة ممثلة ببرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسّبر) بأعمال مراجعة مشاريع تقنية المعلومات الحكومية المحالة إليها، وتقديم الخدمات الإرشادية التقنية حيالها، وذلك بهدف رفع كفاءة الإنفاق الحكومي على تلك المشاريع، وتحقيق أفضل النتائج الممكنة منها. كما يتم العمل باستمرار على دعم الاتفاقيات الإطارية والشراكة مع القطاع الخاص فيما بخص

تنفيذ المشاريم التقنية الحكومية. وقد أثمـرت هـذه الجهـود بتحقيـق وفـورات بلغـت (2.06) مليـار ريـال سـعودي مـن مشـاريم تقنيـة المعلومـات الحكوميـة، بنسبة وفـورات بلغت (%8.5) مـن إجمالي تلـك المشـاريم.



2.06

مليار ريال سعودي

إجمالي الوفورات المتحققة من مشاريم تقنيـات الحكوميـة بنسـبة وفـورات %8.5 من إجمالي قيمـة المشـاريع

#### تطوير استراتيجية الحكومة الرقمية

لتحقيـق أفضـل النتائـج للتحــول الرقمــى للجهات الحكومية، وضمان التوافـق والتناســق بيــن الجهــود التـــ تبذلهــا الجهات في هذا السياق، تيم العمل على إعاداد استراتيجية الحكومـة الرقمية، من خلال عقد (60) ورشة عمل مع الشركاء من القطاعـات والجهـات الحكوميـة والقطـاع الخـاص. ولتكـون الاستراتيجية المعدّة متماشية مع أفضل التوجهـات والممارسـات الدوليــة، تم إجراء مقارنات معيارية مع (6) دول مختـارة تتناسـب مــع حجــم العمــل المطلوب والتطلعات. كما تـم تحليـل ودراســة (7) اســتراتيجيات رقميــة وطنيــة لىتى التوافيق والتناسيق معها لتحقيق أفضل النتائـج.

وتتضمن الاستراتيجية المعدّة (4) محاور يتفرع منها (12) هدفاً استراتيجياً، ويتم تنفيذ الاستراتيجية من خلال (19) مبادرة ينبثـق عنهـا (150) مشـروع. كمـا توضّح الاسـتراتيجية أولويـة تنفيـذ المبـادرات ومـدى الأثـر المتحقـق منهـا.



60

ورشة عمل

تم عقدها لإعداد الاستراتيجية



19

مبادرة

لتنفيذ الاستراتيجية



150

مشروع

منبثق عن مبادرات الاستراتيجية

#### اعتماد نظام الحضور الذكى الموحّد

عملت الوزارة ممثلة بيرنامح التعاملات الإلكترونيـة الحكوميـة (يسّــر) بالتعــاون مع وزارة المالية على تطوير نظام ذكى موحّد للحضور، حيث يعمل النظام على ضبط ساعات عمل الموظفين باستخدام تقنيـة انترنـت الأشـياء. مـن خـلال بصمـة الوجـه أو الصـوت الخـاص بـكل موظـف، وبذلك يتيح النظام الاستغناء عن أجهزة البصمـة التقليديـة للحضـور والانصـراف. ولتوسيع الاستفادة من نظام الحضور الذكى وتوحيده في الجهات الحكومية، تم التعميم على جميع الجهات الحكومية بالتقديم على النظام من خلال بوابـة قيـادات تقنيـة المعلومـات (CIO). وضمين الجهلود السناعية إلى نشير استخدام النظام، فقد تـم الاتفـاق على تطبيق الخدمة مع وزارة التعليم والهيئة العامة للجمارك بعدد (210) ألف موظف لهاتين الجهتين، بالإضافية إلى

إطلاق النظام بشكل تجرييس مع وزارة الموارد البشرية والتنميـة الاجتماعيـة ووزارة الطاقـة. كمـا تــم اســتقبال طلبــات واستفســـارات حـــول الخدمـــة مــن (13) جهـة حكوميـة. وقـد وصل عـدد الجهـات المهتمة بالنظام إلى (28) جهة حكوميـة مـا بيـن جهـات بـدأت بالتطبيـق أو أبدت رغبتها في التطبيق، كما بلغ عـدد الموظفيـن الذيـن تــم إضافتهــم إلى النظام وتطبيقه في هذه الجهات الحكوميـة إلـى (22,380) موظـف، ليبلغ العدد الإجمالـي للموظفيـن الحكومييـن الذيـن تــم إضافتهــم إلــى النظام (308,380) موظف حكومس. ويستهدف النظام الوصول إلى (350) ألف موظف مسجلين ظمين النظام مع نهائة الربع الأول لعام 2021م.



28

جهة حكومية

مهتمة بتطبيق النظام



#### اكتمال المرحلة الأولى لخدمة المواعيد

أصبح لوجلود خدمات وتطبيقات تنظم عمليـة الحصـول علـى مواعيـد لإنجـاز المعاملات التى تحتاج إلى زيارة الجهات الحكوميــة أهميــة بالغــة أكثــر مــن أس وقت مضى، وخصوصاً مع المتغيرات والمستحدات الحاطلة بعد حائحة فيروس كورونا. وعلى ذلك، عملت الوزارة ممثلة يرنامح التعاملات الإلكترونية الحكومية (یسّر) علی خدمـة تمكّـن مراجعـی الجهات الحكومية من حجز موعد مسبق، والذهاب إلى الجهة المطلوبة للحصول على الخدمات وإتمام الإجراءات في الموعد المحدد، وبذلك تقدّم هذه الخدمة حلا تقنيا لمنع الطوايير وازدحام مناطق الانتظار في المنشأت الحكومية. وقد اكتملت المرحلة الأولى من تطوير هـنه الخدمـة بتطبيقهـا لـدى (4) جهـات هـى وزارة النقـل، وجامعـة حائل، والهيئـة العامة للطيران المدنى، والرئاسة العامة لشؤون المسحد الحرام والمسحد النبـوس.



4 جهات حکومیة

مستفيدة من خدمة المواعيد

#### تطوير ونشر معايير تحسين نتائج الظهور على محركات البحث (SEO)

تعتبر محركات البحث أحد الوسائل الأساسية للحصول على المعلومات أو الوصول إلى المواقع الإلكترونيـة علـى شبكة الإنترنت، لـذا فمـن الضرورى علـى الجهات الحكومية الحرص على ظهـور المواقع الإلكترونية للجهات الحكومية والمعلومات الخاصة بها من المصادر الرسمية لتكون أول النتائج التس تظهر عند البحث عن أى معلومات تتعلق بتلك الجهات. ولمساعدة الجهات الحكوميـة في تحقيق ذلك، تم العمل على تطوير ونشير معايير مختصة بتحسين نتائج الظهـور علـى محـركات البحـث (Search (Engine Optimization - SEO وتتضمن المعايير أفضل الممارسات فى تحسين جـودة التصنيـف فـــــ محــركات البحث المختلفة من خلال تحسين عدد من الجوانب المختلفة في صفحات المواقع الإلكترونية. وبتطبيق تلك المعايير يتحقق للجهات الحكومية زيادة حجم وجودة حركة المرور التى تحصل في مواقعها، مما يسهّل على مستخدمي الإنترنت المهتميين بالمعلومات والخدمات التي تقدَّمها الحهات الحكومية من الوصول بسهولة إلى ما يحتاجونه عند إجراء بحث عبر محركات البحث على شبكة الإنترنت.

الانتهاء من تطوير معايير الخدمات الرقمية

نظراً لأهمية مواكبة الجهات الحكومية للتسارع الحاصل في التحوّل إلى الخدمات الرقمية في جميع المجالات، وحرصاً على دعم الجهات الحكومية في تطوير خدمات رقمية، تم الانتهاء من إعداد وتطوير معايير للخدمات الرقمية، لتكون هذه المعايير مرجعية للجهات الحكومية في ألية تطوير الخدمات الرقمية، وكيفية تقديم تلك الخدمات للمستفيدين منها بما يحقق سهولة الوصول إليها ووضوح استخدامها، كما تتضمن المعايير توجيهات حول أساليب التحسين المستمر لجودة الخدمات الرقمية المقدّمة.

#### الانتهاء من تطوير سياسة سهولة الوصول

حرصاً على تحقيـق الاسـتفادة لجميـع شرائح المجتمع مما تقدمه الجهات الحكومية المختلفة من خدمات ومعلومات، ولتجاوز أي صعوبات أو تحديـات قــد تواجــه ذوى الاحتياجـات الخاصة، تـم العمـل علـى تطويـر سياسـة لسهولة الوصول إلى الخدمات والمعلومات المتوفرة على المنصات والتطبيقات الرقمية الحكومية المختلفة. وتشتمل سياسة سهولة الوصول على معايير وتوجيهات بخصوص كيفية تقديم الخدمات والمعلومات، والوسائل والممارسات المتبعة فى تقديـم الخدمات بما يحقق وصولها لجميع فئات المجتمع، بما فيهـم ذوى الاحتياجـات الخاصة.

#### بناء معايير تصنيف المقاولين

بهـدف رفـع مسـتوس جـودة وكفـاءة المشاريع الحكوميـة ذات العلاقـة بالاتصالات وتقنية المعلومات، وضمان تحقيق أفضل النتائج المرجوة من خلال مشاريع الاتصالات وتقنيـة المعلومـات التى تطرحها مختلف الجهات الحكومية ليتم تنفيذها من قبل مقاولى الاتصالات وتقنيـة المعلومـات، تـم توقيـع اتفاقيـة مع وزارة الشؤون البلديـة والقرويـة لوضع تصنيف لمقاولى الاتصالات وتقنيـة المعلومـات، وذلـك لمسـاعدة الجهات الحكومية في اختيار المقاولين الأكثر مناسبة لمتطلبات واحتياجات مشاريعهم. كما سيساهم تصنيف المقاوليـن فـى زيـادة المحتـوى المحلـى وتنميـة المنشـأت الصغيـرة المتوسـطة فــى القطــاع.



#### إطلاق وتطوير نظام محلس الشوري الرقمى

ضمـن مسـاعی الــوزارة ممثلــة بیرنامــح التعاملات الإلكترونيـة الحكوميـة (يسّـر) فى دعم ومساعدة الجهـات الحكوميـة بكافـة اختصاصاتهـا فــى التحــوّل إلــى التعاملات الإلكترونيـة، وتحـوّل أعمالهـا من النموذج التقليدي إلى نماذج رقمية، تـم العمـل علـى تطويـر نظـام مجلـس الشــورى الرقمــى، وهــو نظــام ذكــى يقدم حلولاً رقمية متكاملة تساهم فى تسهيل ورفع فاعليـة الاجتماعـات الحكوميـة لمجلـس الشـورى بالمملكـة، ويشهل النظام أكثر من (25) خاصية رقميـة لدعـم أعمـال ونشـاطات مجلـس الشــورى وأعضائــه.

وتظهر النتائح خلال عام 2020م تبنيـاً مشـجعاً لنظـام مجلـس الشـورى الرقمــى، حيــث تــم عقــد (29) جلســة للمجلس مـن خـلال النظـام، وشـارك في استخدام النظام (24) من أعضاء مجلس الشورى، كما وصل عدد الزيارات لصفحات النظام إلى (6,739) زيارة، وبلغ عدد المرفقات المرفوعة من خلال النظام إلى (130) ملفاً. وسيسهم هـذا التبنــى فــى تعزيــز التحــوّل الرقمــى لأعمىال مجليس الشيوري ورفيع فاعليية الاجتماعات والنشاطات المجراة من خلال النظام.

تم عقدها من خلال النظام

عدد المشاركين من أعضاء مجلس الشورى

لصفحات النظام

يدعمها النظام



#### ربط الجهات بالمنصات الحكومية

استمراراً للجهـود المستمرة خـلال السنوات الماضية الساعية إلى رفع مستوى الترابط بين الجهات الحكومية والخدمات التـى تقدمهـا، وربطهـا مـن خـلال منصّات وتطبيقـات موحّـدة تعـزز التكامـل فــى البيانـات والتعامـلات والإجراءات فيما بين الجهات الحكومية، بما يجعل تجربة المستخدمين سواء مـن موظفــی الجهــات الحکومیــة أو المستفيدين من خدمات الجهات الحكومية أكثر سلاسة وفعالية، استمر العمل خلال عام 2020م على تطوير المنصات الحكومية، وتوسيع ربط الحهات الحكومية يتلك الهنصات. وفيما یلی سرد لما تم فی هذا الجانب خلال عام 2020م.

#### (مرصد) الخدمات الحكومية

يعنى «مرصد الخدمات الحكومية» بحصر الخدمات المقدّمة من الجهات الحكومية المختلفة، وذلك لدراستها وتحليلها، والبحث في الفرص المتاحة للتحوّل الرقمي في تلك الخدمات. وقد بلغ عدد الخدمات الحكومية التي تم حصرها (3,415) خدمة حكومية، منها فرعية. كما بلغ عدد الجهات التي تم حصر خدماتها ضمن المرصد (161) جهة حكومية.

منها

3,419 خدمة رئيسة

> تم حصرها في مرصد الخدمات الحكومية.

4,851

خدمة حكومية

1,432 خدمة فرعية

161

عدد الجهات التي تم رصد خدماتها في مرصد الخدمات الحكومية



#### قناة التكامل الحكومية (تكامل)

قناة التكامل الحكومية (Government Service Bus – GSB هـى الهنصّـة المركزيـة التـي تتيـح للجهـات الحكوميـة الترابط والتكامل فى تبادل البيانات والمعلومات المطلوبة لإتمام الإجراءات وتقديـم الخدمـات الحكوميـة، لـذا فإنهـا تعتبر من أهم المنصّات التـــى تدعــم الجهات الحكوميية في تحقيق التكاميل في الخدمات، حيث أنها تشكل الوسيلة الأساسية فى تبادل البيانات بين الجهات الحكومية. وعلى ذلك فإنه يتم العمل باستمرار على ربط أكبر عدد من الجهـات بهـذه القنـاة. وقـد وصـل عـدد الجهات المرزودة للبيانات بقناة التكامل الحكومية إلى (82) جهـة حكوميـة خلال عام 2020م، بينما وصل عدد الجهـات المسـتفيدة إلـى (179) جهــة، وبلغ عدد عمليات تبادل البيانات التـــى تـم تنفيذهـا مـن خـلال قنـاة التكامـل الحكوميـة أكثـر مـن (1.571) مليــار عمليــة، ليصل العدد الإجمالي من عمليات تبادل البيانات المنفّذة منذ إطلاق قناة التكامل الحكوميــة إلـــى أكثـر مــن (3.942) مليــار عمليـة.

82

جهة مزودة للبيانات بقناة التكامل الحكومية

179

جهة مستفيدة من قناة التكامل الحكومية لتبادل البيانات

1,571

مليون

عدد عمليات تبادل البيانات التي تم تنفيذها من خلال قناة التكامل الحكومية





#### نظام المراسلات

يمكّن نظام المراسلات الموحد للمراسلات الحكومية إعداد المراسلات الحكومية وتبادلها وتتبعها والوثائق الحكومية وتبادلها وتتبعها الكترونياً بين الجهات الحكومية المرتبطة بالخدمة، وبذلك تصبح أعمال المراسلات بين تلك الجهات أكثر سهولة وسرعة، إضافة إلى رفع كفاءة ودقة تلك المراسلات. وقد وصل عدد الجهات الحكومية المرتبطة بنظام المراسلات مع نهاية عام 2020م إلى رهـ5) جهـة.

#### مركز الاتصال الوطني (أمر)

يقدّم مركز الاتصال الوطني (آمر) خدمات الرد على استفسارات المستفيدين من التعاملات الإلكترونية الحكومية وتوفير الدعم الفني لمستخدمي الخدمات الحكومية وتزويدهم بالمعلومات المطلوبة من خلال مركز اتصال موحّد، وذلك من خلال وسائل مختلفة تشتمل على الاتصال الهاتفي، والبريد لإلكتروني، والمحادثة المباشرة من خلال الموقع، وحسابات شبكات التواصل خلال الموقع، وحسابات شبكات التواصل الاجتماعي، وغيرها من وسائل التواصل وقد تـم خلال عـام 2020م إضافة

جهتيـن حكوميتيـن إلـى قائمـة الجهـات المرتبطـة بمركـز (آمـر)، إضافـة إلـى تقديـم خدمـات المركـز لـ(4) جهـات إضافيـة خـلال فـتــــة الجائمــة، حيـث بلـغ عــدد العمليـات التــي تــم تنفيذهـا فــي عـام 2020م (4.5) مليــون عمليــة، ليصـل العـدد الإجمالــي للعمليـات المنفّــذة مــن خـلال (11.2) المركـز منــذ إنشــائه إلــى أكثـر مــن (2.1) مليــون عمليــة، وذلـك مــن خـلال (327) خدمــة يقدّمهـا المركـز، بواقــع (7) خدمـات جديــدة و(12) خدمــة مؤقتــة تســتهدف الظــروف الحاليــة.



38 دهة دكومية

مرتبطة بمركز (أمر)



ملىون عملية

تم تنفيذها من خلال

مركز الاتصال الوطني (أمر)

327

خدمة

مقدّمة من خلال مركز الاتصال الوطنی (آمر)



#### المنطة الوطنية الموحّدة (MyGov.sa)

بعد إطلاق المنصّة الوطنية الموصّدة (MyGov.sa) في عام 2019م، حرصت الـوزارة ممثلة ببرنامـج التعامـلات الإلكترونيـة الحكوميـة (يسّـر) علـى أن تصبح هذه المنصّة هي المرجع الرئيسي الخي يتيـح الوصول إلـى كافـة المعلومات والخدمـات الحكوميـة، وذلـك للتسـهيل علـى المسـتخدمين بكافـة فئاتهـم الوصـول إلـى الخدمـات المقدّمـة مـن مختلـف الجهـات الحكوميـة بسـرعة. وقـد مختلـف الجهـات الحكوميـة بسـرعة. وقـد

تم العمل بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية لتوفير وتحديث معلوماتها وربط خدماتها بالمنصة الوطنية الموحِّدة. وواصلت المنصة الوطنية الموحِّدة تحقيق انتشار واسع بين مستخدمي شبكة الإنترنت، حيث وصل عدد زوار المنصِّة إلى (15,799,906) زائر، مستفيدين من (940) خدمة مقدِّمة من خلال المنصِّة، بواقع (125) خدمة جديدة تمت إضافتها في 2020م.



خدمة متاحة عبر المنصة الوطنية الموحّدة



#### رفع مستوى نضج الخدمات الحكومية

تبنت الـوزارة وضع مؤشـر لمسـتوى
نضـج الخدمـات الالكترونيـة، ويحلـل
المؤشـر مسـتوى الرقمنة فـي الخدمـات
الحكوميـة التـي يقدمهـا القطـاع العـام
للمواطنيـن والمقيميـن والـزوار وقطـاع
الأعمـال والجهـات الحكوميـة الأخـرى.
ويصنـف المؤشـر الجهـات الحكوميـة إلـى
ثـلاث فئـات حسـب أدائهـا فـي تقديـم
الخدمـات الإلكترونيـة:

#### الفئة الخضراء

من (%85) إلى (%100) أدائها ممتاز

#### الفئة الصفراء

من (%60) إلى (%84) أدائها متوسط

#### الفئة الحمراء

من صفر إلى (%59) أدائها ضعيف

#### وينقسـم مسـتوى نظـج الخدمـات إلـى (5) مسـتويات:

خدمة تقليدية: هي الخدمة التي تقدم بشكل ورقي، ولا يوجد لها أي تفاصيل من خلال القنوات الإلكترونية للجهة. وتتطلب حضور المستفيد لمقــر الجهــة لمعرفــة متطلباتهــا والحصــول علــى النمــاذح الخاصــة بهــا.

خدمة معلوماتية: تتمثل في تقديم معلومات عن الخدمة الحكومية من خلال القنوات الإلكترونية؛ كالبوابة الإلكترونية للجهة، بديث تحتـوي على وصف للخدمة، ومتطلبات الحصول عليها، بالإضافة إلى طباعة نموذج طلب الخدمة (إن وجـد) دون تفاعل من جانب المستفيد أو الحهـة.

خدمة تفاعلية: يكون التفاعل باتجاه واحد من المستفيد إلى الجهة الحكومية، بحيث تتيح الجهة للمستفيد تعبئة النموذج الإلكتروني عن طريق القنوات الإلكترونية، ومن ثم إرساله بشكل إلكتروني، مع إتاحة خاصية الاستعلام ومتابعة الطلب، ولكن يتطلب مراجعة المستفيد للجهة لإتمام الخدمة.

خدمة إجرائية: يكون التفاعل باتجاهين من المستفيد إلى الجهة الحكومية والعكس، بحيث تتيح الجهة للمستفيد تعبئة النموذج الإلكتروني عن طريق القنوات الإلكترونية، ومن ثـم إرساله،

مع إتاحة خاصية الاستعلام ومتابعة الطلب، وتقوم الجهة بتنفيذ الخدمة بكامل إجراءاتها داخل الجهة حتى انتهاء تقديم الخدمة دون الحاجة لمراجعة المستفيد لمقر الجهة.

خدمة تكاملية: يكون التفاعل باتجاهين من المستفيد إلى الجهة الحكومية والعكس، بحيث تتيح الجهة للمستفيد تعبئة النموذج الإلكتروني عن طريق القنوات الإلكترونية، ومن ثم إرساله، مع إتاحة خاصية الاستعلام ومتابعة الطلب، وتقوم الجهة بتنفيذ الخدمة بكامل إجراءاتها داخل الجهة وخارجها، عن طريق التكامل مع الجهات الخارجية الأخرى حتى انتهاء تقديم الخدمة دون الحاجة لمراجعة المستفيد لمقر الجهة.

ونتيجـة للعمـل المسـتمر مـع الجهـات لتدقيـق خدماتهـا وضمـان توافقهـا مـع معاييـر مؤشـر نضـج الخدمـات الحكوميـة وصـل مسـتوى النضـج العـام للجهـات فــي خدماتهـا الرئيسـية إلـى (%81.29)، فــى عـام 2020م.

81.29%

مستوى نضج تحول الخدمات الحكومية الرئيسة رقمياً

#### التصديق الرقمي

#### الإطلاق الأولي لمنصة التوقيع الرقمى للموظفين الحكوميين

تحرص الـوزارة ممثلـة بالمركـز الوطنـي للتصديـق الرقمـي علـى تقديـم كافـة الوسـائل والتقنيـات التـي تمكّـن مفهـوم الحكومـة بـلا ورق، واسـتبدال المعامـلات الورقيـة تمكّـن الورقيـة بمعامـلات الكترونيـة تمكّـن الموظفيـن الحكومييـن مـن أداء أعمالهـم بكفـاءة أكبـر وبـدون هـدر للـورق، إضافـة إلـى تمكينهـم مـن إنجـاز المعامـلات مـن أن مـكان وفـى أن وقـت.

وفي هـذا الإطّـار، تــم الإطـلاق الأولـي لمنصـة التوقيـع الرقمـي للموظفيـن الحكومييـن، والتـي تمكّنهـم مـن التوقيع علـى الوثائـق والمعامـلات الحكوميـة رقميـاً بـدلاً عـن توقيعهـا ورقيـاً، ممـا يسـهم فـي سـرعة إنجـاز المعامـلات وتوقيعهـا دون الارتبـاط بقيـود المـكان أو الوقـت. وقـد تبنـت (7) جهـات حكوميـة اسـتخدام منصـة التوقيـع الرقمـى فــى

إطلاقها الأولي، بواقع أكثر من (8,000) وثيقة حكومية موقعة رقمياً، مما يشكل انطلاقة واعدة لمنصة التوقيع الرقمـي للموظفيـن الحكومييـن.

ولتحقيق المزيد من الانتشار لمنصة التوقيع الرقمي وتعزيز استخدامها، تم الربط مع منصة «التزام» التابعة لـوزارة المحوارد البشرية والتنمية الاجتماعية، حيث يسهم هذا الربط في الوصول إلى بيانـات الموظفيـن الحكومييـن للتحقـق من بياناتهـم وإصدار الشـهادات الرقمية للموظفيـن الحكومييـن أليـاً وتمكينهـم من استخدام منصة التوقيـع الرقمـي. كمـا تـم أيضـاً إضافـة التوقيـع الرقمـي فـي نظـام مـوارد الحكومـي لتمكيـن الموظفيـن مـن توقيـع أوامـر الشـراء لتعزيـز فاعلــة الإحـراءات المتعلقـة بهـا.

07

#### جهات حكومية

تبنّت استخدام منصة التوقيع الرقمي للموظفين الحكوميين

+000<sub>/</sub>8 وثىقة حكومىة

تم توقيعها رقمياً من خلال المنصة

وبهدف تعزيز مستوى الموثوقية والأمان للتواقيع الرقمية، تـم إطلاق منصة للتحقـق مـن صحـة التواقيـع الرقميـة. والتـي تمكـن المستفيدين مـن التحقـق مـن صحـة التواقيـع الرقميـة علـى الوثائـق والمعامـلات الإلكترونيـة لضمـان الموثوقيـة فـي التعامـلات الإلكترونيـة.

مقارنة التوقيع الخطي بالتوقيع الرقمي		
المميزات		التحديات
التوقيع الرقمي		التوقيع الخطي
يمكن تحديد هوية صاحب التوقيع من من بيانات التوقيع الرقمى		لا يمكن تحديد هوية صاحب التوقيع من خلال شكل التوقيع الخطئ
أن تعديل على محتوى العقد الموقع رقمياً يلغى التوقيع الرقمى	25	التوقيع لا يضمن تعديل محتوى العقد
التحقق من صحة التوقيع الرقميّ تتم إلكترونياً وغير قابل للتزوير		صعوبة التحقق من صحة التوقيع الخطئ وقابليته للتزوير
يحقق " بيئة بلا ورق "		إمكانيةتعرّض العقود الورقية للتلف والفقدان
يمكن التوقيع في أي مكان وأي وقت		يتطلب حضور أطراف العقد للتوقيع
يدعم التحول الرقمك ومعتمد بنظام التعاملات الإلكترونية		لا يدعم التحول الرقمي، ويتطلب أرشفة ورقية مكلفة مادياً

#### إطلاق المنصة الوطنية للختم الرقمى

تم إطلاق خدمة الختم الرقمي، والتي تتيح مصادقـة الوثائـق بوسـائل رقميـة تحدد هويّة من يقوم بالمصادقة على الوثيقة، يما يظمن عدم التعديل والتغيير على الوثيقة بعد عملية المصادقة، مما يرفع موثوقية وأمان التعاملات الإلكترونيـة، ويسـاهم فــى رفـع كفـاءة المنصات الحكومية لإنهاء المعاملات والعقود دون الحضور الشخصى للأفراد والشـركات، ويدعــم التحــوّل التعامــلات الحكوميــة لتكــون بــلا زيــارات وبــلا ورق. وقىد تىم مىن خلال المنصة ختىم أكثير مـن (22) ألـف وثيقـة حكوميـة رقميـاً تابعة لـ (7) جهات حكومية. وقد شهدت المنصة ارتفاعاً متسارعاً في عدد عمليات الختم الرقمى خلال الربع الرابع من عام 2020م، مما يشير إلى إمكانية استمرار تزايد استخدام المنصة فى الفترة القادمة. وبذلك يمكن للمنصة أن تصبح داعمـاً أساسـياً فــى التحــول إلــى الوثائق الرقمية والتعاملات الرقمية في الجهات الحكوميـة.

> +22,000 وثيقة حكومية تم ختمها رقمياً

### ماهو الختم الرقمي ؟

هو الهوية الرقمية للجهة والذى يستخدم لتصديق الوثائق بصيغتها الرقمية لضمان موثوقيتها وحجيتها القانونية

#### مفاهيم غير صحيحة عن الختم الرقمي:



صورة إلكترونية من ختم الجهة



عنوان مرجعي للنسخة الإلكترونية

#### مميزات الختم الرقمي:

سهولة التحقق

من الوثيقة



منع انتحال الهوية والتزوير



سلامة محتوى الوثيقة



حماية الوثائق المهمة من التلف



معتمد قانونياً



دعم التحول الرقمى

يتم استخدام خوارزميات تشفيرية على الوثائق المختومة رقميا بحيث لا يمكن تعديلها أو تاعبث بها ويمكن اكتشاف أى تغيير على المحتوى أثناء عملية إرساله أو حفظه، سواءً كان ذلك تعديل أو إضافة أو حذف لجزء من المحتوى الأصلى للوثيقة

#### إطلاق المنصة الوطنية للختم الزمني

تــم إطــلــق منصــة وطنيــة للختــم الزمنــي والتــي تعطـي الضمـان والموثوقيـة لصحة الزمــن فــي التواقيــع والأختــام الرقميــة المقدّمــة مــن خــلال منصــات التوقيــع الرقمــي، وتمكّــن مــن الرقمــي، وتمكّــن مــن المحافظــة علـــى تلــك التواقيــع والأختــام وســـلامة حفظهــا لفتــرات طويلــة وفــق وســـلامة حفظهــا لفتــرات طويلــة وفــق أفضــل الممارســات والمعاييــر الدوليــة. وقد تــم مـن خــلال المنصـة الوطنيـة للختــم الزمنــي إجــراء (30,031) عمليــة لتوثيــق الختــم الزمنــى التواقيــع والأختــام الرقميـة. الختــم الزمنــى التواقيــع والأختــام الرقميـة.

30,031

عملية

تم إجراؤها من خلال المنصة الوطنية للختم الزمنى

#### إصدار شهادات رقمية لقناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية

نظراً لأهميـة كل مـن قنـاة التكامـل الحكومية والشبكة الحكومية الأمنة فـــى تحقيــق الترابـط والتكامــل فـــى تبادل البيانات بيـن الجهـات الحكوميـة، وضرورة ضمان موثوقية ودقية عمليات تبادل البیانات، فی تم تأمین عملیات تبادل البيانات عبركل من قناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الأمنة باستخدام الشهادات الرقميية الصادرة عن المركز الوطنى للتصديـق الرقمــى، حيث تــم إصـدار (746) شــهادة رقميــة لتوثيــق عمليــات تبـادل البيانــات بيــن قنــاة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة.، وذلك بزيادة أكثر من ضعف عدد الشهادات الرقويية المصدرة خلال عام 2019م البالغ (324) شهادة رقميـة مصدرة.

746

شهادة رقمية

تم إصدارها لقناة التكامل الحكومية والشبكة الحكومية الآمنة

#### تأهيل شركة حلول التابعة لشركة الاتصالات السعودية كأحد مقدمي خدمات التصديق التجاري وتدشين خدمات التصديق الرقمي التجارية

امتداداً لأعمال الوزارة ممثلة بالمركز الوطنى للتصديـق الرقمـى فــى إتاحــة خدمات التوثيق الرقمى للقطاع الخاص لرفع مستوى موثوقية الخدمات ودعم التحوّل للخدمات الإلكترونيـة، تــم العمــل على تأهيل شركة حلول التابعة لشركة الاتصالات السعودية لتكون أحد مقدمى خدمات التصديـق التجـارس. وبذلـك يصبـح لدى القطاع الخاص إمكانية الاستفادة من خدمات التصديـق التجـارى لتقديـم خدمـات أكثـر موثوقيـة مـن خـلال إجـراء عمليات التوقيع الرقمى والختم الزمنى وغيرها مـن خدمـات التوثيـق الرقمــى، مما يمكن مؤسسات القطاء الخاص توثيق العقود وإجراء التعاملات التجارية بموثوقية عالية ترفيع مين مستوى جودة وأمن الخدمات المقدّمـة لديهـم.

#### تقديم خدمات التوقيع الرقمي للعديد من الجهات الحكومية والتجارية عن طريق مقدمي خدمات التصديق التجارى

من خلال الجهـود السـاعية إلـى توفيـر خدمـات التوقيـع الرقمـي وإتاحتهـا للقطاعيـن العـام والخـاص لتوثيـق معاملاتهـم بمـا يسـاهم فـي إنجـاز مختلـف التعامـلات وتسـهيل الإجـراءات واتمامهـا بوقـت قياسـي وبموثوقيـة عاليـة، لاقـت خدمـات التوقيـع الرقمـي الرقميـة المقدّمـة إلـى (43,893) لـ(35) الرقميـة المقدّمـة إلـى (43,893) لـ(35) وسيسـهم هـذا الإقبـال فـي دعـم وسيسـهم هـذا الإقبـال فـي دعـم التحـقل الرقمـي للتعامـلات والإجـراءات لـدى الجهـات الحكوميـة والتجاريـة، ليسـهّل اعتمادهـا علـى التعامـلات التعامـلات الإلكترونيـة بدلاً عـن التعامـلات التعامـ



43,893

توقيع رقمي

تم تقديمها من خلال خدمات التوقيم الرقمى

35

حكومية وتجارية مستفيدة من خدمات التوقيم الرقمي

#### الاستمرار في الحصول على الشهادات والاعترافات عالمية فى مجال التصديق الرقمى



#### اعتراف شركة أدوبى بالشهادات الرقمية المصدرة من المركز الوطنى للتصديـق الرقمى للمرة الثالثية على التوالي

اعترفت شـركة أدوبــى بالشــهادات الرقميـة المصـدرة مـن المركـز الوطنـي للتصديــــق، الرقمـــى للمــرة الثالثــة علـــى التوالى، ويأتى ذلك بعد اعتماد المركز الوطنى للتصديق الرقمى ضمن قائمتها للجهات الموثوق يها في اصدار الهويات المعتمدة على الشهادات الرقمية. مع الإشارة إلى أن المملكة هـــــ أول دولـة عربيـة تحصل علـى هـذا الاعتمـاد. وبذلك تصيح الوثائق المنشئة مين خلال برمجیـات أدوبی والتـی تـم اعتمادهـا مـن المركز قابلـة للتحقـق مـن صحـة التوقيـع الإلكتروني فيها لكافة مستخدمي برمجيــات أدوبــى فــى كافــة أنحــاء العالــم.



#### المحافظة على اعتراف شركة مايكروسوفت العالمية للعام السابع على التوالي

امتدادأ لاعتراف شركة مايكروسوفت العالميـة بخدمـات التصديـق لـدى المركـز الوطنى للتصديق الرقمى خلال الأعوام الماضية، فقد تم إدرام المركز ضمين قائمـة مراكـز التصديـق المعتمـدة لـدى الشركة للعـام السـابع علـى التوالـى.



#### الحصول على شهادة الاعتماد مـن وييترســت (WebTrust) للمــرة الثامنــة على التوالي

يضمن المعيار العالمان WebTrust تطبيق أفضل الممارسات لتوفير بيئة انترنت أمنة وتعاملات ذات موثوقية عالية، والـذى يعتبر متطلباً للاعتراف الدولى من قبل محنعى ومزودى حلول البرامــح وأنظمــة التشــغيل فـــى العالــم. وقـد نجـح المركـز الوطنــى للتصديــق الرقمـــى فـــى الحصـــول علـــى شــهادة الاعتماد في هذا المعيار للمرة الثامنة على التوالى. مع الإشارة إلى أن المركز هو الجهة الأولى على مستوى الوطن العربي التي حصلت على هذا الاعتماد. كما حصلت شركة بُعد للاتصالات السلكية واللاسلكية، والتاس تعاد أحاد مقدما خدمات التصديق التجارى المرخصين مـن المركـز، علـى شـهادة الاعتماد مـن ويبترسـت، لتصبح أولـي الشركات الحاصلة على هــذا الاعتمــاد فى المملكة.





## إصدار معايير التصديق الرقمي للقطاع المالي عبرالبنك المركزي السعودي

بالتعاون مع البنك المركزي السعودي، تم إصدار ضوابط الاستفادة من خدمات التصديق الرقمي للمنتجات البنكية بتاريخ 1441/8/18، وعممت ذلك على جميع البنوك السعودية. وتسهم هذه الخطوة في تسهيل وتحسين الخدمات المصرفية عبر تمكين البنوك من الاستفادة من خدمات التصديق الرقمي المعتمدة في المملكة للمنتجات البنكية المتعلقة بالتمويل الشخصي للأفراد وإصدار البطاقات الائتمانية.

وامتداداً لذلك، عملت الـوزارة ممثلة بالمركز الوطني للتصديـق الرقمـي علـى تقديـم خدمـات التصديـق الرقمـي مـن قبـل مقدمـي خدمـات التصديـق التجـاري المرخصيـن مـن المركـز، حيـث تـم تفعيـل خدمـة التوقيـع الرقمـي فـي الخدمـات البنكيـة وفقـا لضوابـط وشـروط البنـك المركـزي السـعودي. وقـد وصـل عـدد البنـوك المسـتفيدة مـن خدمـات التصديـق الرقمـي إلـى (11) بنـك علـى المسـتوى المحلـى.

11

بنك

مستفيد من خدمات التصديق الرقمى للمنتجات البنكية

المركز الوطني للتصديق الرقمي هو

الجهة الأولى على مستوى الوطن العربي التي حصلت على شهادة الاعتماد من وبيترست (WebTrust)



## المراجعة والتدقيق لمقدمي خدمات التصديق الحكومي للتأكد من امتثالهم لإجراءات وسياسات المركز الوطني للتصديق الرقمي

حرصاً على جـودة وموثوقيـة خدمـات التصديـق الرقمـى المقدّمـة للجهـات الحكوميـة، تقـوم الـوزارة ممثلـة بالمركـز الوطنى للتصديـق الرقمـى بعمليـات مراجعة وتدقيق دورية لمقدماي التصديق الحكومس. وذلك لضمان امتثال مقدما خدمات التصديق الحكوما لسياسات وإجراءات المركز. وتتضمىن المراجعة والتدقيق مراجعة المتطلبات الأمنيـة لمسـؤولى التسـجيل حسـب المعايير التى حددها المركز، كما تغطى المراجعة والتدقيق الضوابط المادية والبيئية والضوابط الفنية والإجرائيـة والسياســات المتّبعــة فـــى تقديم خدمات التصديق الحكومى. وقد تـم إجـراء (43) عمليـة تدقيـق لمقدمــى خدمات التصديـق الحكومـى خـلال العـام 2020م. وستســتمر أعمــال التدقيــق والمراجعة لضمان استمرارية جودة وموثوقيـة خدمـات التصديـق الحكومــى المقدّمـة.



43

عملية

تدقيق ومراجعة لمقدمي خدمات التصديق الحكومي

## تعزيز كفاءة سوق الاتصالات

نشر شيكات الألياف الضوئية في المناطق الحضرية

استمرت الــوزارة فـــى جهودهـــا لتحفيــز الاستثمار في نشر شبكات الألياف الضوئيـة فـى المناطـق الحضريـة، مـن أجـل توسيم رقعـة وصـول خدمـات الإنترنـت عالى السرعة إلى المنازل في المملكة، مما يسهم في زيادة نسبة انتشار الانترنت ورفع السرعة وتحسين جلودة الخدمات المقدمـة عـن طريـق الإنترنـت ونمو الاقتصاد الرقمس في المملكة، إضافة إلى كون الاتصال عالى السرعة بالإنترنت أحـد أهـم ممكنـات التحــول الرقمــى.

وقـد تكللـت جهـود الـوزارة بتحقيـق المستهدف الذي وضعته لعام 2020م بوصول نسبة تغطيـة المنــازل في المناطق الحضريية بشيكات الأليياف الضوئية إلى (%60) من مجموع المنازل فـي المملكـة، مقارنـة بنسـبة (%53) في عام 2019م. ويذلك يصبح العبدد الإجمالي للمنازل المغطاة بشبكات الأليـاف الضوئيـة فــى المناطــق الحضريــة حوالــــى (3.5) مليــون منــزل، وذلــك بزيــادة بلغت نصف مليون منزل عن عام 2019م.

الضوئية

مليون منزل مغطاة بشبكة الألياف

60%

نسية تغطية المنازل بخدمات الألياف الضوئية في حميع مناطق المملكة

## نسبة تغطية الألياف الضوئية للمنازل في المملكة







ر2020 مغطى نمساهمة المبادرة حتى نهاية الربع الرابع



تحت الدراسة المستقبلة

## نشر شبكات النطاق العريض اللاسلكي في القرى والهجر

تسعى الـوزارة إلـى إيصـال خدمـات الإنترنت عالـي السـرعة إلـى كافـة شـرائح المجتمـع وفـي جميـع أنحـاء المملكـة، وتحفيـز الاسـتثمار فـي نشـر خدمـة النطاق العريـض اللاسـلكي عالــي السـرعة بسـرعات تتجـاوز (10) ميجابت/الثانيــة فـي القـرى والهجـر، وقـد تمكنت الـوزارة بفضـل اللـه مـع شـركائها فـي القطـاع بفضـل اللـه مـع شـركائها فـي القطـاع الخـاص مـن تجـاوز المسـتهدف التـي وضعتـه لعـام 2020م، وهـو (%70).

بوصول نسبة تغطيـة خدمـة النطـــاق العريــض اللاســلكي عالــي الســرعة فــي القــرى والهجــر إلــى (%72.8%)، مقارنة بنسبة (%48) فــي عــام 2019م. وبذلك بلــغ عــدد المنــازل فــي القــرى والهجــر التــي تــم إيصــال خدمـــة النطـــاق العريــض اللـســلكي إليهــا (576) ألــف منــزل فـــي القــرى والهجــر، وذلـك بزيــادة (202) ألــف منــزل عـن عــام 2019م.

576

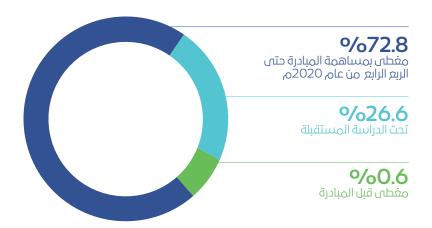
ألف منزل

مغطاة بشبكات النطاق العريض اللاسلكي عالي السرعة في القرى والهجر

72.8%

نسبة تغطية المنازل بالنطاق العريض اللاسلكي عالي السرعة في القرى والهجر

#### نسبة تغطية شبكات النطاق العريض اللاسلكي (4G) في القرى والهجر



## الاستمرار في تحفيز الطلب على الاشتراكات بخدمة الألياف الضوئية

استمرت الـوازرة فـي جهودهـا لتحفيـز الطلب علـى الاشـتراك فـي خدمـات الأليـاف الضوئيـة، وذلـك لتعزيـز عمليـة التحـوّل الرقمـي وزيـادة اسـتخدام الخدمـات الرقميـة فـي مختلـف القطاعـات بالاسـتفادة مـن السـرعات العاليـة التـي بالاسـتفادة مـن السـرعات العاليـة التـي بالتعـاون مـع شـركات الاتصـالات للتوعيـة باسـتخدامات الأليـاف الضوئيـة، وذلـك باسـتخدامات الأليـاف الضوئيـة، وذلـك عبـر مختلـف وسـائل التواصـل الاجتماعـي ووسـائل الإعـلام.



40.19/0 نسبة الاشتراكات في الألياف الخوئية إلى عدد المنازل



## إطلاق تحديث موقع مقسم الانترنت الوطني والانضمام لمبادرة (MANRS)

بهدف تعزيز البنية التحتية التقنية للاتصالات، والـذي تـم فـي سـياقه إطـلاق مقسـم الإنترنت الوطني فـي عـام 2019م، عملـت الـوزارة علـى إطـلاق النسـخة المحدثـة مـن موقـع مقسـم الانترنت الوطنـي، والـذي يقـدّم قـراءات مباشـرة عـن حجـم حركـة الإنترنت عبـر المقسـم ومعلومـات عـن الأعضـاء المرتبطيـن، إضافـة إلـى توفيـر العضـاء المرتبطيـن، إضافـة إلـى توفيـر خدمـة متابعـة حركـة التوجيـه، وسـتمكّن هـذه الخدمـات مـن مراقبـة وتحليـل أداء المقسـم، وذلـك سـعياً لتحقيـق أفضـل النتائـح والأداء للمقسـم.

كما عملت الوزارة على انضمام Mutually Agreed) المقسىم لمبادرة (Mutually Agreed) Norms for Routing Security – والتي تعمل على تحسين (MANRS) والتي تعمل على تحسين موثوقية وأمان منظومة الإنترنت، وذلك من خلال وضع مجموعة من الممارسات المشتركة بين أعضاء المبادرة للحماية من محاولات الاختراقات والوقاية من أي مخاطر قد تواجه حركة الإنترنت الدولية.



#### تحسين متوسط سرعة الإنترنت

استمراراً لجهـود الـوزارة فـــى تحسـين متوسط سرعة الإنترنت بما يدعم تقديم خدمات اتصالات ذات موثوقيـة وجـودة عاليـة تمكّـن أعمــال التحــول الرقمــى وتطوير الخدمات الإلكترونيـة، ارتفـع متوسط سرعة الإنترنت عبر شبكات الاتصالات الثابتة لتصل إلى (79.64) ميجابت/الثانية، مرتفعة بنسبة (%50.4) عـن عـام 2019م. بينمـا وصلـت سـرعة الإنترنت عبر شبكات الاتصالات المتنقلة إلى (109.48) ميجابت/الثانيـة، مرتفعـة بنسبة (%97.0) عن عام 2019م، لتبلغ المملكة الترتيب (7) عالميـاً فــى سـرعة الإنترنت عبر شبكات الاتصالات المتنقلة، بالإضافية إلى وصولها إلى المركز الأول عالميـاً فـى سـرعة الإنترنـت عبـر شـبكات الحيل الخاميس (5G).

## میجابت/الثانیة 79.64

سرعة الإنترنت عبر شبكات الاتصالات الثابتة

## 109.48 ميجابت/الثانية

حجم الحركة عبر مقسم الإنترنت الوطني

## 10 المركز الأول عالمياً

في سرعة الإنترنت عبر شبكات الجيل الخامس

## توطين عدد من الخدمات الحيوية وموزعى خدمات الإنترنت

تم العمل على تفعيل (3) خدمات حيوية عن طريق مقسم الإنترنت الوطني، كما تمـت اسـتضافة (4) أعضاء مـن مـزوّدى خدمــات الإنترنــت، بواقــع (2) مــن خــوادم الجذور و(2) من موزعى محتوى الإنترنت (CDN)، ليصل العدد الإجمالي الإجمالي للأعضاء الذين تــم اسـتضافتهم علــى مقسم الإنترنت الوطنى إلى (10) أعضاء. وتشكّل الاستخافة عبر مقسم الإنترنت الوطنى تشـكّل عامـلاً مسـاعداً فـي

تحسين جودة وكفاءة خدمات الإنترنت فى المملكة. وقد أسهمت هذه الأعمـال فــى تحسـين جــودة الخدمــات التـى تـم توطينهـا عبر مقسـم الانترنـت بنسبة (%80) مقارنة بالوضع السابق، وتحسين زمن الاستجابة لخوادم الجذور بنسبة (%50) بالنسبة للجهات المرتبطة عبر المقسم.



يتم استضافة خدماتهم على مقسم الإنترنت الوطنى



خدمات حبوبة

مستضافة على مقسم الإنترنت الوطنى





















Sic

## تنفيذ وتشغيل التغطية الداخلية بالمسجد الحرام بنموذج «المستضيف المحايد»

تعتبر خدمـة زوار المسـجد الحـرام مـن الأولويـات التـي تحـرص الـوزارة علـى تلبيتهـا بأفضـل الإمكانيـات، يزيـد مـن أهميتهـا العـدد الكبيـر مـن الـزوار الذيـن يتواجـدون عـادة فـي منطقـة المسـجد الحـرام، ممـا يتطلب وجـود تغطيـة عاليـة المسـتوى والسـعة لخدمـات الاتصـالات بمـا يحقق اسـتمرارية تلك الخدمـات وعدم انقطاعهـا.

ولتحقيق أفضل النتائج، عملت الـوزارة على التواصل مع شـركات الاتصالات لتنفيـذ وتشـغيل التغطيـة الداخليـة بالمسـجد الحـرام. كمـا تــم التواصل مـع الجهـات المعنيـة برعايـة شـؤون المسـجد الحـرام، حيـث تــم التنسـيق مــع الهيئـة الملكيـة لتطوير مكة المكرمة والمشاعر المقدسـة، ووزارة المالــة، والرئاســة

العامــة لشــؤون الحرميــن للعمــل علــى التحديـات التــــ تواجــه إنجــاز المشــروع. إضافـة إلـــى التفاهــم مــع وزارة الماليــة لعدم فرض رسوم على شركات الاتصالات وشركة أنظمة الاتصالات والإلكترونيات المتقدمية لميدة (3) سنوات منذيدء تشغيل المشروع. وقد نتح عن هذه الحهود تشغيل المرحلة التجريبيـة للمشـروع بنسـية (%95). كمـا يجرى العمل على الدراسة الاستشارية لنم وذح «المستخيف المحايد»، والـذي يضمن استمرار الاتصال بشبكات الاتصالات بغض النظر عن مقدّم الخدمة ويدون رسوم اتصال فيما بين الشركات، مع أعضاء لحنة المستضيف المحابد، ومن ثم سيتم الرفع بالتوصيات لسمو رئيـس لجنـة الحـح العليــا.

تحسين جودة الأعمال المدنية للمشغلين وتسريع مشاريع البنية التحتية بتذليل التحديات التي تواجه المشغلين

عقدت الوزارة على عقد عدة اجتماعات مع الأمانات الخمس الكبرى والمشغلين لمناقشـة مـا يتـم مـن أعمـال مدنيـة لمشاريع البنيـة التحتيـة، وحصر التحديـات التام تواجله المشتغلين فالمشاريع القائمـة والعمـل علـى حلهـا مـن خـلال تدخل مكتب مساندة وتسريع الأعمال المدنيـة لمشـاريع البنيـة التحتيـة لإيجـاد الحلول وتطبيقها للحد من تعطل الاعمال القائمة والتى تصب فى مصلحة نشر شبكة الألياف الضوئية وأبراج الجوال على حد سواء. وقد تم حل وإغلاق (49) من التحديـات الـواردة من المشـغلين. كما تم في نفس السياق وضع خطة لتطوير جودة تنفيذ الأعمال الميدانية لقطاع الاتصالات والمتعلقة بتوصيل خدمات الاتصالات للعملاء بما يسهم في الحدمين شكاوي العملاء.

## توقيع مذكرة تفاهم مع شركة «أمالا» لتبنى التقنيات الناشئة

وقّعت الـوزارة مذكرة تفاهـم مـع شركة «أمـالا» بهـدف العمـل علـى مبـادرات مشـتركة وتبنـي تقنيـات متعلقـة بالبنيـة التحتيـة والاتصـالات وتقنيـة المعلومـات فـي مجـالات البنيـة التحتيـة الرقميـة والاتصـالات، وتبنـي التقنيـات الناشـئة، وحلــول المـدن الذكيـة والتحــول الرقمـي، وتطويـر القــدرات والمهــارات الرقميـة والابتـكار الرقمـي، واسـتقطاب الشـركات العالميـة لنقـل وتوطيـن التقنيـة.



#### تنفيذ مشروع العدادات الذكية

بالتعاون مع الجهات ذات العلاقـة، متضمنة شركة الكهرباء، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وهيئة والمشتريات المحلى المحتبوي الحكومية، وهيئة تنظيـم الكهربـاء والإنتياج المرزدوج، تـم العمـل علـى تنفيـذ مشروع العدادات الذكية، والتى تقدم عدداً من المميزات التى تحسّن جودة الخدمــة الكهربائيــة، مثــل القــراءة الآليــة لاستهلاك الكهرباء، وإمكانية مراقبة الاستهلاك والحصول على معلومات تفصيلية، وتقليص مدة الانقطاعات في حال حصولها، إضافة إلى عدد من المزايا التى تسـهّل تنظيـم الخدمـة وترفـع مـن مستوى موثوقيتها.

وقد تـم تركيب (8) ملاييـن عـداد ذكـي بنهايـة عـام 2020م، الأمـر الـذي سـيمكّن منظومـة الطاقـة مـن تعزيـز مسـتوى مسـتوى الشـفافية فـى تقديـم الخدمـات.



80

ملايين عداد ذكي

تم تركيبها ضمن مشروع العدادات الذكية

### تمكين تبني إنترنت الأشياء من خلال تهيئة الننية التحتية

شرعت الـوزارة بالتعـاون مـع مقدمـي خدمـات الاتصـالات بتغطية مناطـق المملكـة بشبكة إنترنـت الأشـياء ضيّقـة النطـاق (NB-IoT)، وهـي شبكة مخصصـة لاتصـال أجهـزة إنترنـت الأشـياء فيمـا بينهـا ومـع الإنترنت، حيث تتيـح هـخه فيمـا بينهـا ومـع الإنترنت، حيث تتيـح هـخه والانتشـار الواسـع، والتـي تعتبـر عوامـل والانتشـار الواسـع، والتـي تعتبـر عوامـل رئيسـة فـي تطبيـق تقنيـة إنترنـت الأشـياء مع الأعـداد المتزايـدة للأجهـزة المرتبطـة بتقنيـة إنترنـت الأشـياء وقـد تكللّـت الجهود بالوصـول إلـى التغطيـة الكاملـة لشـبكة إنترنـت الأشـياء ضيّقـة النطـاق، لتصبح المملكـة مـن الـدول الرائـدة فـي العالـم لتغطيـة هـذه الشـيكة.

كما عملت الـوزارة بالتعـاون مـع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على إطلاق ضوابط وشـروط تقديـم، خدمـات مشـغل شبكة الاتصالات المتنقلـة الافتراضيـة (MVNO)، وخدمـات مشـغل الشبكة الافتراضيـة لإنترنـت الأشـياء (IoT-VNO)، واللتـان تعتبـران مـن الشـبكات الممكّنـة واللتـان تعتبـران مـن الشـبكات الممكّنـة لتقنــة إنترنـت الأشـياء.

## إصدار وثبقة طلب معلومات للحبل الخامس

بهـدف توسـيع توافـر شـبكات الجيـل الخاميس، ونشر استخدامه على نطاق واسع، وبناء تصوّر عن الإمكانات والحلول المتاحـة محليـاً، أعلنـت الـوزارة عـن إطـلاق أول وثيقـة طلـب معلومـات البرنامـج التجريبيي للجيبل الخاميس في السوق، وذلك بدعوة أكثر من (25) شركة داخل المملكة لتغطى مجموعة كاملة من الحلول المستقبلية، وذلك بهدف جمع المعلومات حـول قـدرات المشـغلين ومقدمــــى التقنيــة الموجوديــن فـــى المملكـة، ومعرفـة أنـواع الحلـول التـــى يمكن تنفيذها في المملكة والتكلفة المرتبطة نها.

## الفوز يحائزة الريادة الحكومية المقدّمة من الاتحاد الدولى لقطاع الاتصالات المتنقلة

نتج عن جهود الوزارة في تعزيز تنظيمات وتشريعات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وحرصها المستمر على مواكبة المستجدات المتسارعة للقطاع فـــ فوزهــا بجائـزة الريــادة الحكوميــة المقدّمـة مـن الاتحـاد الدولــى لقطـاع الاتصالات المتنقلة (GSMA) التى تعنى بتبني أفضل السياســات والتنظيمــات الداعمـة للاقتصـاد الرقمــى وتحفيــز الاستثمار والابتكار. وقــد منــح الاتحــاد الجائزة للملكة مقابل أعمالها ومنجزاتها فى تطويـر إطـار تنظيمــى يحفّــز الابتـكار والاستثمار وتمكين الاقتصاد الرقمس.





# تطوير القدرات البشرية

تدريب أكثر من (33) ألف مواطن ومواطنة على المهارات الرقمية والتقنيات التقليدية والناشئة

قامت الـوزارة بينـاء منظومـة متكاملـة لتنميـة القـدرات الرقميـة قائمـة علـى نمـوذج شـراكة فمّـال بيـن القطـاع العـام والخـاص وغيـر الربحـي، كمـا أطلقـت عـدداً مـن المبـادرات التأهيليـة والتدريبيـة علـى النحـو التالـي:

- مبادرة مهارات المستقبل التي تستهدف تدريب (40) ألـف كادر وطنـي فـي المهارات الرقميـة المستقبلية، وتنظيـم المهارات الرقميـة مـن خـلال إطـار موحّـد.
- تدشين برامج الأكاديمية السعودية الرقمية وعدد من المعسكرات التدريبية المتخصصة مثل معسكر علم البيانات ومعسكرات همم البرمجية.

- التدريب التعاوني لطلاب الجامعات بالشراكة مع (29) جامعة وعدد من شركات القطاع الخاص وتدريب (957) طالب وطالبة.
- مسار تدريب التجارة الالكترونية ضمن مبادرة مهارات المستقبل.
  - إعداد برنامج تطوير القيادات الرقمية.

ونتـ ج عـن هـ ذه الجهـ ود تدريـ ب أكثـر مـن (33) ألـف مـن الكـ وادر المتخصصـة علـى التقنيـات المسـتهدفة.

#### التدريب التعاوني

تم تدريب (2,201) متدرب ومتدربة ضمن برنامج التدريب الاحترافي الـذي يهـدف إلى تطوير وإعادة توجيه مهارات القوى العاملة عبر تقديم برامج نوعية تسهم في رفع المهارات الرقمية للموظفين العاملين في القطاع العام والخاص والقطاع غير الربحي.





## تعزيز وتوطين سوق مهن الاتصالات وتقنية المعلومات

تعتبر الـوزارة سـوق مهـن الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات أحـد أهـم أولوياتهـا، وتبذل قصارى جهدها لتعزيز ســوق المهن والعمل على رفع نسبة التوطين فيه، وذلك لما لهذه المهن من أهمية بالغة في دفع عجلة التحول الرقمي، إضافة إلى مساهمتها الفاعلة في تنميـة الاقتصاد الرقمـــى. فعلـــى صعيــد التنظيمات والتشـريعات، أصـدر مجلـس الـوزراء قـراره الكريـم رقـم (660) وتاريـخ 1441/10/24هـ باعتماد التصنيف السعودى الموحد للمهن، وقد شارك فريــق مــن الــوزارة بالتعــاون مــع الهيئــة العامـة للإحصـاء فـى إضافـة محموعـة المعلومات لتتواكب مع وظائف المستقبل والثـورة الصناعيـة الرابعـة. أما من ناحية استحداث الوظائف، فقيد نتـج عـن جهـود ومبـادرات الـوزارة فــى هـذا المجـال وصـول عـدد الوظائـف إلـى (317,906) وظيفة في قطاع ومهين الاتصالات وتقنيـة المعلومـات، كمـا تــم بحمد الله توطين أكثر من (11) ألف وظيفة في مهن الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال مبادرة مهارات المستقبل، لتصل نسبة التوطيين إلى (%56.01) مـن إجمالـي وظائف الاتصالات وتقنيـة المعلومات. يينما يلغت نسبة مشاركة المرأة في القطاع (%24.70).

## تنظيم كيان قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات





56.01% نسبة التوطين في القطاع



ا ا ألف وظيفة

في مهن الاتصالات وتقنية المعلومات تم توطينها

عملت الـوزارة بالتعـاون مـع وزارة المـوارد البشـرية والتنميـة الاجتماعيـة علـى إعـادة تنظيـم كيانـي الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات مـن خـلال العمـل علـى هيـكل تنظيمـي للكيانـات وربطهـا بالأنشـطة الفرعيـة حسـب التصنيـف الوطنـي للأنشـطة الاقتصاديـة (ISIC4)، ويهـدف تنظيم كيانات القطاع إلـى إعـادة تصحيح وضـع بعـض شـركات الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات المصنفـة فـي كيانـات خـارج قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات ومعالجـة أى تحديـات مسـتقبلية.

وفي نفس السياق، وبالتعاون مع الهيئة العامة للإحصاء، تم العمل على إضافـة (12) نشـاط اقتصـادی جدیـد فـی التحنيـف الوطنـى للأنشـطة الاقتصاديـة (ISIC4) في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات لتواكب الثورة الصناعية الرابعة وتشمل: (تصميم واجهة وتجربة المستخدم، تقنيات التنقل الذاتس، تقنيات الروبوت، تقنية الطباعية ثلاثيية الأبعـاد، تقنيــات الواقـــع الافتراضـــى والمعزز، تطوير التطبيقات، تطوير الألعاب الإلكترونية، تقنيات الذكاء الاصطناعي، حلــول التقنيــة الحيويــة، حلــول التقنيــة الماليـة، تقنيـات سلاسـل الكتـل (البلـوك تشين)، تقنيات البيانات الضخمـة، وعلـم وتحليل البيانيات).

### معسكرات الهمم الرقمية المنتهية بالتوظيف

أطلقت الوزارة ممثلة بالأكاديمية السعودية الرقميـة (12) معسـكراً ضمـن «معسـكرات الهمـم الرقميـة»، والتــى تهدف لتمهين وتأهيل الخريجين والباحثين عن عمل من خلال معسكرات تدريبية متعددة ومكثفة ونوعية ومتخصصة. وقيد تنم إعبداد المحتنوي التدرييس لهذه المعسكرات بما يتوافق مع التوجهـات الحديثـة والمبتكـرة فـــى مجالات التعليـم والتدريـب فـى مجـالات التقنيات الناشئة والحديثية والمتقدمية، وربطها بمهن ومهارات المستقبل لإعداد جيل وقيادة شابة تواكب مستحدات العصر ومتطلباته ويلتى سوق العمل بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030. وقد شهلت المعسكرات التس تمت إقامتها ما يلى:

_	
A	
$\mathcal{L}$	$\sim$ 1
	لــــــ خ
	人

12 معسكر تدرييس

02	01
----	----

معسكر علم البيانات

برنامج رواد أمن الاتصالات

04 03

معسكر همة لعمليات البرمجيات معسكر همة لجودة البرمجيات

5 \_\_\_\_\_

معسكر همة لعلم البيانات (دفعتين)

07

معسكر همة للأبحاث والتطوير بالشراكة مع شركة نوكيا

09

معسكر همة لإدارة المنتجات الرقمية

06

معسكر همة لتطوير البرمجيات (دفعتين)

80

معسكر همة لتطوير واجهة وتجربة المستخدم

10

معسكر همة لسلاسل الكتل (البلوك تشين)

#### برنامج القيادات الرقمية

أطلقت الـوزارة برنامـج القيـادات الرقميـة بالشراكة مع أفضل الجهات التدريبية العالمية في مجال التدريب القيادي، وهـــــ كل مــن معهــد «إنســياد» للدراسات العليا في إدارة الأعمال، وكلية «أشـريدج» للتعليـم التنفيـذي لتأهيـل وتطوير وتنمية مهارات الكوادر الوطنية لشغل وظائف قيادية في جهات أعمالهم فى قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وكذلك القيادات التقنيـة خارج القطاع ورواد الأعمال العامليـن في المجال التقني. وقد نتج عن البرنامج تدريب (70) من الكوادر لتمكينهم من الوصول إلى أدوار قيادية. وتأمل الـوزارة من خلال هذه البرنامج تخريج قياديين فاعليـن فــى قيـادة التحـول الرقمــى فــى المملكـة وتعزيـز الاقتصـاد الرقمـــى.

تقديم مجموعة من البرامج التدريبية لرفع المهارات الرقمية

عملت الـوزارة ممثلـة بالأكاديميـة السـعودية الرقميـة علـى إعـداد وتقديـم عـدد مـن البرامـج التدريبيـة لتمهيـن وتأهيـل وتدريـب الباحثيـن عـن عمـل والموظفيـن علـى رأس العمـل، وتمكينهـم مـن الحصـول علـى وظائف نوعيـة فـي التقنيـات الناشـئة والحديثـة المرتبطـة بالثـورة الصناعيـة الرابعـة. وقـد تـم التركيـز علـى تقديـم سلسـلة مـن الـحورات التدريبيـة النوعيـة المتخصصـة والمكثفـة المقدّمـة افتراضيـاً، والمرتبطـة بكفايـات القيـام بهـذه الأدوار.

وقد تمكّنت الـوزارة مـن خـلال هـذه البرامـج مـن تدريـب (4,709) متدربـاً لإكسابهم المهارات التي تمكّنهم من الحصول على الوظائف التي تتوافق مع تطلعاتهـم وطموحاتهـم. الأمـر الـذي سيكون لـه دور فـي إثـراء وتوطيـن سـوق الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات.

4,709

متدرب

من خلال برامج رفع المهارات الرقمية

Ö QĞQ

70

متدرب

من خلال برنامج القيادات الرقمية

## عقد ملتقى التوظيف الافتراضي 2020

عقــدت الــوزارة ملتقــى التوظيــف الافتراضى، والـذى يعتبر الأول مـن نوعـه فى المملكة، لربط الكوادر المتخصصة المؤهلة في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومـات بســوق العمــل. وقــد شــارك فى الملتقى أكثر من (130) شـريك توظیـف بأكثـر مـن (5,800) شــاغر وظيف، كما احتوى المعرض على منصات توظيف افتراضية للتعريف بالشركات وطرح الفرص الوظيفية وإجراء المقابلات الشخصية عن بعـد. كما أقيـم عـدد مـن الجلسـات الحواريـة الثريـة وورش العمـل التخصصيـة ضمـن فعاليـات الملتقــى، وذلـك لإتاحــة الفرصـة للمهتميـن والباحثيـن عـن عمـل لتنميـة مهاراتهم التخصصية وتعزيز جاهزيتهم الوظيفيـــة.





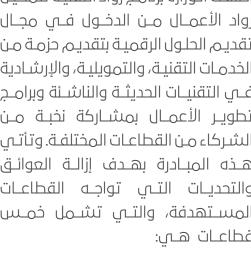






#### إطلاق برنامح رواد التقنية

أطلقت الوزارة برنامج رواد التقنية لتمكين رواد الأعمــال مــن الدخــول فـــى مجــال تقديم الحلول الرقمية بتقديم حزمة من الخدمات التقنية، والتمويلية، والإرشادية فــــى التقنيـــات الحديثــة والناشــئة وبرامـــح تطويـر الأعمــال بمشــاركة نخبــة مــن الشركاء من القطاعات المختلفة. وتأتى والتحديات التى تواجله القطاعات المستهدفة، والتى تشمل خمس قطاعـات هــى:





الصحة



التجارة الالكترونية



المدن الذكية



الحج والعمرة



الترفيه والرياضة





وقد تم منذ إطلاق البرنامج التوصّل إلى (50) نمـوذج عمـل رقمـی جدیـد، وذلـك بمشاركة (350) مشترك أسهموا في إعداد تلك النماذج، والتــى سـيكون لهــا أثـر فـــى دفــع مســيرة التحــول الرقمـــى والمساهمة فى تنمية الاقتصاد الرقمـى. وتسـعى الـوزارة لأن يكـون هـذا البرنامج نقطة انطلاق للتوسّع في ريادة الأعمال فــى المجـالات الرقميــة.



نموذج عمل رقمي

تم التوصّل إليها من خلال المبادرة



350

مشارك

فى إعداد نماذج الأعمال الرقمية



انضمام مركز الابتكار الرقمي الى الشبكة الوطنية لمراكز دعم الملكية الفكرية بالشراكة مع المنظمة العالمية للملكية الفكرية(الويبو)

انضم مركز الابتكار الرقمـي فـي الـوزارة إلـى قائمـة الجهـات الداعمـة للملكيـة الفكريـة والجهـات الشـريكة علـى موقـع المنظمـة العالميـة للملكيـة الفكريـة (الويبـو) ضمـن المجموعـة الأولـى للمراكز فـي المملكـة لدعـم الحمايـة الفكريـة، بهـدف تعزيـز دور الجهـات العاملـة فـي منظومـة الابتـكار المحليـة، ودعـم أنشـطتها وبرامجهـا علـى الصعيديـن المحلـي والدولـي.

ويتيح برنامج «الويبو» بشأن مراكز دعم التقنيـة والابتـكار للمبتكريـن فـي العالـم فـرص الحصـول علـى المعلومـات التقنيـة المحليـة عاليـة الجـودة ومـا يرتبط بهـا من خدمـات، مـا يسـاعدهم علـى اسـتغلال إمكاناتهـم الابتكاريـة واسـتحداث حقوقهـم المتعلقـة بالملكيـة الفكريـة وحمايتهـا وإدارتهـا.

وتأتي هذه الخطوة بعد تسجيل المركز لدى الهيئة السعودية للملكية الفكرية من خلال الشبكة الوطنية لمراكز دعم التقنية والابتكار، وذلك تماشياً مع استراتيجية الوزارة الساعية إلى توطين

التقنيـة والابتـكار مـن خـلال تمكيـن المنتكرين من الحصول على المعلومات التقنية في مجال الملكية الفكرية وتسهيل حصولهـم علـى الخدمـات ذات الصلة تشجيعا لاستثمار إمكاناتهم الابتكارية واستحداث حقوقهم المتعلقة بالملكيــة الفكريــة وحمايتهــا وإدارتهــا. وسيقدم مركز الابتكار الرقمــى، والــذى يضم (50) من رواد الأعمال حالياً، عـدة خدمات أساسية في المستقبل القريب، وهـى: إتاحـة الوصـول لقواعـد البيانـات المتعلقة بيراءات الاختراع والبيانات العلميـة والتقنيـة، وإتاحـة الوصـول للمنشورات في مجال الملكية الفكرية، والمساعدة في البحث عن المعلومــات التقنيـة واسـترجاعها، وتقديـم خدمـات البحث حسب الطلب للمستفيدين، وتقديم معلومات أساسية عن الأنظمة السـارية ذات الصلـة بالملكيـة الفكريـة، وتقديـم معلومـات عـن السياسـات وأنظمــة الملكيــة الصناعيــة وإدارتهــا وتســوبق التقنيــة.



50 **من رواد الأعمال** يتبعون لمركز الابتكار الرقمى

## عقد اللقاءات الرقمية لتحفيز الابتكار وريادة الأعمال

بهـدف تعزيـز ثقافـة الإبـداع والابتـكار وريادة الأعمال في المجالات الرقميية، عملت الـوزارة علـى عقـد مجموعـة مـن اللقـاءات الرقميــة الدوريــة، والتـــى يتــم مـن خلالهــا إبـراز قصـص النجــاح وأفضــل التجارب في شتى المجالات الرقمية. وتسـاهم هـذه اللقـاءات بربـط رواد الأعمـال بالمهتميـن، وتسـهيل التواصـل ونقـل التجـارب المتميـزة، وخلـق مجتمـع ريادي قادر على الابتكار والتطوير. وقد تـم فـــى هـــذا الســياق عقــد (18) لقــاء افتراضی، شـملت تقدیـم (41) متحـدّث استعرضوا إنجازاتهـم وخبراتهـم، بينمــا وصل عدد الحضور لهذه اللقاءات إلى أكثير مين (2,000) مستفيد. وستستمر الــوزارة فـــى اســتقطاب أبــرز الريادييــن والمبتكريـن لعـرض تجاربهــم وخبراتهــم لتعزيز الاستفادة منها.



## إطلاق مجلس رواد الأعمال الرقمي

أطلقت الـوزارة مجلـس رواد الأعمـال الرقمـي، وهـو اجتمـاع ربـع سـنوي يجمـع الـوزارة بـرواد الأعمـال وبحضـور الجهـات الحكوميـة ذات العلاقـة. ويهـدف إطـلاق

المجلس إلى فتح آفاق أوسع وأشمل

للحوار البناء ومشاركة الـرؤس والأفـكار

فی کل ما من شأنه دعم قطاع

رواد الأعمـال الرقمـي للقيـام بـدوره الفاعـل فـي مسـيرة النمــو الاقتصـادي والتطــور التقنـي، وذلـك مــن خــلال الربـط المباشــر بينهــم وبيــن صنـاع القــرار ســواء مــن منظومــة قطـاع الاتصـالات وتقنيــة

المعلومـات أو القطاعـات الحكوميــة ذات

العلاقـة. ويضـم المجلـس (11) مشــاركاً

مـن رواد الأعمــال.



18

لقاء افتراضي

تم عقدها ضمن مبادرة اللقاءات الرقمية



41

متحدث

من رواد الأعمال والشخصيات البارزة



11

من رواد الأعمال

يشاركون في مجلس رواد الأعمال الرقمي



2000

مستفيد

من اللقاءات الرقمية



#### تحفيز شيكة معامل الابتكار الرقمية

حرصاً على تحقيـق عوامـل نجـاح الابتـكار الرقمس، وتعزيـز للبيئـة الحاضنـة للإبـداع والابتكار في المجالات الرقمية، عملت الـوزارة علـى انضمـام (12) معمـل ابتـكار رقمى متخصص فى مجالات التقنيات الناشئة وريادة الاعمال إلى شبكة معامل الابتكار الرقمية، والتب تهدف الى تحفيـز منظومـة الابتـكار وريـادة الأعمال، وتمكين القطاعات الحكومية والخاصة لإيجاد بيئة ابتكارية متكاملة تضمين احتضان الأفكار والمشاريع الرقمية المبتكرة. وذلك من خلال تطوير الحلـول الرقميـة بمشـاركة رواد الأعمـال التقنيين. وتشـمل قائمـة المعامـل المنضمة إلى شبكة معامل الانتكار الرقميـة الأتـــى:

1,350 مستفید

مركز ذكاء الاعمال

6,435 مستفید

مركز كاوست للابتكار

1,880 مستفید

الاصطناعى

205 مستفید

معمل هواوى لانترنت الأشياء

30 مستفید

معمل اوراكل للابتكار

10,000 مستفید

مركز ديلويت للحلول الرقمية

30 مستفید

مركز وادى طيبة للابتكار

مركز KPMG لتحليل البيانات والذكاء

مركز انسبايريو لتطوير حلول الأعمال الرقمية

5,150 شركة ناشئة

مركز واجهة الرياض لتطوير الأعمال

800 مستفید

مركز ديفو تيم

250 مستفید

الأمير مقرن.

مركز شركة زين

200 مستفید

مركز شركة هب71- (HUB71).

مركز ابتكار جامعة الملك سعود.

مركز FutureX للذكاء الاصطناعي لجامعة

معمل انتكار

جرى انضمامها إلى شبكة معامل الابتكار الرقمية

#### برنامج ما قبل مسرعة "أطلق"

عملت الـوزارة مع شـركاء التحـول الرقمـي علـى إطـلاق برنامـج مـا قبـل مسـرّعة "أطلـق"، والتـي تقـدّم لـرواد الأعمـال الأدوات والمـواد التدريبيـة اللازمـة لتمكينهـم مـن تطويـر المشـاريع الرقميـة، كمـا يوفـر البرنامـج خدمـات مـا قبـل تطويـر النمـوذج الأولـي ومتخصـة قبـل تطويـر النمـوذج الأولـي ومتخصـة فـي مجـال تقنيـة المعلومـات والتسـويق فـي مجـال تقنيـة المعلومـات والتسـويق لرقمـي عـن طريـق التدريب التطبيقـي مـن طريـق التدريب التطبيقـي مـن طريـق المخرجات بالمسـتثمرين خـلال موجهيـن فـي المجـال، كمـا يعمـل البرنامج علـى ربـط المخرجات بالمسـتثمرين الفـراد والشـركات والصناديـق لجـذب الفـرص الاسـتثمارية نحـو تبنـي المشـاريع التـي يدعمهـا البرنامـج.

وقد لاقى البرنامج إقبالاً مشجعاً، حيث وصل عدد المتقدمين إلى البرنامج إلى (485) متقدّم، وتم اعتماد (30) مشروعاً مقدّما على البرنامج، وسيتم العمل على البحث عن الفرص الاستثمارية المناسبة للمشاريع التي تم اعتمادها.







30

مشروع

تـم اعتمادهـا لتشـريحها للاسـتثمار



485

**متقدم** إلى البرنامج

# التعاون مع صناديـق اسـتثمارية محليـة وعالميـة لتمكيـن روّاد الأعمـال

أطلقت الـوزارة مبـادرة تهـدف إلـى رفـع مسـتوى جاذبيـة الشـركات الناشئة الرقميـة المتخرجـة مـن برامـج مركـز ريـادة الاعمـال الرقميـة. وذلك عن طريق التعاون مـع (5) صناديـق اسـتثمارية وربطهـم معرعات مركـز ريـادة الأعمـال الرقميـة مـن بدايـة مراحـل تحميـم البرامـج وحتـى تخرجهـم، لضمـان جـودة مخرجـات المسـرعات وجاذبيتهـا للاسـتثمار.



5

صناديق استثمارية

تــم التعــاون معهــا لتمكيــن روّاد الأعمــال











### تدشين برنامج تمكين المرأة في القطاع

دشنت الـوزارة برنامج تمكين المرأة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والـذي يهـدف إلـى بنـاء منظومة رقمية تحتضن وتنمّي وتســتقطب العقــول والمهــارات الداعمـة لعمليـة التحــول الرقمــي، وزيـادة فـرص العمــل النوعيــة للمـرأة، ممـا سـيرفع الإنتاجيـة الوطنيـة وينمــي المحتــوى المحلـي التقنـي، ويســاهم فــي بنـاء قطـاع التكنولوجيــا بمســتوى تنافســي عالمــي يحقــق الاســتدامة الاقتصاديـة. ويعمــل البرنامــج علـى تفعيــل دور المـرأة مـن خــلال (5) مســارات هــى:

- رفع الوعى.
- المهارات الرقمية.
- الابتكار وريادة الأعمال.
- التمكيـن فــي المناصـب القياديــة فــي القطــاء.
- زيادة التوظيف للكوادر النسائية في القطاع من خلال تحسين مشاركة المرأة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات عن طريق تفعيل البرامج والمبادرات الخاصة بالتوظيف.



#### معسكر السايير للفتيات

ضمن مبادرات برنامج تمكين المرأة في القطاع، أطلقت الـوزارة بالتعـاون مـع هيئـة الأمـن السـيبراني معسـكر السـايبر للفتيـات بهـدف تعليـم الأمـن السـيبراني للفتيـات السـعوديات مـن خـلال معسـكر تدريبـي لمـدة (3) أشـهر. ويتضمـن المعسـكر محاضـرات أسـبوعية يإجمالـي المعسـكر محاضـرات أسـبوعية يإجمالـي السـيبراني يتـم تقديمهـا بالتعـاون مـع المجموعـات التقنيـة علـى منصـة العطـاء الرقمـى.

وقـد وصـل عـدد الخريجــات مـن هــذا المعسـكر إلـــى (225) طالبــة، بينمــا بلـغ عـدد مشــاهدات اللقــاءات الافتراضيــة (26,791) مشــاهدة.

توقيـم اتفاقيـة جامعـة الأميـرة نـورة لتدريـب وتأهيـل الكـوادر النسـائية فـي المجـالات الرقميـة

وقعت الوزارة مذكرة تفاهم مع جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمـن لتفعيـل الشراكة فـي عـدد مـن المجـالات الرقميـة أبرزهـا الابتـكار وريـادة الأعمـال الرقميـة، وتطويـر برامـج الدبلومـات القصيـرة (Sigma Degree)، إضافـة إلـى تقديـم منـح الأكاديميـة السـعودية الرقميـة للطالبـات علـى وشـك التخـرج، وترشـيح وتأهيـل سـفراء تقنيـات المسـتقبل، إلـى جانب التعـاون فـى مجـالات تمكين المـرأة جانب التعـاون فـى مجـالات تمكين المـرأة

في القطاع ويتضمن ذلك إقامة ملتقى سنوي بمقر الجامعة، وبموجب المذكرة سيتم العمل على تطوير المهارات الرقمية للخريجات، وتقديم الدعم لهن فيما يتعلق بالتوظيف من خلال برنامج التوظيف، وسيتعاون الجانبان على نشر المعرفة الرقمية من خلال مبادرتي العطاء الرقمي، والمعرفة الرقمية.



جائزة متسـاوون فــي مجــال التقنيــة (EQUALS In tech Award)

حصدت المملكة جائزة عالمية لتمكين المرأة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (EQUALS In tech Award) المعلومات لعام 2020، والتال يقدمها الاتحاد الدولى للاتصالات. حيث تعنى الجائزة بتعزيـز المســاواة الرقميــة بيــن الجنســين من خلال إبراز البرامج التي تعد نماذج ملهمة ومتميزة على مستوى العالم. نالت الــوزارة علــى هــذه الجائـزة التــى تنافىس عليها أكثر مـن (340) مبـادرة ومشروع وبرناميح مين حميع أنجاء العالـم، تقديـراً لجهودهـا فــى تمكيـن شابات الوطن في المجالات التقنية من خلال برنام ج تمكيـن المـرأة فــى التقنيــة، وتكريمـاً لجهودهـا الاسـتثنائية لضمـان ييئـة عمـل أكثـر توازنـاً، ممـا عـزز مكانتهـا كجهة رائدة في مجال تمكين السيدات اللاتى يشكلن حاليـاً (%24.70) مـن مجمـوع القـوس العاملـة فــس القطــاع.



24.70% نسبة مشاركة المرأة في مجموع القوى العاملة في القطاع

## الاسـتمرار فــي تنفيــذ مبــادرة (Think) Tech

امتداداً للأعمال المنجزة في الأعوام الماضية من خلال مبادرة (Think Tech)، والتي هي مظلة لمشاريع توعوية استراتيجية على مستوى الملكة

## وتتلخـص أهـم إنجـازات المبـادرة بمـا يلــى:

- إطلاق منصة الرحلات التعليمية. حيث بلغ عدد المتدربين المسجلين أكثر مـن (2,400) مستفيد بمعـدل (23) ألـف دقيقـة تعليميـة.
- تدشین منصة (-Nation)، والتــي تحتــوي علــی أكثـر مـن (75) مــادة تعلیمیــة بمعــدل (250) ســاعة تدریبیــة، وبلــغ عــدد المســتفیدین فیهــا أكثـر مـن (2,700) مســتفید

- عقد اللقاءات الرقمية «هاكاثـون الأمـل»، والـي تشـمل عـدد مـن المواضيـع الرقميـة كصناعـة الأعمـال الإلكترونيـة وريـادة الأعمـال والتقنيـات الناشـئة. وقـد تضمنت اللقـاءات محاضـرات مـن أكثـر مـن (85) متحـدث مـن التنفيذييـن والخبـراء مـن مختلـف دول العالـم، كمـا تجـاوز عـدد المشـاهدات المليـون مشـاهدة مـن أكثـر مـن (80) دولـة حـول العالـم.
- إطلاق موسـم اللقـاءات الرقميـة الصيفيـة بمشـاركة نخبـة مـن الخبـراء والمختصيـن لتحقيـق نشـر الوعـي الرقمـي لبنـاء مسـتقبل رقمـي واعـد، والتـي تضمنت عقـد (30) لقـاء رقمـي وبمشــاركة أكثـر مـن (100) متحــدث، يينمــا بلـغ عــدد المشــاهدات حوالــي يينمــا بلـغ عــدد المشــاهدات حوالــي (4) مليــون مشــاهدة مــن أكثـر مــن (40) دولــة.
- إنشاء «معجـم المصطلحـات التقنيـة Techtionary بهـدف إثـراء المحتـوى العربـي بمصطلحـات تقنيـة عربيـة، وتــوديد وجمـع المصــطلحات التقــنية. إضـافة إلـى المحافظـة علـى سلامة اللغة العربيـة وحل المشكلات اللغويـة لإنتـاج معجـم متميـز وهـادف لدعـم المجتمـع والمهتميـن فـي التقنيـة الرقميـة.

## تنفيذ المرحلة الثانية من ميادرة العطاء الرقمى

حصدت مبادرة العطاء الرقماى المركز الأول على مستوى العالـم فــى جائـزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات في مسيار التنبوع الثقافي واللغبوي والمحتوى المحلى لعام 2020. وقد شارك في المبادرة أكثر من (179) ألـف مشـارك واسـتفاد منهـا أكثـر مـن (2.6) مليون متدرب وكانت أبرز أعمال وأنشطة المبادرة:

- ويبنار العطاء الرقمى.
- فعالية يوم المصدر المفتوح.
- ملتقى المرأة في علم البيانات مع جامعـة سـتانفوردومجموعـة بيانيـون.
- دورات توعوية خاصة بالأمن السيبرانى للأطفال.
- إطلاق عدة حملات مثل حملة التقنية والطفل، حملة بالعطاء نبرمح بالشـراكة مـع نـادى الميايكروبـت، وحملة التقنيـة لـذوس الإعاقـة.
  - منصة إثراء بالشراكة مع شركة علم.
- دليل التخصصات التقنيـة فـــى السعودية. الحامعات
  - حلقات بودكاست سايير إكس.
- المشاركة في معرض فعالية السعودية الرقمية في جامعة الملك سعود.

- توفيـر (700) جهــاز لوحـــی للطــلاب والطالبـات مـن الأسـر ذوى الدخـل المحدود بمنطقة مكة.
- مسابقة العطاء الرقمس مناسبة اليـوم الوطنــى.
- معسكر ساعة البرمجة بالتعاون مع مجموعة جحا التقنية.
  - مسابقة ليالى العطاء الرمضانية



## 2.6

#### مليون متدرب

سجلوا في الدورات والمحاضرات التدرسة



### 179

### ألف مشارك

ساهموا فى إثراء فعاليات المبادرة







#### مبادرة حملة "كلنا عطاء"

تهـدف الحملـة إلـى جمـع الأجهـزة المحمولـة واللوحيـة مـن المتبرعيـن وإعدادهـا لبـد، رحلتهـا الجديـدة مـع مسـتفيد جديـد مـن الطـلاب والطالبـات الذيـن تمنعهـم ظروفهـم مـن شـرا، أجهـزة جديـدة. وقـد وصـل عـدد الأجهـزة المتبرع بهـا إلـى أكثر مـن (28) ألـف جهـاز، يينمـا وصـل عـدد الشـرائح إلـى (110) ألـف شـريحة بيانـات.

كما تـم مـن خـلال الحملـة وبالشـراكة مع عـدد مـن الجهـات تقديـم عـدد مـن المحاضـرات التوعويـة لمواضيـع التعليـم عـن بعـد. وبالتنسـيق مـع وزارة التجـارة وهيئـة الاتصالات وتقنيـة المعلومات، تـم العمـل علـى تقديـم عـروض وخصومـات علـى الأجهـزة اللوحيـة والمحمولـة وباقـات البـتي تخـدم الطـلاب والطالبـات أثنـاء بدايـة العـام الدراسـي الجديـد.







28 ألف حهاز

تم التبرع بها للمبادرة



110

ألف شريحة بيانات

تم التبرع بها للمبادرة



#### بطولة «لاعبون بلا حدود»

#### تنظيم مسابقة الإثراء الرقمى

شـاركت الـوزارة فـى بطولـة «لاعبـون بـلا حدود» التـى نظمهـا الاتحـاد السـعودى للرياضات الإلكترونيـة والذهنيـة وهـــى البطولـة الأكبـر فــى العالــم للرياضــات الإلكترونيـة وذلـك مـن خـلال إطـلاق «هاكاثــون الأمــل الدولــى» ومســابقة «احنعها والعبها»، إخافة إلى معسكر تطويـر الألعـاب ومجموعـة مـن اللقـاءات الرقميـة فـــ الألعــاب الإلكترونيــة. وسيرد في ثنايـا التقريـر موجـز لأبـرز هـذه المشاركات.

أطلقت الـوزارة مسـابقة الإثـراء الرقمــى، والتـــى تشــجّع المشــتركين علـــى إعــداد محتـوى تعليمــى وتثقيفــى فــى عــدد من المجالات التقنية، مثل الإعلام الرقمــى، والتجــارة الإلكترونيــة، والألعــاب الإلكترونيـة، والعمـل عـن بعـد، والخدمـات الرقميـة، والتنمـر الإلكترونـــــــ، والتقنيـــات المالية، والتعليم الرقمى. وقد بلغ عدد الفرق الفائزة بالمسابقة إلى (8) فرق بمجموع جوائز بلغ (100) ألـف ريـال.



#### إطلاق مسابقة "اصنعها والعبها"

أطلقت الـوزارة بالتعـاون مـع الاتحـاد السـعودي للرياضـات الذهنيـة والإلكترونيـة، وبرعايـة شـركة موبايلـي، مسـابقة "اصنعهـا والعبهـا" علـى هامـش بطولـة "لاعبـون بلا حـدود" والتـي تسـتهدف الناشـئين بغيـة مشـاركتهم فـي خـوض رحلـة معرفيـة مختلفـة بمجـال الألعـاب الإلكترونيـة ومسـاعدة المطورين الشـباب، وتقويـة وجودهـم فـي مجتمـع المعاب، إلـى جانب رفـع مسـتوى الوعـي العـام، وفهـم منهجيـة تطويـر الألعـاب الإلكترونيـة والنظـر إليهـا كقطـاع المحلوـي المملكـة.





3,400 مشارك

فى المسابقة



#### 300

لعبة

تم رفعها على الموقع الخاص بالمسابقة



## إطلاق الحملة الوطنية لمكافحة السلوكيات الرقمية الخاطئة

أطلقـت الــوزارة حملــة "علّــم واســتريح" للتوعيـة بمخاطـر السـلوكيات الخاطئـة التـى تنتشـر فـى الفضـاء الرقمـى. وكان أول المواضيع التس تطرقت لهـــا الحملــة هـو التنمـر الإلكترونـي وسـبل الوقايـة منه، بمشاركة ما يقارب (70) شريكاً من القطاعـات العامـة والخاصـة وغيـر الربحيـة. وتستهدف الحملة مساعدة الأباء والأمهات على معرفة التنمر الإلكتروني، وكيـف يتعـرض الأبنـاء لهـا فــى العالــم هـذه المنصات الإلكترونيـة، خصوصاً فــى وسائل الألعاب الإلكترونيـة وشـبكات التواصل الاحتماعية، وكيفية التعاميل هـذه المواضيـع مـن قبـل الوالديـن.

كما تسعى المبادرة لتغيير سلوك "المتنمريـن"، وتثقيـف الأطفـال بأنـواع وأشكال وأسباب التنصّر الإلكترونـي، وتخصيص رسائل للآباء والأمهات لتسليط الضوء على فائدة الألعـاب الإلكترونية، وشرح الإحراء السليم بخصوص التنمير سيواء كان الطفيل متنميراً أو متنمـراً عليـه، وتوضيـح خطـورة التنمّـر، وأثره في الصحة النفسية للأطفيال. وقد وصل عدد المشاهدات لمشاركات الحملة على مختلف وسائل التواصل الاجتماعـــى ووســائل الإعــلام إلـــى أكثــر مـن (63) مليــون مشــاهـدة.







## مليون مشاهدة

لمشاركات الحملة على مختلف وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام

توقيـع مذكـرة تفاهـم مـع مؤسسـة دي كيـو لمحـو الأميـة الرقميـة وتعزيـز المهـارات الرقميـة

وقعت الـوزارة مذكرة تفاهـم كبدايـة لشـراكة نوعيـة مـع مؤسسـة دي كيـو العالميـة، لاستخدام إطار (DQ) وتفعيلـه فـي المملكـة. وتهـدف الاتفاقيـة إلـى محـو الأميـة الرقميـة وتعزيـز المهـارات الرقميـة بشـكل عـام، وذلـك بحسب نطـاق تطويـر أدوات قيـاس تعليميـة ونشـرها علـى مسـتوى عالمـي باسـتخدام إطـار (DQ). كمـا سـتعمل الاتفاقيـة علـى تحديـد أفضـل الممارسـات لرفـع التصنيـف العالمـي للمملكـة فيمـا يخـص أمـان الطالمـي للمملكـة فيمـا يخـص أمـان الأطفـال علـى شـبكة الإنترنت والمواطنـة الرقميـة ضمـن مؤشـر الأمـان علـى الإنترنت (Children's Online Safety Index –).



#### إطلاق تحديات «شياك 9»

بالتعاون مع برنام حجودة الحياة، ووزارة الإعلام، ووزارة الثقافة، والهيئة العامة للترفيـه، أطلقـت الـوزارة ميـادرات تحديــات «شـباك 9»، والتــى تتيــح لجميــع شــرائح المجتمع صناعة محتوى ترفيهى إيجابى في مجالات متنوعة وإثراء المحتبوي الرقمـــى فـــى هـــذا الجانــــ. حيــث يمكــن للراغبيـن فــى المشــاركة فــى المبــادرة تقديـم مشــاركاتهم مــن المحتــوى في مجموعة متنوعة من المجالات الترفيهيـة مـن خـلال بوابـة مخصــة أطلقت لهذا الغرض. كما شكّلت لجنـة تحكيم لتقييم المشاركات واختيار أفضل المحتوى الترفيهى المقدّم لمنح المتقدّميـن جوائـز ماديـة تحفيزيـة علــى مشاركاتهم. وقد يلغ عدد المشاركات في المبادرة إلى أكثر من (16) ألف مشاركة.



16

ألف مشاركة

في تحديات «شباك 9»

# تعزيز المحتوى المحلي وتنمية سوق التقنيات

#### اطلاق بوانة "مصدر"

أطلقت الوزارة بوانة "مصدر" لاستكشاف ومشاركة الحلول مفتوحة المصدر كبدائل عن الحلول مغلقة المصدر الأكثر شعبية، والمقيّمـة مـن جمهـور المسـتخدمين والمتاحة لكافة القطاعـات.

وتعبد البواية شياملة لحليول المصدر المفتوح والمتاحة لكل الجهات الحكومية والخاصة والجامعات ومؤسسات البحوث العلمية ورواد الأعمال والمبتكرين. حيث تقـدّم البوابـة عـدداً مـن الخدمـات التــى تسهم في تعزيز نشر المعرفة وتبادل الخبرات في مجال حلول المصدر المفتوح، مثل إمكانية تسجيل وإضافة الحلول والخدمات على البواية، ومشاركة قصص النجاح، والوصول إلى قائمـة بمعلومـات التواصل لمقدمى حلول وخدمات المصدر 

## تدشين ثلاثة نسخ ذهبية لحلول المصدر المفتود الوطنية

بهدف التعريف بحلول المصدر المفتوح المطـوّرة محليـاً، وتشـجيع اسـتخدامها وتبنیها علی نطاق واسع، بما یشکّل حافزاً للشركات والمطوّرين للعمـل على تطوير المزيد من الحلول مفتوحة المصدر، تـم خـلال يـوم المصدر المفتـوح السهودي تدشين ثلاث نسخ ذهبية لحلول المصدر المفتوح الوطنية من خلال الشركات المحلية والمجموعات التقنية، وذلك على النحو التالى:



### نظام إدارة موارد مفتوح المصدر (شركة صلنى لتقنية المعلومات):

وهو نظام لادارة الموارد البشرية والمستودعات المالية، متضمناً مجموعة واسعة من التطبيقات ذات العلاقة بالمشتريات والميزانية والعقود والحضور والرواتب وغيرها من الإجراءات ذات العلاقة بإدارة الموارد.



## نظام تخطيط الموارد مفتوح المصدر (شركة الخبير التقنية):

وهـو نظـام لتخطيـط المـوارد مبنـي علـى نظـام Odoo ونظـام ERPNext، ويحتـوي علـى تطبيقـات تعنـى بالمـوارد البشـرية، والحسـابات الماليـة، والاتصـالات الإداريـة، والمبيعـات، ونقـاط البيـع، وغيرهـا ممـا يتعلـق بتخطيـط المـوارد.



Saudi Drupal Community

## تعريب منصة دروبال مفتوحة المصدر لإدارة المحتـوى (مجتمـع دروبال السـعودية):

تــم العمــل علـــى ترجمــة وتعريــب منصــة دروبــال، وهـــي منصــة مفتوحــة المصــدر تقــدّم أدوات لإدارة محتــوى المواقــم والبوابــات الإلكترونيــة.

### عقـد ورش تدريبيــة فــي مجــال المصــدر المفتــوح

سعياً لنشر الوعي حول حلول وتطبيقات المصدر المفتوم، وبناء المهارات والقدرات المحلية في هذا المجال عملت الوزارة على تفعيل مبادرة "تحفيز المجموعات التقنية للتدريب في مجال المصدر المفتوم"، وذلك من خلال التنسيق والإعداد لتنفيذ ثلاث دورات تدريبية بقيادة ثلاث مجموعات تقنية في مجالي برمجة التطبيقات الذكية وتطوير المواقع الإلكترونية باستخدام أساليب المصدر المفتوم، وقد تـم مـن خلال هـذه الـدورات الوصول إلى (125) متدرياً.



متدرب

ضمن الورش التدريبية في مجال المصدر المفتوح

## إنشاء المحلس الاستشارى لبرناميح المصدر المفتوح

قامـت الــوزارة بإنشاء المحلس الاستشارى لبرنامج المصدر المفتوح المكون أعضاؤه من القطاع الحكومس والخاص وغير الربحس، بالإضافة إلى المهتمين والخبراء في التقنيات والحلول المفتوحة المصدر؛ وسيعمل المجلس الاستشــارى علــى تحفيــز تبنــى الحلــول مفتوحة المصدر واغتنام الفرص الواعدة فى هذا المجال لضمان تسريع وتيرة التحــول الرقمــى. وذلـك مــن خــلال:

- 1. تسريع تبنى حلول المصدر المفتوح في مختلف القطاعات.
- 2. الاستفادة من تجارب الجهات وتبادل الخبرات.
- 3. وضع البرامـ اللازمـة لنشـر الوعــى وتأهيل الكفاءات.

وتناشير المحليس أعماليه الاستشيارية المتعلقة بالبرنامج بما لا يتعارض مع الأنظمـة المعمـول بهـا فــى الــوزارة، وتشـمل اختصاصاتـه مـا بلـی:

- تقديه الاقتراحات والتوصيات بشأن القواعدوالتنظيم اتالداخلية للبرنام ح.
- ضمان فعالية وكفاءة التنظيم للبرنامـح والمجلـس.
- المساعدة في اقتراح معايير لزيادة فاعليـة مبـادرات ومشـاريع البرنامـج.
- تقديـم المشـورة بشـأن التخطيـط الاستراتيجي للبرنامـج.
- تقديم المشورة حيال ما يجال للــوزارة مــن سياســات ولوائــح.
  - متابعة أداء المشاريع والمبادرات.

إقامـة مسـابقة اكتشـاف إمكانيـات المصدر المفتوح

أقامت الوزارة مسابقة لاكتشاف إمكانيات المصدر المفتوح، والتي أتاحت الفرصة للعملوم للقينام بتجربة ثرية للتعديل على أحيد برمحيات المصدر المفتوح وبناء تصوّر عن الفرص المتاحة للإبداع والانتكار من خلال تلك البرمجيات. وقد شارك في المسابقة أكثر من (140) مشارك من مختلف مناطق المملكة.



#### ORACLE (-) Alibaba Cloud

إطلاق مركز "على بابا كلاود" لخدمـة الحوسية السحابية

عملت الـوزارة بالتعـاون مـع الاتحـاد السهودى للأمن السيبراني والبرمجية والدرونز وشركة الاتصالات السعودية ولاعے من صنحوق "eWTP Arabia Capital" على استقطاب مجموعة "على بابــا" الصينيــة، والتـــى تعتبــر مــن كبرى الشـركات التقنيـة الصينيـة، عبـر استثمار يقـدّر بـ(500) مليــون دولار، لإطلاق مركز لخدمة الحوسية السحابية لتقديــم خدمــات عاليــة الجــودة والأداء، وقيد تيم اختيبار العاصمية الريباض لتكبون مقراً للمركز. وسيسهم هذا المركز في توفير حلول حوسية سحابية على أعلى مستويات الفاعليـة، بمـا يعـزز التحـوّل الرقمس في كافية القطاعيات، وتمكيين تبنى التقنيـات الحديثـة والناشـئة مثـل المحن الذكيـة وإنترنـت الأشـياء والـذكاء الاصطناعى وغيرها. كما سيكون المركز محوراً إقليمياً لتقديم خدمات الحوسية السحابية وأعمال التدريب والتأهيـل المتعلقـة بهــا. وبذلـك تكــون هذه الشراكة خطوة استراتيجية مهمة نحويناء الاقتصاد الرقمى ودعم البنية الرقمية.

تأسيس مركز بيانات أوراكل للحوسية السحابية

بالتعاون مع شركة "أوراكل السعودية"، تـم تأسـيس "مركـز بيانـات أوراكل السحابى"، وجرى اختيـار المملكـة لتكـون الموقع الأول فـى منطقـة الشـرق الأوسط وإفريقيـا، وذلـك نظـراً للأهميــة الاستراتيجية لسوق التقنيـة السعودى. ويأتى تأسيس المركز الذى يهدف إلى توفير العديد من الوظائف لأبناء وبنات الوطن والتي يتوقع أن تتجاوز (12,000) وظيفة.



إنشاء أكبر مركز سحابى متقدم لجوجل فىالمملكة

بالشـراكة بيـن الــوزارة وكل مــن أرامكــو وشركة جوجل، تـم العمـل علـى إنشـاء مركـز سـحابى متقـدم، ويشّـكل هـذا الإطلاق استثماراً نوعياً لتحويل النبية الرقميـة فــى المملكـة نحــو الابتـكار والريادة الرقمية.

وسيتم من خلال المركز السحابي تقديم الخدمات السحابية (جوجل كلاود) ذات الأداء والسرعة العالبين لعملاء المؤسسات في المملكة. وستتم إضافة المملكة لشبكة مناطق منصات جوجـل السـحابية العالميـة كجـز، مـن اتفاقيـة التحالـف الاسـتراتيجي التـي تـم توقیعـه، كمـا سـیتم العمـل علـی إنشاء وتشغيل منطقة خدمات سحابية جديدة في المملكة، ستمكّن الشركات والمنظمات في جميع أنحاء المملكة من تعظيـم وجودهــا الســوقــى، مــع توفيــر منتجات وخدمات رقمية بصورة أسرع وأكثر موثوقية، فيما سيتم إنشاء شركة جديدة لتوفير الحلول الخدمات السحابية للعملاء، مع التركيز على قطاع الأعمال داخل المملكة.

يفيد هذا التعاون من الطلب المتزايد على الخدمات السحابية في المملكة، حيث من المتوقع أن تصل الفرص الســوقية إلــــى نحــو (10) مليــارات دولار بطول عام 2030م.

#### إطلاق مبادرة تحفيـز حلـول الرقمنـة الأساسـية للمنشـأت الصناعيـة

بالتعـاون مـع الهيئـة السـعودية للمـدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن"، أطلقت الــوزارة مبــادرة لتحفيــز الحلــول الرقميــة الأساسية فـى المحانـع بهـدف تعزيـز التوجه نحو تبنى تقنيـات الثـورة الصناعيـة الرابعة. وتأتى هذه المبادرة ضمن إطار تفعيـل الاتفاقيـة التـى وقعتهـا "مـدن" مع وزارة الاتصالات وتقنيـة المعلومـات العام الماضى 2019م، والتى تسعى لدعــم تبنــى تقنيــات الثــورة الصناعيــة الرابعـة، ودعــم التحــوّل الرقمـــى فـــى القطاع الصناعس، وتوطين صناعة التقنيـة، وتوفيـر الممكنـات الرقميـة المناسعة للمنشأت الصناعية، وتحفيز تبنى خدمات وحلول المصدر المفتوح فى القطاع الصناعى.

ستوفر المبادرة حلـولاً رقميـة متكاملـة للمحانـع المحليـة باحترافيـة وكفـاءة عاليـة، وتطمـح أن ترفـع نسـبة رقمنـة المنشـات الصناعيـة من (%30) حاليـاً إلـى (%71) خـلال السـنوات الخمـس القادمـة. كمـا سـيكون للمبـادرة أثـر فـي خفـض تكاليـف الشـراء، وتقليـل سلسـلة التوريـد، وتحسـين معـدلات الإنتاجيـة، ورفع كفـاءة النفــات التشـغىلـة.

#### تدشـين النسـخة الذهبيـة لحلـول إدارة المـوارد للمنشـأت الصناعــة

في سياق التعاون ما بين الوزارة وهيئة المحن الصناعيـة ومناطـق التقنيـة فـــى دعم التحول الرقمى للمنشآت الصناعية، تـم إطـلاق مشـروع تجريبـی مـع مـزودی حلـول تقنيـة المعلومـات المحلييـن لاستحداث وتحزيم حلول البرمجيات الأساسية للمنشأت الصناعيـة؛ وبناء منصة رقميـة توفـر عـدة حلـول لتمكيـن المنشــأت الصناعيــة؛ مــن إدارة وحوكمــة عملياتها الداخلية والخارجية، بطريقة أمنة ومستضافة داخل المملكة، تعتمد على التقنيات السحابية، بحيث يمكن الوصــول لهــا مــن أي مــكان وفـــى أى وقت. نتح عنه تدشين النسخة الذهبية للمنصة الرقمية للمنشأت الصناعية لإدارة المــوارد؛ بالإضافــة إلــى توفيــر خدمــات الدعـم الفنـى والصيانـة والاسـتضافة السحابية للمنصة بشكل تجريبى لعدد عشرين (20) منشأة صناعية.



20

#### منشأة صناعية

تم توفير خدمات حلول الموارد لها ضمن الإطلاق التجريبي

#### دعـم تطويـر البرمجيـات مـن خـلال مبـادرة اختبـر تطبيقـك

أطلقت الـــوزارة مبــادرة لاختبــار البرمجيــات بجميع أنواعهـا، وذلك لمســاعدة مطوّري البرمجيــات فــي القطاعيــن العــام والخــاص علـــم تطويــر أدوات وتطبيقــات رقميــة عاليــة الجــودة ومتوافقــة مــع أفضــل المنهجيــات العالميــة.

وتركّز الوزارة من خلال هذه المبادرة على اختبار البرمجيــات والتطبيقــات والمنصــات الرقميــة ذات العلاقــة بالتخفيــف مــن آثــار الجائحــة، مثــل تطبيقــات العمــل عــن بعــد، وخدمــات التوصيـل، وغيرهــا ممــا يخــدم الظــروف الحاليــة. وفــي نفــس الســياق، عملــت الــوزارة بالتعــاون مـع مجلــس اختبــار البرمجيــات الســعودي والهيئــة العامــة للمنشــأت ومجموعــة مــن الشــركات المحليــة علــى

عقىد ورشية عميل بهيدف التعيرف على

طرق أليات اختيار حودة المنتجات التقنية

التى تهدف إلى تحسين المنتجـات

#### حصر وتسويق الفرص الاستثمارية

الرقمية المحلية.

لتحفيـز الاسـتثمار فـي قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات، والتعريـف بأبرز الفـرص الاسـتثمارية لتحقيـق أفضـل اسـتفادة منهـا، ومـن خـلال أعمـال اللجنـة الوطنيـة لحصـر وتسـويق الفـرص الاسـتثمارية، تـم حصـر وتسـويق (9) فـرص اسـتثمارية

رئيسة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. حيث تـم، إعـداد دراسـات مسـتفيضة عـن كل فرصـة اسـتثمارية وإعدادهـا للنشـر علـى موقـع "اسـتثمر فـي السـعودية - Invest Saudi". كمـا فـي السـعودية - المسـتثمرين المحتملين تم التواصل مع المسـتثمرين المحتملين مـن اللقـاءات الثنائيـة وورش العمـل مـن اللقـاءات الثنائيـة وورش العمـل التسـويقية، حيـث تمـت المشـاركة فـي 3 ورش عمـل مـع عـدد مـن الشـركات الأمريكيـة والبريطانيـة والسـعودية.

إعـداد مجموعـة مـن الوثائـق لأعمـال مجموعـة الـذكاء الاصطناعـي لجامعـة الـدول العربيـة

تــم العمــل علـــ إعــداد عــدد مــن الوثائـق الإرشــادية والمرجعيــة لتقديمهــا ضمــن أعمــال مجموعــة الــذكاء الاصطناعــي لمجموعــة الــدول العربيــة، وذلــك لتعزيــز التعــاون والتكامـل بيـن الــدول العربيــة فــي هـــذا الســياق. حيــث تــم إعــداد (3) وثائــق علـــى النحــو التالــي:

- 1. إطـار مشـترك لبنـاء القـدرات ونشـر الوعـي بإيجابيـات وسـلبيات وتأهيـل الشـباب فـي الـذكاء الاصطناعـي.
- وثيقة استرشادية للدول العربية حول الطرق المثلى لتوظيف الذكاء الاصطناعي بما يخدم أهداف الدول العربية.
- اطار مشترك لبناء القدرات في الذكاء الاصطناعي.

### تطوير قطاع البريد

#### إعـداد مبـادرة تسـريع تحــول مؤسســة البريــد السـعودى

عملت الوزارة على إعداد مبادرة لتسريع تحـوّل مؤسسة البريـد السـعودي إلـى شـركة مجديـة تجاريـاً، بمـا يضمـن المؤسسـة القـدرة على الدخـول فـي المنافسـة مـع الشـركات المحليـة والعالميـة المتواجـدة في سـوق الخدمات البريديـة المحلـي. وبشـكل يتماشـى مـع اسـتراتيجية المؤسسـة، وذلـك لتمكينهـا مـن تحقيـق مسـتهدفاتها واسـتمرارية أدائهـا حتـى بعـد التحـوّل إلـى شـركة تحاريـة.

وسيتم مـن خـلال المبـادرة بنـاء مركـز فـرز حديـث فـي منطقـة الريـاض، ومنصـة لوجسـتية إلكترونيـة لدعـم خدمـة التوصيل للميـل الأخيـر، وذلـك للمسـاهمة فـي حـل تحديـات البنيـة التحتيـة المتهالكـة للمؤسسـة ومحدوديـة قدرتهـا السـتيعابية، ممـا يجعلهـا تركـز بشـكل أكبرعلـى نقـل البضائـم والطـرود المرتبطـة بالتجـارة الإلكترونيـة عوضـاً عـن الرسـائل التقليدــة.

ومن المأمول أن تسهم هذه المبادرة في إزالة العب السنوي على الميزانية العامة للدولة بما يوازي (2.5) مليار ريال سنويا بعد التحول الكامل، وتحويل المؤسسة إلى شركة قابلة للاستثمار بقيمة سوقية تزيد على (10) مليار ريال سعودى.

#### إنجــاز عــدد مــن المشــاريع ذات العلاقــة بتخصيــص مؤسســة البريــد الســعودي

ضمن أعمال تخصيص مؤسسة البريد السعودي، انتهـت الـوزارة مـن تنفيـذ عـدد مـن المشـاريع المعنيـة فـي هـذا الجانب، والتـي يتـم العمـل عليهـا للتحقـق مـن كفـاءة عمليـة تحـوّل للتحقـق مـن كفـاءة عمليـة تحـوّل مؤسسـة البريـد السـعودي إلـى شـركة تجاريـة، ويضمـن تحقيـق أفضـل النتائـج للمؤسسـة، ومواكبتهـا للمنافسـة فـي سـوق الخدمـات البريديـة واللوجسـتية. وتتضمـن المشـاريع التـي تـم إنجازهـا تقديـم خدمـات استشـارية لعمليـة خصخصـة المؤسسـة، وتقييـم فـرص لتسـويق التحـوّل المالـي، وتقييـم فـرص التسـويق والمبيعـات، وتقييـم المـوارد البشـرية.

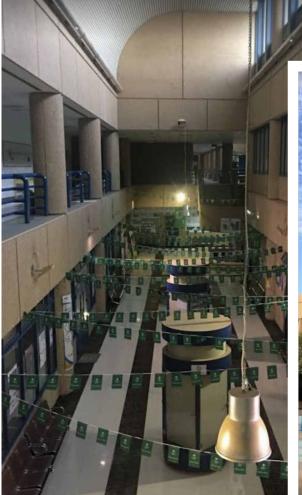
كما يجري العمل على تنفيذ مشاريم لتقييم قنوات المبيعات، وتقييم عمليات التوصيل والميل الأخير، وتقييم تجربة العملاء. وستكون المحصلة المأمولة من تنفيذ هذه المشاريع هو إيجاد تصوِّر كامل عن الإمكانات والفرص المتاحة للمؤسسة، لوضع خطة عمل للاستفادة من تلك الكفاءات والفرص بما يدعم المؤسسة في تقديم خدمات بكفاءة وتنافسية عالية.

#### إطلاق الأكاديمية السعودية اللوجستية

أطلقت الــوزارة بالتعــاون مــع وزارة النقــل والمؤسســة العامــة للتدريــب التقنــي والمهنــي مبــادرة لإنشــاء "الأكاديميــة الســعودية اللوجســتية". والتــي ســتعنى بتدريــب وتأهيــل كــوادر متخصصــة فــي مجــالات الخدمــات البريديــة والخدمــات اللوجســتية.

وقد حرصت الـوزارة علـى إشـراك الجهـات المعنيـة مـن القطاعيـن العـام والخـاص فـي الإعـداد لهـذه المبـادرة، وذلـك حتـى تتمكـن الأكاديميـة مـن مواكبـة متطلبـات القطاع، وتحقيـق أفضل النتائج مـن جهـود التدريـب والتأهيـل.

وتستهدف المبادرة كلاً من الخريجين الجـدد والموظفيـن فـي قطـاع الخدمـات اللوجسـتية لتقديـم دورات تدريبيـة ومحاضـرات وورش عمـل فـي مواضيـع تخصصيـة للقطـاع، كأعمـال النقـل، والتخزيـن، وسلاسـل الإمـداد. مـع العمـل علـى تقييـم مخرجـات الأعمـال التدريبيـة والتحقـق مـن توافقهـا مـع متطلبـات سـوق العمـل.



#### الإعداد لإطلاق الشبكة الوطنية لمحطات الطرود

مع النمو المتسارع لأنشطة توصيل الطـرود فـــى الآونــة الأخيــرة، والطلـب المتزايد على إيصال الطرود إلى العملاء خلال فترات قصيرة، ظهرت الحاجة إلى توفيـر أســاليب متنوّعــة لإيصــال الطــرود يدقـة وسرعة. وعلى ذلك، عملت الـوزارة على التجهيز لإطلاق شبكة وطنية لمحطات الطرود، وتتكوّن محطة تسليم الطرود من جهاز إلكتروني يحتوي على صناديــق بمقاســات متنوعــة يتــم إيــداع المواد والطرود البريديـة للعمـلاء فيهـا، بحيث يمكنهم استلام الطرود أليا عبر رمز سرى يرسل إلى رقم الهاتف المتنقل للعميل، وبذلك يتمكّن العمـلاء من خلال هذه الخدمة استلام الطرود الخاصة بهـم فـى أن وقـت علـى مـدار الساعة وفي أن يوم من أيام الأسبوع.

#### تعزيز استخدام العنوان الوطنى

يعتبر العنوان الوطنى المعرّف الرسمى لعناويـن المواطنيـن فــى المملكــة، حيـث يستخدم في جميع التعاملات الرسمية. وبهدف توسيع نطاق استخدام العنوان الوطنى ليشهل الخدمات البريدية واللوجستية بكافة أنواعها ومن مختلف مقدمــى الخدمــات، عقــدت الــوزارة ورشــة عمل مع شركات الشحن والتوصيل للاطلاع على التحديات التي تواجه تلك الشركات في استخدام العنوان الوطني، ومناقشة فرص التطوير والتحسين لتشجيع تبنى العنوان الوطنى. وسيتم العمل على معالجة تلك التحديثات من خـلال خطــة لتطويــر العنــوان الوطنـــى والارتقاء بخدماته لتستوفى المتطلبات وتحقـق التطلعـات المأمولـة ليكـون العنوان الوطنس أداة فاعلـة فــــ التحــول الرقمــى.

## تعزيز التميز المؤسسي

تعزيز مستوى نضج إجراءات العمل في الـوزارة

تعمل الـوزارة باسـتمرار على رفع فعاليـة أعمالهـا وتحسن جـودة الخدمـات المقدّمـة داخـل وخـارج الـوزارة، وبمـا فـي ذلـك العمـل علـى تعزيـز فعاليـة إجـراءات العمـل فـي الـوزارة ورفـع مسـتوى نضجهـا، وامتـداداً لجهـود الـوزارة فـي العـام 2019م التـي أثمـرت فـي وصـول مسـتوى نضـج الإجـراءات إلـى (3.3) مـن (5)، اسـتمرت الـوزارة فـي تطبيـق الأعمـال والممارسـات اللازمـة لرفـع مسـتوى نضـج الإجـراءات، لتحقـق الـوزارة فـي عـام ولـمـاءات، لتحقـق الـوزارة فـي عـام نضـج الإجـراءات، لتحقـق الـوزارة فـي عـام نضـح الإحـراءات، لتحقـق الـوزارة فـي عـام نضـح الإحـراءات، لتحقـق الـوزارة فـي عـام نضـح الإحـراءات، لتحقـق الـوزارة فـي عـام نضـح الإحـراءات.



3.3 إلى 3.7 من 5

ارتفاع نتيجة مستوى نضج الإجراءات فى الوزارة

وتـم ذلك مـن خـلال إعـداد خارطـة طريـق للأعمال لعام 2020م، ومن أيرز مخرجات خارطة الطريـق التـــى تســاعد فى تعزيـز النضـج هـو اسـتمرارية العمـل على تحسين وتطوير الإحراءات يتطبيق منهجیــــة (SPRINTpip). وقـــد تـــم تطویــر وإعـادة هندسـة أكثـر مـن (100) إجـراء عمل، بالإضافـة إلـى نشـر مجموعـة مـن النشـرات التوعويـة للموظفيـن، والتــى يتـم مشــاركتها عبــر وســائل التواصــل الداخلي بهدف تعزيـز ثقافـة الإجـراءات. كما تـم العمـل علـى تطويـر عـدد مـن لوحـات المعلومـات لمتابعـة أداء إجـراءات وأعمــال الــوزارة، وذلــك بهــدف إتاحــة هـذه البيانات لقبيادات ومنسبوس الـوزارة لتمكينهـم مـن متابعـة الإحراءات والاطلاع على تفاصيلها.

#### تحقيـق الـوزارة شـهادة الالتـزام بالتميـز المؤسســى

أثمـرت جهـود الـوزارة المتواصلـة نحـو تطبيق أفضل الممارسيات الدولية في إجراءات أعمالها ونشاطاتها بالحصول على شهادة الالتزام بالتميز المؤسسى C2E (Committed to excellence 2-Star) من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجـودة (EFQM). وهــى شــهادة دوليـة تؤكـد التـزام الـوزارة بنمـوذج التميـز المؤسسى في أداء إجراءاتها الداخلية لتمكيـن العمـل المؤسســى والابتـكار. وتُعَـدُّ الشـهادة وسـيلة لتحقيـق التميـز فــــى الأعمـــال مــن خـــلال توفيــر هيــكل متكامل لتنسيق جميع أنشطة تحسين الأداء وإدارتها، وذلك بتمكيـن المنشــآت مـن تقييـم مسـتوى أدائهـا الحالـى ومقارنته بمستوى الأداء في المنشأت المتميزة على مستوى العالم، ومن ثـم العمـل علـى سـد الثغـرات الموحـودة ييـن المسـتويين. وتقـدم الجائـزة معاييـر محددة تمكّن المنشآت من قياس أدائها في عدة مجالات رئيسية تساعدها على تحسين الأعمال يصورة مستمرة لتحديد الأهداف وترتيب أولوياتها وتنظيمها ومراجعتها يغرض إنجاز هذه الأهداف.



#### الحصــول علــى شــهادات وجوائـز فــي مجــال التميــز المؤسســى

حصلت الـوزارة علـى عـدد مـن الشـهادات والجوائـز، أبرزهـا مـا يلـى:



#### كفاءة الإنفاق:

تــم تكريــم فريــق الــوزارة مــن قبـل مركــز تحقيــق كفــاءة الإنفــاق. نظيــر جهــوده المبذولــة فــي العمــل علـــ متطلبــات تحقيـق كفــاءة الإنفــاق. كمــا حصـل الفريــق علــى جائــزة "التميــز المؤسســي"، والتــي تعنــى بالتقــدم المنجــز فــي برنامــج "ركائــز اســـتدامة كفــاءة الإنفــاق".



#### جائزة "بيئة عمل رائعة":

حققت الـوزارة جائزة بيئة عمـل رائعـة المقدمـة مـن شـركة (Great Place). وذلـك نظـراً لمـا حققتـه فـي مؤشـر الثقـة، والـذي يقيـس نسـبة رضـا الموظفيـن، حيـث حققـت الـوزارة نسـبة (73%) فـي تقييـم المؤشـر. ونتيجـة ذلـك التقـدم، أصبحت الـوزارة ضمـن قائمـة أفضل (10) بيئـات عمـل حكوميـة فـي المملكـة حسـب تقييـم الحائـزة.



#### المركز الثاني في جائزة "وعي":

جائزة "وعي" هي مسابقة تنظمها وزارة الصحة بالتعاون مع مجلس الضمان الصحي التعاوني. وهي جائزة تعنى بتحفيز وتشجيع الإبداع في المحتوى والنشاطات التي تساهم في رفع والحد والنشاطات التي تساهم في رفع الوعي في نمط الحياة الصحي والحد من الأمراض، حيث تقام المسابقة على مستوى المملكة والخليج. وقد حققت مين خلال مشاركتها بمبادرة "مشينا" التي تركز على رفع الوعي بأهمية المشي والنشاط الدنى البومى.

#### برنامج معالي الوزير لتطوير القيادات

من منطلـق حـرص الــوزارة علـــى تطويــر موظفيهــا وتأهيلهــم لتســلم المهــام القياديــة فقــد وجــه معالــي الوزيــر بإعــداد برنامــج خــاص وتحــت إشــرافه المباشــر لتطويــر قيــادات الــوزارة علـــى كافــة المســتويات شــاملاً لجميـــم الموظفيــن. وقــد تــم الانتهــاء مــن وضــم خطــة العمــل للبرنامــج علـــى ثــلاث مراحــل، وإتاحــة التقــدم للبرنامــج لكافــة موظفــي الــوزارة والجهــات التابعـة لهــا ومــن ثــم تــم اختيــار والحهــات التابعـة لهــا ومــن ثــم تــم اختيــار المرشــحين بنــاء علــى معايــــر موضوعــــة وتقســيمهم إلـــى مجموعــات.

ويهـدف البرنامـج إلـى تنميـة الجيـل القيـادي للمنظومـة مـن خـلال تسـريع المسار الوظيفـي للمتميزين وتعزيز قيـم الــوزارة عبـر التعلـم والخبـرة والتجربـة. ويمتـاز بإدارتـه مـن قبـل أفضـل أكاديميـات الأعمـال فــي العالـم. وسـيحتوي علـى أربعـة أقسـام رئيسـة لــكل مسـار. كمـا سـيوفر فـرص توجيـه مسـتمرة للمشـاركين وسيسـتخدم أحـدث تقنيـات التعليـم والتطويـر.

وتتضمن الجدارات الرئيسة المستهدفة للبرنامج: التغيير الثقافي والتواصل والتفكير الاستراتيجي وحل المشكلات. إضافة إلى اتخاذ القرارات وقيادة وإدارة التغيير، والتأثير وإدارة الموارد وغيرها.





#### الحصول على شهادة نظام إدارة الجـودة (ISO 9001 – 2015)

حصلت الإدارة العامـة للشـؤون القانونيـة في الوزارة على شهادة الآيـزو لنظـام إدارة الجـودة ومقاييـس (SO 9001) 2015)، والتاب تصدرها المنظمة الدوليـة لتوحيـد المقاييـس (ISO) بعـد إجراء قياسات وعقد زيارات فحص تمت من قبل الجهات المختصة للتحقق من الالتزام بمعايير الجودة المتبعة المحلية والعالميــة.

تهدف هذه الشهادة إلى وضع نظام إدارى وقائى محدد لمنع حالات عدم المطابقة. حيث يشتمل على جميع الشروط والضوابط التى يجب توافرها ف الإدارة لضمان جودة وكفاءة الأداء للأنشطة والعمليات المؤثرة على جودة الخدمة، مما ينتج عنه في النهاية خدمة وفق المتطلبات المحددة، بما ينعكس على إجراءات وأعمال الإدارة ويساهم فى تطوير الأنشطة والعمليات المؤثرة على جودة المخرج النهائية بشكل دوري ومستمر.





## تعزيز البيئة التنظيمية والتشريعية للقطاع

### تعزيز البيئة التنظيمية والتشريعية للقطاع

اعتماد محلس الوزراء سياسة الاقتصاد الرقمى

قامت الـوزارة بالتنسـية، والتعـاون مـع الحهـات ذات العلاقـة بإعـداد وتطوير سياسة الاقتصاد الرقمى، والتى تهدف إلى المساهمة في تنميـة الاقتصاد الرقمـي للمملكـة، وتعريـف القطاعيـن العام والخاص والمجتمع الدولى بتوجهــات المملكــة فـــى الملفــات ذات العلاقـة بالاقتصاد الرقمــى، ولتســعى الجهات الحكومية بحسب اختصاصاتها وتنظيماتها فى تعزيـز دور الاقتصـاد الرقمى في المملكة وذلك في سبيل تحقيق نمو اقتصادى متنوع ومستدام، وإيجاد ميـزات تنافسـية للمملكـة. وقـد تكللت الجهــود المبذولــة فـــى هــذا الحانب باعتماد محلس الوزراء لسباسة الاقتصاد الرقمـى، ممـا سيشـكّل دفعـة هامة نحو تنمية الاقتصاد الرقمى ورفع مساهمته في الناتج المحلي.

إصدار قرار توطين مهـن الاتصـالات وتقنية المعلومات

بالتعـاون مـع وزارة المـوارد البشـرية والتنميـة الاجتماعيـة، تــم إصــدار قــرار توطيـن مهـن الاتصـالات وتقنيـة المعلومات، والـذي يهـدف إلـي تمكيـن خريجس الاتصالات وتقنية المعلومات مِن أَبِنَاء الوطن مِن الحصول على فرص عمل نوعية ومحفزة لهم في القطاع الخاص، وتعزيـز عملهـم فـــى الوظائـف المحورية للمساهمة في تنمية القطاع الخاص والدفع بمسيرة التحول الرقمـى. ويسرى هذا القرار على جميع المنشآت في سوق العمل التي يعمل بها (5) عاملین فأكثر فى وظائف هندســة الاتصالات وتقنيـة المعلومـات، وتطويـر التطبيقات والبرمجية والتحلييل، والدعيم الفنى والوظائف الفنية للاتصالات برواتب تبدأ مِن (7.000) ربال للمهن التخصصية و(5.000) ريال للمهين الفنية

ويعلد القرار أحلد مخرجات خطلة توطيان وظائف الاتصالات وتقنية المعلومات، المُبرمـة سـابقاً بيـن الـوزارة ووزارة المـوارد البشرية والتنميـة الاجتماعيـة وصنـدوق تنميـة المـوارد البشـرية واللجنـة الوطنيـة للاتصالات وتقنية المعلومات بمجلس الغرف السهودية. ويستهدف هـــــذا القرار استحداث (9,000) فرصة عمل للكوادر الوطنية المتخصصة في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات.



فرصة عمل مستحدثة من خلال القرار

#### صدور قرار مجلس الوزراء بإنشاء البرنامج الوطنى لتنمية تقنية المعلومات

صــدر قــرار مجلــس الــوزراء رقــم (475) وتاريخ 1441/7/15هـ باعتماد البرنامـج الوطنى لتنمية تقنية المعلومات والـذى تسـعى الـوزارة مـن خلالـه إلـى مواءمـة الجهـود مـع الجهـات المعنيـة لتعزيز تكامل ونظومة سلاسل القيمة فـــى قطــاع تقنيــة المعلومــات وتحفيــز فعاليتها ونموها، بدءًا من البحوث في مجـال التقنيــة والابتـكار الرقمـــى، مــروراً بجهود التوطين وتعزيز القدرات وجذب الاستثمارات، وانتهاءً بتنمية الطلب على تقنيــة المعلومــات وتفعيــل دورهــا فـــى القطاعات المختلفة. كما يهدف البرنامج إلى تعزيز قدرات القطاع الخاص وزيادة مساهمته في المحتوى المحلي التقنى بما يضمىن تنافسيته على المستوى الإقليمي والعالمي، ومما يعزز جاذبية السوق المحلى للاستثمار الخارجي في القطاع ويستهم في توطين التقنية ونقيل المعرفية للسبوق المحلى.

وسيسهم البرنامج في نمو قطاع تقنيـة المعلومـات بنسـبة (%50)، ورفـع مسـاهمة قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات في الناتج المحلي الإجمالي بقيمـة (10) مليـارات ريـال على مـدى سـت سـنوات، إضافـةً إلـى توليـد (10) آلاف وظيفـة.

#### مراجعة وتحديث نظام التعاملات الالكترونية

ويتضمن النظام بنسخته الجديدة أحكاماً تعنى بتنظيم التعاملات الرقمية وخدمات الثقة الرقمية، وتوجيهات حول استخدام التعاملات الرقمية، والتحقق من الهوية الرقمية والاستفادة من الخدمات المرتبطة بها، ومعايير اعتماد التعاملات وخدمات الثقة الرقمية، وتوجيهات حول الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بتقديم واستخدام خدمات الثقة الرقمية.

وقد تـم عقد ورش عمـل مـم عـدد مـن جهـات القطاعيـن العـام والخـاص، بهـدف تحقيـق الشـمولية عنـد تحديـث النظـام بحيـث يتحقـق مـن خـلال تحديـث النظـام التطويـر للإطـار التنظيمـي للتعامـلات الإلكترونيـة الحكوميـة وخدمـات الثقـة الرقمـي، وتمكيـن المتعامليـن مـن إجـراء التعامـلات الإلكترونيـة بأمـان وموثوقيـة تامـة، وحوكمـة مقدمـي الخدمـات.

#### اعتماد سياسة "الحوسية السحابية أولاً"

تكللت جهود الوزارة فيما يعنى بسياسة "الحوسية السحابية أولاً"، والتى تــم العمل على تطويرها في عام 2019م، باعتماد اللجنة الوطنية للتحول الرقمس للسياسـة التـــى تـــم تطويرهـــا، والتـــى ستســهم فـــی تســریع اعتمــاد وتبنّــی خدمــات الحوســبة الســحابية مــن خــلال تحفيز الجهات الحكومية المغطاة بنطاق السياسـة.

وتسعى الوزارة من خلال تطبيق هذه السياسة إلى أن تحبح المملكة مركزاً إقلىمياً للبيانيات والحوسية السحابية، حيث من المتوقع أن يتضاعف حجم سوق الحوسبة السحابية في المملكة خلال السنوات الخمس القادمة ننسبة .(300%)

#### تطوير البيئة التنظيمية لقطاع البريد

قامـت الـوزارة بتنفيـذ مجموعـة مـن الأعمال لتطوير السياسات العامية لقطاع البرييد وتحديثها وفيما يلبى أبرز ما تم إنجازه في هذه الجانب:

- رفع التوصيات النهائية لمشروع النظـام (القانـون) الموحـد المنظـم لنشاط الشركات والمؤسسات الخاصة العاملة في مجال البريد العاجل والطرود لدول مجلس التعاون لـدول الخليـح العربيـة، وذلـك بقيادة الفريـق الفنــى الســعودى المشارك في سلسلة الاجتماعات التى نظمتها الأمانة العامة لمجلس التعاون لـدول الخليـح العربيـة.
- إنجاز ما نسبته (%70) مـن أعمـال مراجعـة مشـروع نظـام البريـد فــى هيئة الخبراء تمهيداً لعرضه على مجلس الشوري.
- اكتمال (%70) مـن أعمـال مشـروع إعداد السياسة العامة لقطاع البريد في المملكة، من خلال لجنة سياسات منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات والخدمات البريديــة المشكلة بموجب القرار الوزارى رقم (3) وتارىخ 20/1/442هـ.
- تحديث قائمـة وظائـف قطـاع البريـد وتعزيزهـا بأكثـر مــن (150) وظيفــة

بدلاً مِن (11) سابقاً، المعنية بوظائف القطاعيين العيام والخياص، والمدرجية فـــى التصنيــف الســعودي الموحــد للمهـن المتوائـم مـع التصنيـف الدولى للمهـن (ISCO-08) الصـادر من المجلس الاقتصادى والاجتماعى في الأمل المتحدة.



150

وظيفة

مدرحة لقطاع البريد ظمن التصنيف السعودى الموحد للمهن

#### تحسين ترتيب المملكة في المؤشرات الدولية

استكمالاً لأعمــال الــوزارة فـــى العــام الماضى 2019م نحـو تحسـين ترتيـب المملكة فـــ المؤشــرات الدوليــة ذات العلاقة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وقطاع البريد، والمتمثل بإنشاء وحدة المؤشرات الدوليـة للعمـل فى هـذا الجانب. عملـت الوحـدة علـى حصر المؤشرات الدوليـة المسـتهدفة، ودراسة وتحليل معاييرها ومؤشراتها الفرعيـة، وتحديـد الجهـات المعنيـة داخـل وخارج الـوزارة، والتواصل والتنسيق مع تلـك الجهــات للعمــل علـــى تحديــد الأدوار والمسؤوليات والمهام المطلوب إنجازها لتحقيق التقدّم في المؤشرات الدولية. كما يتم العمل على المتابعة الدوريـة مـع الجهـات داخـل وخـارج الـوزارة لضمان تقديم معلومات دقيقة ومحدّثة للحهات الدولية القائمة على المؤشرات،

لما في ذلك من أهمية في تحسين قيم المؤشرات لتعكس التقدّم الحاصل في القطاع. وقد نتج عن هذه الجهود تحقيق تقيق عدد من المؤشرات، ومن المتوقعّ تحقيق المزيد من التقدّم في الأعوام القادمة مع ظهور نتائج الأعمال والجهود بشكل أكثر. ويمكن الطلاع على بيانات المؤشرات الدولية في الملحق (ه).



#### نشر تقارير دورية عن الاستشراف السريع من خلال مركز استشراف التقنية

عملت الوزارة ممثلة بمركز استشراف التقنيـة علـى إعـداد ونشـر تقاريـر دوريـة عـن المواضيـع التقنيـات الحديثـة والناشئة في القطاع تحت مسلمي "الاستشراف السريع"، حيث يتم جمع ودراسة المواضيع التقنية المستقبلية والمواضيع ذات الأهمية وفق منهجية خاصة بتم من خلالها تقديم استشراف لمستقبل التقنيات، كما تقدّم التقارير الدروس المستفادة وتوصيات بشأن تلك المواضيع. كما يتم حمع هذه الأحداث لتكويـن قاعـدة بيانـات لبنـاء سـيناريوهات مستقبل القطاعـات وأثـر التقنيـة عليهـا. وقد اشتملت تقارير الاستشراف السريع على المواضيع التالية:

- تقنية البلوكتشين.
- تأثير حائحة فيروس كورونيا على التقنية.
  - مستقبل التقنيات القانونية.
  - الاتصالات والبرمجة الكمية.
- التقنيـات الطبيـة بعـد جائحـة فيـروس كورونـا.
  - أخلاقيات التقنية.
- آثــار التقنيــة علـــى الأجيــال القادمـة.
  - الحوسبة المحيطة.
  - تقنيات الشة التحتية.
  - التفاعل بين الإنسان والآلة.
- طفرة الثورة الصناعية الرابعة في المملكة.
- تعزيز استخدام الروبوتات والطائرات المسيرة فــى ا لمملكـــة .
- القطاع الرقمى في المملكة العربيـة السـعودية: التقييــم المستقبلية والخطهات بالنسبة للاقتصاد الرقمــى.









#### نشر تقارير شهرية عن الآثار الاقتصادية والاجتماعية لجائحة فيروس كورونا

عملت الـوزارة علـى إعـداد تقريـر شـهري يبحث في الآثار الاقتصاديية والاجتماعيية لجائحـة فيـروس كورونـا. حيـث يسـتعرض التقريـر أخـر المسـتجدات المتعلقـة بانتشــار الفيـروس وردود أفعــال الــدول على المستوى الإقليمي والعالمي، بالإضافـة إلــى معلومــات عــن المتغيــرات الاقتصادية المحلية والدولية الحاصلة نظراً للجائدة. كما يطّلع التقرير على أخر المستجدات في مجال التقنية المتعلقـة بالجائحـة. ويتضمـن التقريـر موضوعـاً شـهرياً يركّـز علـــى أحــد مجــالات تأثيـر جائحـة فيـروس كورونـا مــن ناحيــة التأثير الاجتماعـى والتقنـى. ويختتـم التقريـر بتقديـم مجموعـة مـن التوصيـات والمبادرات المقترحة للاستجابة لأثار الجائحـة.



## مساهمة الوزارة في رؤية المملكة 2030

## مساهمة الوزارة في رؤية المملكة 2030

امتدادا لدور الوزارة بكونها الجهلة المسؤولة والمشرفة على قطاع الاتصالات وتقنيلة المعلومات وقطاع البريد، ورئاستها للجنبة الوطنيية للتحول الرقمس، فإن للوزارة مساهمة فاعلية في تحقيق رؤية المملكة 2030 في عدد من المسارات أبرزها مشاركة الوزارة في تنفيذ برنامح التحول الوطني، إضافة إلى مساهمتها في عدد من برامج تحقيق الرؤية الأخرى من خلال أهداف المستوى الثالث ذات العلاقـة المباشـرة بالـوزارة، وقـد عملـت الـوزارة علـى مواءمـة اسـتراتيجية قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات مـع برامـح ومسـتهدفات برامـح الرؤيـة.

#### الأهداف

ترتكز مساهمة وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في تحقيق رؤية المملكة 2030مـن خــلال تحديــد مجموعــة مــن الأهداف مـن المسـتوى الثالث خمـن الرؤحة ذات علاقـة بالـوزارة بشـكل مِباشـر أوغير مباشر. كما وتم تحديد (3) أهداف على المستوى الثالث لتكـون تحـت 



## أهداف مـن المسـتوى الثالـث ضمـن رؤيــة 2030 ذات العلاقــة المباشــرة

2.3.1 الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن ال	عودية
3.1.2 تحرير الأصول المملوكة للدولة أمام القطاع ال	Ú
3.1.6 جذب الاستثمار الأجنبي المباشر	
3.3.1 تعظيم القيمة المتحققة من قطاع التعدين	
3.3.2 تنمية الاقتصاد الرقمي	
3.3.7 رفع نسبة المحتوى المحلي في القطاعات غي	فطية
3.1.3 تخصيص خدمات حكومية محددة	
3.4.3 توطين التقنيات والمعرفة من خلال صندوق الا	ثمارات العامة
3.5.1 إنشاء وتحسين أداء المراكز اللوجستية	
3.6.3 تطوير العلاقات الاقتصادية مع الشركاء العالم	i
4.1.2 تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم	
4.1.5 توفير معارف نوعية للمتميزين في المجالات ذ	الأولوية
4.1.6 ضمان المواءمة بين مخرجات التعليم واحتياجان	يوق العمل
4.2.2 زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل	
4.3.1 تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال	
4.4.3 استقطاب المواهب العالمية المناسبة بفاعليا	
5.2.3 تحسين إنتاجية موظفي الحكومة	
5.2.4 تطوير الحكومة الإلكترونية	
5.3.2 دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع ال	رالر
5.3.3 خمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عم	ها
6.2.2 تعزيز اهتمام الشركات على استدامة الاقتص	وطني

أهداف تحت مسؤولية الوزارة

## أهداف الرؤيـة مـن المسـتوى الثالـث ذات العلاقـة غيـر المباشـرة

تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين	1.2.2
تطوير وتنويع فرص الترفيه لتلبية احتياجات السكان	2.5.1
تسهيل ممارسة الأعمال	3.1.1
دعم الشركات الوطنية الكبرى لتعزيز ريادتها عالمياً	3.7.1
تطوير الشركات المحلية الواعدة إلى شركات رائدة إقليمياً وعالمياً	3.7.2
توطين الصناعات الواعدة	3.3.3
تحسين الربط المحلي والإقليمي والدولي لشبكات التجارة والنقل	3.5.2
تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل	4.2.3
زيادة مساهمة المنشأت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد	4.3.2
تعزيز فاعلية التخطيط المالي وكفاءة الإنفاق الحكومي	5.1.1
تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية	5.3.1
تشجيع العمل التطوعي	6.1.2
دعم نمو القطاع غير الربحي	6.3.1

وعملت الـوزارة علـى تطويـر (15) هدفـاً انطلاقـاً مـن أهـداف الرؤيـة الثـلاث المسـندة إليهـا ضمـن برنامـج التحـول الوطنـي.

> وفيمـا يلـي توضيـح ارتبـاط أهـداف الرؤيـة بأهـداف الـوزارة علـى المسـتوى الرابـع.

#### 3.3.2

#### تنمية الاقتصاد الرقمي

#### - تأهيـل رأس المـال البشـري السـعودي المتخصـص لسـد الفجـوة الرقميـة.

- رفع مستوى الجودة وزيادة مساهمة قطاع الخدمات في الناتج المحلي الإجمالي عبر التجارة الالكترونيـة.
- تعزيـز الابتـكار مـن خـلال البحـث والتطويـر ودعـم ريـادة الشـركات المحليـة الرقميـة.
- انشـاء بيئـة خاصـة تكــون الأفضـل فــي المنطقــة لجــذب الاســـتثمار الرقمــي
- زيادة تأثير التقنيات الرقمية على القطاع الاجتماعي من خلال رفع الوعي الرقمي لين المواطنين والقوى العاملة.
- تحسين الإنتاجيـة الصناعيـة مـن خـلال التقنيـات الصناعيـة.
- زيادة نسبة انتشار الانترنت ورفع السرعة فى جميع مناطق المملكة

#### 5.2.4

5.3.3

#### تطوير الحكومة الإلكترونية

#### ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها

- تعزيـز مشـاركة العمـلاء فـي تطويـر وتحسـين قـرارات وسياسـات وخدمـات الجهـات الحكوميـة.
- رفع مستوى رضا العملاء من تجاوب الجهات الحكومية.
- تسريع تجاوب الجهـات الحكوميـة مع عملائها.
- تطويـر إطـار حوكمـة لضمـان تطبيـق معاييـر الحكومـة الالكترونيـة .
- · رفع كفاءة الانفاق الحكومـي فـي تقنيـة المعلومـات.
- زيـادة مســتوى تكامــل الخدمــات الرقميــة والأنظمــة الحكوميــة الداخليــة.
- رفع استخدام الخدمــات الرقميــة الحكوميــة لتحقيــق رضــا العمـــلاء.
- زيـادة تبنـي الجهـات الحكوميـة للمنصـات الموحـدة.

## برنامج التحول الوطنى 2.0

يهدف برنامج التحول الوطني 2.0 إلى تحقيق التميز في الأداء الحكومي، وتعزيز الممكنات الاقتصادية، والارتقاء بمستوى الخدمات المعيشية، وذلك من خلال تسريع وتيرة تنفيذ مشاريع البنية التحتية الأساسية والرقمية، وإشراك المستفيدين في التعرف على التحديات وابتكار الحلول، ومساهمتهم فَى التنفيـذ، وتقييـم أداء مبـادرات البرنامـج. ويعتبـر مـن أكبـر البرامـح التنفيذيـة لرؤيـة المملكـة 2030 نظراً لشموليته للعديد من القطاعات الوطنية التي لها تأثير على الحياة اليومية. وحتى يتم تغطية حميع القطاعات التي يستهدفها البرنامج.

> وتسهم الـوزارة فـى البرنامـح مـن خـلال تنفيذ (16) مبادرة تحقق الأهداف الثلاثة المسندة إليها من رؤية المملكة 2030، وسيتم فيما يلي الاطلاع على مؤشرات ومبادرات الوزارة ضمن البرنامح ومـدى الإنجـاز المتحقـق حيالهـا.



تساهم الـوزارة فــى البرنامــج مـن خــلال تنفيــذ (16) مبــادرة تحقــق الأهداف الثلاث المسندة إليها



#### المؤشرات

تقـاس مسـاهمة الـوزارة فـي تنفيـذ برنامـج التحـول الوطنـي وتحقيـق مسـتهدفاته مـن خـلال (10) مؤشـرات لقيـاس الأداء، (8) منهـا مرتبطـة بأهـداف المسـتوس الثالـث و(2) مرتبطـة بأهـداف رؤيـة المملكـة 2030. وقـد حرصـت الـوزارة علـى توجيـه أعمالهـا وتركيـز جهودهـا بمـا يخـدم تحقيـق مسـتهدفات برنامـج التحول الوطنـى.

وقد تكللت جهود الوزارة في نجادها في تحقيق المستهدفات لغالبية المؤشرات المؤشرات المرتبطة بتنمية ففيما يخص المؤشرات المرتبطة بتنمية الاقتصاد الرقمي، تمكّنت الوزارة من الوصول إلى (51) نموذج أعمال رقمي أولي تم تطويرها لدعم التحوّل الرقمي في القطاعات، محققة بذلك أكثر من ضعف القيمة المستهدفة لعام 2020م التي بلغت (25) نموذج، يينما بلغ عدد المشاركين في أنشطة نشر الوعي الرقمي (115,865)، وهي قيمة بلغت أكثر من ضعف المستهدف أيضاً، والـذي تـم تحديده عند (53,000)

بلغت نسبة تغطية الألياف الضوئية في جميع مناطق المملكة (60%)، بينما وصلت نسبة تغطية شبكات النطاق العريض اللاسلكية بسرعات أكثر من المناطق النائية في المناطق النائية (72.8%)، محققة أكثر من المستهدف عند (51%).

وفيما يخص تطوير الحكومة الإلكترونية، فقـد أثمـرت الجهـود فــى هــذا الجانـب بتحقيـق المركـز (43) عالميــاً فــى مؤشـر الأملم المتحلدة لتطوير الحكوملة الإلكترونيـة، وبذلـك تتقـدم بـ(4) مراكـز عـن الترتيـب المســتهدف عنــد (47) و (9) مراكز عن التقرير السابق. كما تحقـق نجاح بـارز فــى مؤشــر نســبة الوفــورات الناتجة عن المبادرات الحكومية الرقمية، حيث بلغ إجمالي مبلغ الوفورات الناتجة عن المبادرات الحكومية الرقمية (2.06) مليــار ريــال ســعودى، متجــاوزة القيمــة المستهدفة عند (0.65) بأكثر من ثلاث أضعاف. يينما بلغ مستوى نضح تحول الخدمــات الحكوميــة الرئيســة إلكترونيــاً نسىة (%81.29)، وهاى نتيجة مقاربة للمستهدف المحدد عند (81.5%). وبالنسبة للمؤشرات التي لا تتوافر القيم الحالية لها، فإن الوزارة تعمل بالتعاون مع الجهات الأخرى في منظومـة القطـاع، ومـع الجهـات ذات العلاقـة باحتسـاب قيـم تلـك المؤشـرات مثـل الهيئـة العامـة للإحصاء، والمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء) لإيجاد الطرق المثلى لاحتساب قيم تلك المؤشرات.

جدول (1): مؤشرات أداء الوزارة ضمن برنامج التحول الوطنى 2.0

تنمية الاقتصاد الرقمي							
المستهدف 2020	المتحقق 2020	المؤشر	الهدف الاستراتيجي	مستو <u>ں</u> الهدف			
15.2%	لا يوجد	حصة الاقتصاد الرقمي من الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي					
25	51	عدد نماذج الأعمال الرقمية الأولية	은 달				
53,000	115,865	ية الاقتصاد الرقمي عدد المشاركين في أنشطة نشر الوعي الرقمي		المستوى الثالث			
53.2%	60%	نسبة تغطية الألياف الضوئية للمنازل في جميع مناطق المملكة					
51%	72.8%	نسبة تغطية شبكات النطاق العريض اللاسلكية (أكثر من 10 ميجابت بالثانية) بالمناطق النائية	زيادة نسبة انتشار الإنترنت ورفع السرعة في جميع مناطق المملكة	المستوى الرابع			

#### جدول (1): مؤشرات أداء الوزارة ضمن برنامج التحول الوطني 2.0

تطوير الحكومة الإلكترونية						
المستهدف 2020	المتحقق 2020	المؤشر	الهدف الاستراتيجي	مستوں الھدف		
47	43	ترتيب المملكة في مؤشر الأمم المتحدة لتطوير الحكومة الإلكترونية				
0.65	2.06	مبلغ الوفورات الناتجة عن المبادرات الحكومية الرقمية (مليار ريال تطوير الحكومة		المستوس الثالث		
81.5%	81.29%	الإلكترونية مستوس نضج تحول الخدمات الحكومية الرئيسية إلكترونياً (رقمياً)		المستر		
-	لا يوجد	قياس التحول الرقمي الحكومي				
ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها						
29.75%	لا توخد	نسبة رضا العملاء عن استجابة الجهات الحكومية				

#### المبادرات

تعمل منظومـة الاتصالات وتقنيـة المعلومـات علـى تنفيـذ (16) مبـادرة ضمـن برنامـج التحـول الوطنـى تندرج تحت ثلاثة أهداف استراتيجية تتمثل في تنمية الاقتصاد الرقمي، وتطوير الحكومة الإلكترونية، وضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها. وقد تمكّنت جهات المنظومة من تحقيق نسب الإنجاز المستهدفة لغالبيـة المبـادرات، مـع تأخـر طفيـف فـى بعـض المبـادرات نظـراً للاعتمـاد الجزئـى لميزانيات تلك المبادرات.

> ففى مجال تطوير ونشر البنية التحتية لخدمات الاتصالات، استمر العمل على نشـر شـبكات الأليـاف الضوئيـة فى المناطق الحضرية، إضافة إلى تحفير التوسع في خدمات الاتصالات المتنقلة من خلال العمل عل توفير الطيف الترددي لتقديم تلك الخدمات والعمل مع الجهات المعنية لتسهيل آليـة الحصـول علـى التصاريـح المطلوبـة. إضافة إلى تحفيز مقدمى خدمات الاتصالات على نشر خدمات النطاق العريض اللاسلكى في المناطق النائية. كما يجرى العمل على تحديث الأطر التنظيميــة والتراخيـص لتحســين جــودة واستدامة خدمات الإنترنت مـن خـلال إيجاد البيئة التنظيمية المناسية لذلك. وللعمل على تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات، يجرى العمل على وضع الوثائق التنظيمية التى تحقق بيئـة مسـتدامة محفّـزة لتطـور أعمــال القطاع بما يواكب التطورات المتسارعة فى مختلف مجالات صناعة الاتصالات وتقنيـة المعلومـات. أمـا فـــى مجــال

التحوّل الرقمـى، فيتـم العمـل علـى نشـر ثقافـة الابتـكار الرقمــى مــن خــلال تحفـــز الريادييـن والشـركات المحليـة العاملـة فى المجالات الرقميـة على إيجاد حلـول وخدمات رقميــة مبتكـرة. وبهــدف تعزيــز تسريع التحول الرقمى، تم تنفيذ برنامج لنشر الوعى والمعرفة الرقمية وتأهيل الكوادر الوطنية الرقمية المتخصصة لتكون داعماً لتطوير القطاع ودفع عجلة التحــول الرقمـــى.

وفى مجال الحكومـة الإلكترونيـة، يتـم العمل على إيجاد وتطبيق حوكمة ومعايير مشتركة للحكومة الإلكترونية بمـا يحقــق التناســق والتوافــق بيــن الأعمــال والخدمــات التـــى تقدّمهــا الجهات الحكومية المختلفة، إضافة إلى تطوير ونشر استخدام المنصات المشتركة الحكوميــة والخدمــات للتعاملات الحكومية وإطلاق السحابة الحكوميــة، إضافــة ترشــيد ورفــع كفــاءة الإنفاق الحكومى على مشاريع تقنيـة المعلومات الحكوميـة.

#### جدول (2): نسب الإنجاز لمبادرات الوزارة ضمن برنامج التحول الوطني

حالة الميزانية	نسبة الإنجاز حسب الخطة	نسبة الإنجاز الفعلية	مستوى الهدف
ممولة	92%	92%	تحفيز الاستثمار فينشر شبكات الألياف الضوئية في المناطق الحضرية
صفرية	81%	87%	تحسين جودة واستدامة خدمات الإنترنت وتطوير بيئة مواتية لقطاع الاتصالات من خلال تحديث الأطر التنظيمية والتراخيص
صفرية	86%	81%	تحفيز التوسع في خدمات الاتصالات عن طريق توفير الطيف الترددي وتسهيل آلية الحصول على التصاريح
ممولة	90.5%	90.5%	تحفيز الاستثمار في نشر خدمات الاتصالات وخدمات النطاق العريض اللاسلكية في المناطق النائية
ممولة	79%	79%	تهيئة بيئة مستدامة للنهوض بصناعة تقنية المعلومات والاتصالات ومواكبة التطورات المتسارعة
ممولة جزئيا	10%	6%	تطوير الاستراتيجية وخارطة الطريق والممكنات الأساسية لرقمنة الصناعة والخدمات (التجارة والتعليم والصحة)
ممولة جزئيا	60%	60%	تحفيز وتبني الابتكار الرقمي من خلال دعم الرياديين والشركات المحلية الرقمية
ممولة	68%	68%	تعزيز الأمن الرقمي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
ممولة	88%	88%	إطلاق برنامج شامل يهدف لنشر الوعي والمعرفة الرقمية وتأهيل كوادر وطنية ذات كفاءة عالية للدفع بعملية التحول الرقمي
ممولة جزئيا	41%	39%	تطبيق حوكمة فعالة ومعايير مشتركة للحكومة الالكترونية وتمكين تحسين تجربة المستخدم
ممولة	37%	37%	تطوير وتفعيل منصات الحكومة الشاملة والمفتوحة.
ممولة	23%	23%	البنية التحتية لتمكين الثورة الصناعية الرابعة
ممولة	46%	46%	إطلاق أنظمة وتطبيقات ذكية مشتركة للتعاملات الحكومية
ممولة	41%	41%	إطلاق السحابة الحكومية ورفع مستوى التكامل الحكومي
ممولة	43%	41%	ترشيد الإنفاق الحكومي وتفادي الازدواجية في الاستثمار على تقنية المعلومات
ممولة	100%	100%	إنشاء المجلس الوطني للتحول الرقمي



# المشاركات الدولية والفعاليات

#### الاجتماع السنوى للمنتدى الاقتصادى العالمي

شارك وفـد مـن الـوزارة بالمنتـدى الاقتصادى العالمـى (دافـوس)، وقـد تمثلت مشاركة الـوزارة فـى نقـاش حـول عـدة محـاور ضمـن اسـتراتيجية الشـرق الأوسط. كما عقدت الـوزارة عـدداً مـن الاجتماعــات الثانيــة مــع رؤســاء شــركات عالمية، مثل مجموعة على بابا، وشركة مايكروسـوفت، وشـركة (HPE)، وشـركة هـواوی، وشـرکة سیسـکو، وشـرکة ون ويب، وشركة جوجل، وشركة أمازون، وحهـات حكوميـة دوليـة.



#### المعرض والمؤتمر السعودى لإنترنت الأشيباء

عملت الوزارة بالتعاون مع مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية على الإشراف على المعرض والمؤتمر السعودي لإنترنـت الأشـياء بنسـخته الثالثـة، ويعتبـر المعرض الحدث الرئيسي في مجال إنترنـت الأشـياء فـــى المنطقــة، وقــد ركّــز المعرض على تسليط الضوء على الإمكانـات الهائلـة التــى توفرهــا تقنيــة

إنترنـت الأشـياء، إضافـة إلــــى التطبيقــات والخدمات التى يتم تطويرها حـول منصات إنترنت الأشياء. وقد شارك في المؤتمر عدد من المتحدثين من جهات محلية ودولية لاستعراض ومناقشة آخر المستجدات وأفضل التجارب في مجال إنترنت الأشساء.



### مؤتمر مهمة المدن الذكية (UK-KSA) Smart Cities Mission

مثّلت الـوزارة المملكـة فـي مؤتمـر مهمـة المـدن الذكيـة، والـذي يهـدف للجمـع ييـن أصحـاب المصلحـة الـرواد فـي المـدن الذكيـة مـن جميـع أنحـاء العالـم لتبـادل المعرفـة وتحديـد مجـالات الهتمـام المشـترك والمبادرات التعاونية البحثيـة الثنائيـة المحتملـة فـي المسـتقبل. وقـد أتـت مشـاركة الـوزارة مـن خـلال عـرض ومناقشـة الأولويـات المتطـورة لـوزارة ضمـن أنشـطة المـدن الذكيـة فـي المملكـة، واهتماماتهـا فـي تطويـر الشـراكات المسـتقبلـة.

### اجتماعات مجلس الإدارة التابع لمنظمة الاتحاد البريد العالمي

شاركت الـوزارة فـي اجتماعـات مجلـس الإدارة التابع لمنظمـة الاتحـاد البريـد العالمـي (UPU)، وقـد قامـت الـوزارة مـن خـلال هـذه الاجتماعـات بالعمـل علـى الترويـج لترشـح المملكـة لعضويـة مجلـس الإدارة ومجلـس الاسـتثمار البريـدي، مـن خـلال الالتقـاء بالوفـود المشـاركة وذلـك للـدورة القادمـة 2021-2024 للمجلـس، واعـداد خطـة تفصيليـة للترشـح، ومـادة إعلاميـة لتعميمهـا علـى الـدول الأعضـاء لحشـد الأصـوات لصالـح المملكـة.

### اجتماع مجلس الثـورة الصناعيـة الرابعـة التابـع للمنتـدى الاقتصـادي العالمـي

بهدف مناقشة آثـار جائحـة فيـروس كورونـا، والتأكيـد علـى ضـرورة رفـع مسـتويات التعـاون الدولـي لمكافحـة الجائحـة، وكيفيـة الاسـتفادة مـن أحـدث التقنيـات، عقـد المنتـدى الاقتصـادي العالمـي اجتماعـاً لمجلـس الثـورة الصناعيـة الرابعـة التابـع للمنتـدى. وقـد شـاركت الـوزارة فـي الاجتمـاع الـذي ناقـش عـدداً مـن المواضيـع الهامـة، ناقـش عـدداً مـن المواضيـع الهامـة، زرهـا الـذكاء الاصطناعـي الموثـق، وتقنيـة سلسـلة الكتـل لسلسـة التوريـد، واتحـاد العملات الرقميـة، ومبادرة البيانات للأغـراض المشـتركة، وتحالـف مجموعـة العشـرين العالمـي للمـدن الذكيـة.

الاجتماع النصف سنوى لرؤساء ومدراء المشاريع للمجموعة الفرعية الثانية للرؤية السهودية الكورية 2030

انطلقت لجنة الرؤية السعودية - الكورية 2030 فــى ســيئول العاصــة الكوريــة في شهر أكتوبر لعيام 2017م، وصدر فیها أمر سامی رقـم (279) وتاریـخ 1439/6/4هـ, حيث وقعت المملكة مُمثلة بـوزارة الاقتصاد والتخطيـط وجمهوريـــة كوريـــا مُمثلــة بــوزارة التجــارة والصناعة والطاقة مذكرة تعاون الرؤية المشــتركة (الرؤيــة الســعودية الكوريــة 2030) لتكون العجلة التنفيذيـة لقيـادة هذه الشراكة الاستراتيجية. وترتكز هذه الرؤيـة علـى تعزيـز تدفـق الاسـتثمارات الأجنبيـة المباشرة مـن خـلال تعزيـز الروابط التجاريـة بيـن القطـاع الخـاص فـى البلديـن وزيادة برامح التعاون بيـن الحكومتيـن، وتوسيع نطاق التعاون المشترك بيـن الىلدىـن إلــى ىلــدان أخــرى.

وتـرأس الــوزارة المجموعــة الفرعيــة الثانية تحت عنوان «البنية التحتية الذكية والتحـول الرقمـى»، والتـى تشـغل عـدة مشاريع من جهات حكوميـة داخليـة مع نظائرها من الجانب الكورس. ويوجد لدى الــوزارة مذكرتيــن تفاهــم مــع الجانــب الكورى فـى مجـال الاتصـالات وتقنيـة المعلومات والأخرى بمجال الحكومة الالكترونىـة.

وجرى خلال الاجتماع نصف السنوى تحديث المبادرات واضافة ودمج المبادرات مع النظير الكورس والهـدف تذليـل الصعوبات التى يواجها مدراء المشاريع من الجانبين للمضى قدمــاً.



### اللقاءات الافتراضية مع أمراء المناطق

انطلاقـاً مـن حـرص الـوزارة علـى شـمولية خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لكافة مناطق المملكة، وذلك لدعم التحـول الرقمـى لجميـع القطاعـات، وتمكيـن كافـة شـرائح المجتمـع مـن الاستفادة من الخدمات والمزايا التي تقدمها الاتصالات وتقنية المعلومات، شاركت الـوزارة فـى عـدد مـن اللقـاءات الافتراضيـة مـع أمـراء المناطـق، وشـمل ذلك حضور لقاءات افتراضية صع سمو أمير منطقة الحدود الشهالية، وسهو أمير منطقة عسير، وسمو أمير منطقة المدينـة المنـورة، وذلـك لمناقشـة جـودة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات فى تلك المناطق، واستعراض التقدّم فى مشاريع الاتصالات وتقنيـة المعلومات لتعزيز البنية التحتية، ودراسة المستجدات حول أعمال وجهود الوزارة فى نشر الخدمات.





### سلسلة ندوات المعرفة الرقمية

ىىن برنامىد التعاملات بالشيراكة الإلكترونية الحكومية وشركة ديلويت، تـم عقـد عـدد مـن النـدوات للحديث عـن المعرفة الرقمية من خلال منصة مركز تطوير الكفاءات الرقوبية الافتراضية، وتطرّقت ندوات المعرفة الرقمية على عدد من المواضيع مختلفة اشتملت :،، الح

- الذكاء الاصطناعي.
- مستقبل الحكومات الرقمية ما بعد كوفيد-19.
- برنام\_ج (Agile) لتطويـر البرمجيــات وعمليات تقنية المعلومات.
  - التعلم من المدن الذكية.
- أساسيات سلسلة الكتل البيانية للحكومات.
- التــوأم الرقمــى (التجســير المــادى والرقمـــى).
  - إعداد الاستراتيجيات الرقمية.
- استكشـاف الطـرق الجِديــدة فــى صناعـةالقـراراتالقائمـةعلـىالبيانـات.
- التقنية السحابية بوطفها أحد عوامل تمكين الابتكار في الحكومات.
  - رقمنة الإدارات المالية.

### تكريم الفائزين في مسابقة #تحدى\_ سعودی

امتداداً لفعاليات مسابقة #تحـدي\_ سعودى التى أطلقها برنامج التعاملات الإلكترونيـة الحكوميـة (يسّــر) التـــى تستهدف المتخصصين في تطوير مواقع الإنترنت وتحربة المستخدمين على الإنترنت لإبراز مهاراتهم ضمين منافســـة واســعة النطــاق نحــو تطويــر واجهة المنصة الوطنية الموحّدة وتجربة المستخدمين عليها، وتـم تكريـم الفائزيـن فــى المســابقة.

### مؤتمر 2030 Digital Saudi

نظّم برنامـج التعامـلات الإلكترونيـة الحكومية (سير) النسيخة الرابعية مين مؤتمــر (Digital Saudi 2030)، وهـــو فعاليـة متخصصة فــى التحــول الرقمــى فى المجالات الحكومية والأعمال والتقنية، ويحمع المؤتمر قادة هذه القطاعـات لمشــاركة التجــارب وتســليط الضـوء عليهـا. وقـد تضمـن المؤتمـر محاضرات وندوات قدّمتها العديد مين الشخصيات القيادية في القطاعين العام والخاص على المستوى المحلى والدولى.

حوكمة إنترنت الأشياء كيف تستيطع مؤسسات القطاع العام إدارة مبادراتها في مجال إنترنت الأشياء.

- تسريع مسيرة الانتكار.
- وجهـات نظـر مـدراء المعلومـات حـول الاتحاهـات العامـة للتكنولوحــا.

ورشـة العمـل الأولـى لشـرح آليـة تبـادل البيانــات الجيومكانيــة مــن خــلال قنــاة التكاميل الحكومية

لتعزيز أعمال تبادل البيانات من خلال قناة التكامل الحكومية وضمان دقتها وفعالیتها، تــم عقــد ورشــة عمــل مــع الجهـات الحكوميـة ذات العلاقـة لشـرح متطلبات التنفيـذ والربـط التقنـی مـن خلال القناة للاستفادة من خدمة إتاحة البيانــات الجيومكانيّــة أو خدمــة البيانــات الجيومكانيّــة المــزودة علـــى القنــاة مــن الجهات الحكومية الأخرى، حيث تـــم توضيح المتطلبات التقنية الواجب توفّرها لإجراء أعمال تبادل البيانات، وشرح آليـة تبادل البيانات مـن خـلال القنـاة.

### ورشة عمل أهمية البيانات المكانية

بهـدف التعريـف بأهميـة البيانـات الجيومكانيـة وتبـادل المعلومـات حـول المبادرات القائمـة فـي هذا المجال، عقدت الـوزارة ورشـة عمـل عـن أهميـة البيانـات الجيومكانيـة لقطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات بحضـور جميـع مشـغلي المعلومـات الاتصـالات. وقـد تـم خـلال ورش خدمـات الاتصـالات. وقـد تـم خـلال ورش العمـل اسـتعراض الأنشـطة والمبـادرات المتعلقـة بالبيانـات الجيومكانيـة والنتائـج المرجـوة مـن خـلال تلـك الأعمـال. كمـا وتـم مناقشـة طـرق الاسـتفادة مـن البيانـات الجيومكانيـة مفتوحـة المصـدر و تسـهيل الوصـول إليهـا والحصـول علـى محتوياتهـا واسـتخدامهـا وتحليلهـا.

### ورشــة عمــل إطــار المهــارات الرقميــة (SFIA)

نظّمت الـوزارة ورش عمـل لرفـع الوعـي ياطـار المهـارات الرقميـة (SFIA)، وهـو إطـار للمهـارات الرقميـة يسـتخدم فـي توصيـف الكفـاءات والقـدرات فـي مختلـف المجـالات الرقميـة، ممـا يفيـد فـي تنظيـم أعمـال التعليـم والتأهيـل والتوظيـف بالتركيـز علـى تلـك المهـارات والقـدرات. وقد أقامـت الـوزارة عدداً مـن ورش العمـل المفتوحـة لتعريـف العمـوم والمهتميـن المفتوحـة لتعريـف العمـوم والمهتميـن بهـذا الإطـار. كمـا وتـم عقـد ورش تخصميـة مـن عـدد مـن الشـركات أبرزهـا تخصميـة مـن عـدد مـن الشـركات أبرزهـا وشـركة الخليـج. وتهـدف الـوزارة مـن خـلال هـذه الـورش إلـى نشـر السـتخدام هـذا الإطـار.



### اللقاءات الافتراضية لبرناميح التدريب التعاوني عن بعـد

عملت الوزارة على إعداد مجموعة من اللقاءات الافتراضية التس قدمها خبراء ومختصون فس سوق العمل من عدد مِن كيرِي شركات القطاع، وذلك ضمِن برنامج التدريب التعاونى عن بعد المقدم للجامعـات السـعودية فــى تخصصـات الاتصالات وتقنيـة المعلومـات، وتسـهم هذه اللقاءات في اكسياب الطلاب خبرة عملية تتناسب مع متطلبات سوق العمل بمستويات مختلفة مثل مدراء ومختصى تطوير الأعمال والعمليات والاستراتيجية وادارة المشاريع وتقنيـة المعلومات وغيرها. وقد تمت إقامة (31) لقاء بمشاركة (27) جامعة، ووصل عدد المستفيدين من هذه اللقاءات إلى (4,784) مستفيد. وقد شملت مواضيع هـذه اللقـاءات عـداً مـن المواضيـع المتنوعة، مثل مواضيع تخص ســوق العمــل والمســيرة المهنيــة، وورشــاً مختصة بتقنيات حديثة وناشئة كالذكاء الاصطناعــى وإنترنــت الأشــياء.

### ورشـة العمـل الافتراضيـة - «تقنيـات طائرات الدرونز والذكاء الاصطناعي في الزراعـة»

شــاركت الــوزارة فـــى ورشــة العمــل الافتراضية بعنوان «تقنيات طارئات الدرونز والذكاء الاصطناعي في الزراعة»، والتي تعتبـر الورشــة الافتراضيــة الأولــى مــن نوعها في المملكة، بتنظيم وزارة البيئة والمياه والزراعـة، ومشاركة وصنـدوق التنميـة الزراعـى والهيئـة السـعودية للبيانات والذكاء الاصطناعى والهيئة الوطنيـة للأمـن السـيبرانى والشـركات التقنيـة العالميـة فــى مجــال الدرونـز والـذكاء الاصطناعــي.

وتطرقت مشاركة الوزارة إلى موضوع مستقبل التقنيات الناشئة في القطاع الزراعي والفوائد المرجوة من تبني تلك التقنيات، إضافة إلى استعراض أبرز حالات الاستخدام والحلول في مجال استخدام التقنيـة فــى القطـاع الزراعــى.



### لقاء تحفيز الرقونة الأساسية للونشآت الصناعية

أقامـت الــوزارة بالتعــاون مــع الهيئــة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنيـة (مـدن) لقـاءاً افتراضيـاً علـى مـدى ساعتين حبول ميادرة تحفيز الحلبول الرقميـة الأساسـية فــى المحانـع؛ التــى كانت قد أطلقتها الوزارة والهيئة مطلع شهر مايو من عام 2020م. وقد هدف اللقاء إلى تعريف أصحاب المصلحة فى القطاع الصناعى ، وبالخصوص متخذى القرار فــى المنشــأت الصناعيــة، بالحلــول الرقميـة الأساسـية وحلـول العمـل عـن تُعد، بالإضافة إلى حلول الاتصالات والشة التحتيـة والخدمـات السـحابية المتوفـرة بالمحن الصناعية.

وقيد تخلل اللقياء عقيد ثبلاث حلسيات قدمها نخبة من المتحدثين من القطاع الحكومات والقطاع الخاص؛ ناقشت الجلسـة الأولـى المبـادرات الحكوميـة لتحفيز المصانع داخل المدن الصناعية، كمـا ناقشـت الجلسـة الثانيـة حلـول الرقونة الأساسية للوطانع، فيما ناقشت الحلسة الثالثية حلول الاتصالات للمحانع.



#### يوم المصدر المفتوح السعودي 2020

بالتعاون مع الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز، ومبادرة العطاء الرقماس، وجمعية المبرمجيان «برمـج»، أطلقـت الــوزارة «يــوم المصــدر المفتوح السعودي 2020» والمعرض المصاحب لـه بحضـور نخبـة مـن الخبـراء والمهتمين والشركات الوطنية المقدمة للحلول والتقنيات المفتوحة المصدر؛ وقد هـدف إقامـة هـذا اليـوم إلـــى تعريــف الأفراد المهتمين وأصحاب المصلحة فى كل القطاعـات، خصوصـاً متخــذــن القــرار في المنشأت المختلفة، بالحلول الرقمية الأساسية المفتوحة المصدر المتوفرة بالمملكة والشركات التى تقدمها وتدعمها، بالإضافية إلى استعراض برنامج الوزارة للمصدر المفتوح والتعريف يبوابـة مصـدر للحلـول المفتوحـة المصـدر؛ بالإضافية إلى استعراض قصص النجاح فى الجهات الحكومية والتعليمية في استخدام الحلول والتقنيات المفتوحة



المصدر.

### ورشة السوق المالية وشركات التقنية





# مبادرات المسؤولية الاجتماعية

## مبادرات المسؤولية الاجتماعية

تعمل الوزارة من خلال وحدة المسؤولية الاحتماعية على المساهمة في الجهود الوطنية الهادفة إلى تحقيق التنمية المستدامة ودفع العمل الإنساني المتمثل في تعزيز قيم المســؤولية الاجتماعيــة، وتسـخير التقنيــة لخدمــة المجتمــع، وإيجــاد حلــول مبتكـرة لتحديــات الفئـات المجتمعيــة المختلفــة، وضمــان الشــمول الرقمــي والرفــاه والوصـول المتســاوي إلـــى الخدمات الأساسية والفرص المتكافئة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من العيش باستقلالية والمشاركة بشكل كامل في جميع جوانب الحيياة على قيدم المساواة مع غيرهم، كما ساهمت الوزارة في إثراء التحرية الرقمية الدينية للمسلمين ، وتطوير أليات دعم التنمية المستدامة، ومتابعة تماهى تلك الأليات مع التوجهات الاستراتيجية للوزارة.

> ولم يقتصر دورها فى مجال المسؤولية الاجتماعيـة علـى ذلـك فحسـب، بـل امتد ليصل حثها الجهات ذات العلاقة والقطاعـات علـى النهــوض بمســتوى العمل الجماعى والاجتماعى والتخفيف قدر الإمكان من المعاناة الإنسانية التـــى أحدثتهــا جائحــة فيــروس كورونــا،

ودعوتهـم مـن خـلال مبـادرات الوحـدة المختلفة إلى الاقتراب من المجتمع أكثر وتوثيـق الروايـط بيـن أفـراده وإيجـاد حلـول رقميــة مبتكـرة لمواجهــة تلـك التحديــات، إلى جانب تحفيزهم للعمل وبذل المزيد فى مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.





تطبيــق «مهــارات» لدعــم الأطفــال مــن ذوي صعوبــات التعلــم

يحتـاج الأطفـال مـن ذوي صعوبـات التعلـم لاهتمـام خـاص لتطويـر مهاراتهـم ورفـع قـدرات التعلّـم والاسـتيعاب لديهـم، ومـن المهـم أن يتـم العنايـة بهـذه الفئـة، حيـث تصـل نسـبة التلاميـذ الذيـن يرتـادون برامـج صعوبـات التعلـم فـى المملكة إلـى (%7).



1,200

حالة

لأطفال تم اختبارهم وتقييمهم من خلال التطبيق

لذلك عملت الوزارة، بالتعاون مع مؤسسة الوليد الإنسانية، على تطوير وإطلاق تطبيق «مهارات» لتسهيل عملية اكتشاف مستوى النمو الإدراكي، وصعوبات التعلم، ومؤشرات فرط الحركة، وتشتت الانتباه، وضعف الذاكرة عند الأطفال في المراحل الأولى من عمر الطفل وخلال مرحلة الدراسة. وذلك باستخدام الحلول تقنيّة فمّالة مدعّمة بإرشادات خبراء ومختصين في تقييم مهارات الأطفال.

وقد حقـق التطبيـق إقبـالاً ملحوظـاً منـذ إطلاقـه، حيـث وصل عـدد الحـالات للأطفـال الذيــن أجـري اختبارهــم وتقييمهــم إلــى 1,200 حالــة حتــى الآن.



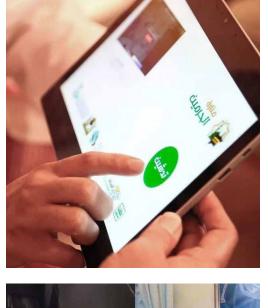




### مبادرة «منارة الحرمين»

دشَّـنت الــوزارة بالتعــاون مــع الرئاســة العامـة لشـؤون المسـجد الحـرام والمسحد النبوي منصة «منارة الحرمين» الإلكترونية، متضمنة منصّة على شبكة الإنترنت وتطبيقاً لأجهـزة الهواتـف الذكية، والتي تيثُّ الخطب والدروس والمحاضرات من الحرمين الشريفين، بحيث تتيح المنصة للمسلمين في جميع أنحاء العالـم الوصـول إلـى دروس ومحاضرات الحرميــن الشــريفين. ويزيــد مــن أهميــة وقيمة هذه المنصّة ما يشهده العالم مـن إجـراءات احترازيـة ضـد جائحـة فيـروس كورونا، حيث أصبح الوصول إلى الحرميـن الشـريفين والاسـتفادة ممـا فيهـا مـن دروس ومحاضرات قيّمـة أمـراً فــى بالغ الصعوبة لمن هم خارج المملكة. كما سينتج عن هذه المنصة توسيع نطاق الاستفادة من الخطب والدروس والمحاضرات لتصل إلى المهتميـن وطالبي العلم الشرعي في كل مكان. كمـا تأتــى هــذه المبـادرة ضمــن الجهــود الساعية إلى التحوّل الرقمى للخدمات المقدّمة في سياق الحرمين الشريفين، بما يدعم إيصال رسائل الحرميـن الشريفين العلمية والدعوية والإرشادية والتثقيفية، ويعزز من الفائدة المتحققة من النتاج العلمى الشرعى الثرى الذي تصدر عن الحرمين الشريفين.

ومنذ إطلاق المنصة في شهر مايو من عام 2020، تم إثراء المنصة بـأكثر مـن660 فيديــو لخطـب ودروس مقدّمــة مـن 71 محاضراً، بواقــع 1,550 ســاعة بــث، إضافة إلى توفير ترجمات للمحتوى الذي يتم بثه على المنصة إلى عدة لغـات، شــملت اللغــة الإنحليزيــة والأوردو والفرنسية والفارسية والملايوية بواقع 284 ترجمـة. كمـا بثّـت المنصّـة خطـب الجمعة وخطبتى العيد وخطبة عرفة من الحرميـن الشـريفين، مـع إتاحـة الترجمـة الفورة بعدة لغات. وقد لاقت المنصة إقبالاً واسعاً، حيث وصل عدد زوار المنصة منذ إطلاقها إلى 3,5 مليون زيارة.







660 <b>فيديو</b> تم نشرها على المنصة	
<b>71</b> <b>محاضر</b> قاموابيثالخطبوالدروس	عبرالمنصة
1,550 <b>ساعة بث</b> تم بثها عبر المنصة	
3,5 <b>مليون</b> عدد زوار المنصة	000

### المشاركة في مبادرة «فسيلة»

شــاركت الــوزارة فــى مبــادرة «فســيلة» المقدمـة مـن مؤسسـة وريـف الخيريـة التابعة لمستشفى الملك فيصل التخصصى ومركز الأبحاث، والتى تستهدف تعليم وتعلم الأطفال المنوميـن لفتـرات طويلـة داخـل المستشفى وتقديم منظومة برامج لتعزيـز الجانـب النفسـي والاجتماعـي لديهـم. وتمثّلت مساهمة الـوزارة فـى تقديم الدعم اللازم لتمكين الأطفال المحابيان بالسرطان لإكمال تعليمهم من خلال التعليم عن بعد، وتزويدهم بكافة المعدات المطلوبة من خلال توزيم 50 جهــاز حاســب آلــى علــى الأطفــال المصابيـن، وتزويدهـم بشـرائح البيانـات التــى تمكّنهــم مــن الوصــول لوســائل التعليـم عـن بعـد لاسـتمرار تعليمهـم وتطوير وتعزيـز مهـارات الحيــاة لديهــم.







50

### طفل

مـن المطاييـن بالسـرطان تـم تزويدهـم بأجهـزة حاسـب آلـي محمولـة



# التحديات والتوصيات

# التحديات والتوصيات

التوصيات	التحديات
حث وزارة التجارة والاستثمار بالإسراع بتعديل النظام الخـاص بالشـركات والاسـتثمار والمـواد المتعلقـة بالاسـتثمار الجـري، وتسـجيل الشـركات الناشئة بمـا يتوافـق مـع متطلبـات التسـجيل المعمـول بهـا دوليـاً للشـركات الناشئة وبمـا يعالـج التحديـات أدنـاه:  - إتاحـة خيـارات الاسـتثمار بالأسـهم بالنسـبة والتناسـب وحـق المشـاركة والتناسـب وحـق المشـاركة والأسـهم الممتـازة والقابلـة للتحويـل وأليـات اسـتحقاق حصـص للشـركا، نظيـر الوقـت والجهـد اسـتعادة اسـتثمارات المسـتثمرين فـي حـالات التخـارد.	التأخرفي تعديل النظام الخاص بالشركات والاستثمار والمــواد المتعلقــة بالاســتثمار الجــري، وتســجيل الشــركات الناشــئة لا تدعــم طبيعــة نمــو الشــركات الرياديــة وحقــوق التســييل والتخــارج واســتعادة الاســتثمارات.
تحفيــز الاســـتثــمار فـــي البنيــة التحتيــة الرقـميــة عبــر حــزــم تحفيزيــة تمكــن مــن تطويــر كافــة مكونــات البنيــة التحتيــة الرقـميــة.	حجـم التكاليـف الماليـة الكبيـرة المطلوبـة لنشـر البنيـة التحتيـة الرقميـة ممـا يسـبب بتباطـؤ التحـول الرقمـي وتمكيـن المملكـة لتصبـح محـور رقمـي عالمـي.

التوصيات	التحديات
تسريع تبني التقنيات الحديثة عبر المشاركة في بناء نماذج العمل وخصوصاً تقنيات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء.	بـطـ، تبنـي التقنيـات الحديثـة وخصوصـاً فـي القطـاع العـام.
تسـريم جلـب المحتـوس عبـر تقديـم تسـهيلات إجرائيـة وتمويليــة للشـركات مقابـل خطـط التوســم لخدمــة الســوق الســمودي والأســواق المجــاورة بالمنطقــة.	العـزوف عـن توطيـن المحتـوى الرقمـي والخدمــات الســحابية.
تتولى هيئة الحكومة الرقمية التنسيق مع المركز الوطني للتخصيص ووزارة المالية ووزارة الاقتصاد والتخطيط وضع إطار ومعايير ومؤشرات لتنفيذ مشاريع الاتصالات وتقنية المعلومات في الجهات الحكومية بالشراكة مع القطاع الخاص من خلال نماذج (PPP) على أن يتم طرح هذه المشاريع للمنافسة العامة لكي يتم التنافس عليها من قبل شركات القطاع الخاص المحلي والأجنبي بشكل عادل وعلى أن يتضمن العمل حوكمة للأعمال القائمة.	ضع ف تنفيـذ مشـاريم الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات فـي الجهـات الحكوميـة بالشـراكة مـم القطـاع الخـاص مـن خـلال نمـاذج المشـاركة بالدخـل (PPP).

تحدیات	التوصيات
يـاب المناطـق والتجمعـات التقنيـة المتخصح ميـة وتوطيـن التقنيـة وجـذب الاسـتثمارات ا الأجنبيـة.	التسريع باعتماد لجنة المناطق والتجمعات التقنية التسريع باعتماد المنطقة الخاصة للحوسبة السحابية والمعلوماتية.
معاملة الضريبية لمنصات الاقتصاد التشاركي	حث الهيئة العامة للزكاة والدخل لتسهيل المعاملة الخريبيـة بمـا يتناسـب مـع نمـاذج الأعمـال لمنصـات الاقتصـاد التشـاركي.
تكار البيانات الحكومية مما يؤثر على نمو ال متوسطة والصغيرة والمنافسة العادلة الت لى نمو السوق.	حث مكتب البيانات الوطني للعمل مع هيئة الحكومة الرقمية ووحدة التحول الرقمي لوضع وتطبيق إطار حوكمة وطني موحد لتبادل ومشاركة البيانات بين الجهات الحكومية، والشركات الحكومية، وشركات القطاع الخاص ورواد الأعمال، لضمان عدم احتكار البيانات لشركات حكومية معينة وضمان نمو واستدامة القطاع الخاص ومساهمته في نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

التوصيات	التحديات
وضع التنظيمـات اللازمـة لإلـزام الجهـات الحكوميـة بتطويـر وتشـغيل التطبيقـات والأنظمـة والبرمجيـات من خـلال مراكز داخـل المملكة ممـا سيسـاهم بحفـظ خصوصيـة البيانـات وأمـن المعلومـات وتوفيـر فـرص وظيفيـة للكـوادر الوطنيـة ممـا سيسـاهم فـي توطيـن التقنيـة وجـذب الاسـتثمارات داخـل المملكـة.	اعتمـاد بعـض الجهـات الحكوميـة علـى مراكـز تطويـر أجنبيـة –خـارج المملكـة- لخدمـات تطويـر الأنظمـة والبرمجيـات والتطبيقـات ممـا يشـكل خطـر علـى أمـن البيانـات والمعلومـات، وتقليـل فـرص التوظيـف لأبنـاء الوطـن فـي هـذا المجـال.
دعـم مبـادرات تهـدف إلـى تحفيـز القطـاع الخـاص وبالتحديـد الشـركات التقنيـة لتوسـع نطـاق أعمالهـم إلـى المناطـق الأقـل حظـاً مـن ناحيـة الفـرص الوظيفيـة والأعمـال وارتفـاع نسبة البطالـة بهـدف توطيـن التقنية محليـاً وتحقيـق تنميـة اقتصاديـة مناطقيـة ورفـع الناتـج المحلـي الغيـر نفطـي بالإضافـة إلـى رفـع المحتـوى المحلـي.	عزوف القطاع الخاص على الاستثمار في المناطق المختلفة بالمملكة مما اثر على عدد الوظائف ونسب التوطيـن فـي تلـك المناطـق.
الاستثمار في بنيـة تحتيـة تقنيـة للاعتمـاد علـى تقديـم الـدورات التدريبيـة وبرامـج رفـع الوعـي الرقمـيـة عـن بعـد ممـا سيسـاهم فـي رفـع المهـارات الرقميـة للمواطنيـن وتعزيـز مفهـوم الشـموليـة الرقميــة لتتواكـب مـع المتغيـرات الاجتماعيــة التــي أحدثتهــا الجائحــة.	تأثير جائحة كورونا والتزام الحجر المنزلي على تقدم المشاريم وتحقيق بعض المستهدفات فيما يخص برامج الوعبي الرقمبي والتدريب.

# الملاحق

### ملحق (أ)

# الشؤون المالية والإدارية

# الميزانية

### المصروفات

المصروفات				
أبواب الميزانية	الاعتماد الأصلي	الد	بناقلات	
ابواب النيزانية	افعسدافسي	منه	Ф	
تعويضات العاملين	262,898,000	11,480,000	850,000	
استخدام السلع والخدمات	1,867,123,070	229,463,940	234,606,707	
مصروفات أخرى	193,287,000	14,659,400	24,583,600	
الأصول غير المالية	83,612,000	4,436,967	0	
الإجمالي	2,406,920,070.00	260,040,307.00	260,040,307.00	

النسبة	الوفر	المنصرف	الاعتماد بعد	تخفیض	التعزيز/الـ	
dimi	ועפענ	المسترلك	التعديل	الاضافة	الحذف	
92.29%	19,456,905.28	232,766,077.32	252,222,982.60	35,500,000	35,545,017.40	
91.33%	261,681,786.54	2,756,501,292.00	3,018,183,078.54	1,582,601,843.29	436,684,601.75	
99.99%	21,947.47	429,626,926.53	429,648,874	226,437,674	0	
99.57%	67,660.21	15,598,144.87	15,665,805.08	519,772,08	64,029,000	
92.43%	3,434,492,440.72	3,434,492,440.72	3,715,720,740.22	1,845,059,289.37	536,258,619.15	

### ملحق (أ)

## الشؤون المالية والإدارية يتبح

## الميزانية

### الإيرادات

			الإيرادات
الفرق	إيراد فعلي	إيراد تقديري	نوع الإيراد
58,200.00	58,200.00	0	إيجارات وأقساط المساكن
106,500.00	106,500.00	0	ييم الوثائق والأنظمة
0	0	0	مبيعات أخرى
43,473.88	43,473.88	Ο	المبالغ المستردة من مصروفات السنوات السابقة
1,758,519.72	1,758,519.72	0	الجزاءات والغرامات
311.35	311.35	0	الإيرادات المتنوعة غير المصنفة في مكان آخر
1,967,004.95	1,967,004.95		الإجمالي

# الموارد البشرية

الوظائف الشاغرة في نهاية السنة المالية الحالية 2020	هاية	إجمالي الوظائف المشغولة في نهاية السنة المالية الحالية 2019			التغيير فى عدد	إجمالي الوظائف المتوفرة في السنة	إجمالي الوظائف المتوفرة في نهاية	التصنيف الوظيفى
	ودي	غیر سعر	<u>ښ</u>	אספו <u>.</u>	 الوظائف	 المالية 	السنة المالية	, i
	إناث	ذكور	إناث	ذكور		الحالية 2020	السابقة 2019	
				д	أ- الباب الأ			
				رسميين	موظفين الر	JI -1		
113	0	0	15	159	11	284	273	إداريون
1	0	0	1	1	0	0	0	أخصائيون
31	0	0	5	18	0	54	54	مهنیون
15	0	0	2	25	-5	43	48	مهنيون مساعدون وفنيون
14	0	0	0	15	-6	30	36	كتبة
1	0	0	1	2	0	4	4	عمال مهرة
20	0	0	1	75	0	97	97	عمال عاديون
195	0	0	25	295	0	512	512	مجموع الباب الأول
				الث	ب- الباب الث			
				غيل	1- بند التش			
0	0	0	0	9	0	11	11	إداريون
0	0	0	0	22	0	26	26	مهنیون مساعدون وفنیون
0	0	0	0	0	0	2	2	كتبة
0	0	0	0	31	0	39	39	مجموع بند التشغيل

# الموارد البشرية

الوظائف الشاغرة في نهاية السنة المالية الحالية 2020		ىغولة في ن دالية 2019 غير سعر خير سعر ذكور	ة المالية الد	•	التغيير في عدد الوظائف	إجمالي الوظائف المتوفرة في السنة المالية الحالية	إجمالي الوظائف المتوفرة في نهاية السنة المالية السابقة 2019	التصنيف الوظيفي
	Gui	دسور	Gui	دنور		2020	2019	
								2 -برامج الوزارة الأربعة
7	0	0	6	44	0	68	68	خبراء ومستشارون
5	0	0	15	87	0	0	0	إداريون
41	0	0	24	106	0	266	266	أخصائيون
0	0	0	0	3	0	5	5	سكرتارية
53	0	0	45	240	0	339	339	مجموع برامج الوزارة الأربعة
								3 -الكفاءات المتميزة
1	0	0	0	1	0	2	2	خبراء ومستشارون
1	0	0	0	1	0	2	2	مجموع الكفاءات المتميزة
								4- الوكلاء
1	0	0	0	4	0	4	4	خبراء ومستشارون
1	0	0	0	4	0	4	4	مجموع الوكلاء

الوظائف الشاغرة في نهاية السنة المالية الحالية 2020	طائف المشغولة في نهاية ة المالية الحالية 2019 دي غير سعودي		•	التغيير في عدد الوظائف	إجمالي الوظائف المتوفرة في السنة المالية	إجمالي الوظائف المتوفرة في نهاية السنة	التصنيف الوظيفي	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور		الحالية 2020	المالية السابقة 2019	
								5- مكتب تحقيق الرؤية
0	0	0	0	5	0	1	1	خبراء ومستشارون
1	0	0	0	О	0	0	0	إداريون
2	0	0	7	13	0	15	15	أخصائيون
0	0	0	2	1	0	2	2	سكرتارية
3	0	0	9	19	0	18	18	مجموع مكتب تحقيق الرؤية
58	0	0	54	295	0	402	402	مجموع الباب الثالث
253	0	0	79	590	0	914	914	مجموع القوى البشرية بالوزارة

### ملحق (ب)

### منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهية المشرفة على قطاء الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد في المملكة العربية السعودية، والمسؤولة عنه. حيث صدر قرار مجلس الــوزراء رقــم (133) وتاريــخ 1424/5/21هـ، والقاضـــى بإعــادة تنظيــم وزارة الاتصــالات وتقنيــة المعلومات بما يتناسب مع المهام الموكلة إليها حيال الإشراف على تنمية قطاع الاتصالات وتقنية المعلوميات في المملكية، بالإضافية إلى تولِّي اليوزارة الإشراف على قطاع البرييد بموجب قيرار مجليس اليوزراء رقيم (403) وتاريخ 1440/7/12هـ. كما أسيندت لليوزارة قييادة التحول الرقمــى بموجـب الأمـر الملكــى رقــم (59028) وتاريــخ 1439/11/18هـ.

### وتتخمن اختصاصات ومهام الوزارة المسندة لها الأتى:

- وضع الخطط الاستراتيدية والسياسات ومشاريع الأنظمة واللوائح لتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والتحول الرقمي فى المملكة.
- الإشراف على قطاع الربد، ووضع سياساته العامة وخططه التطويرية، واقتراح مشاريع أنظمته وتعديلاتها، والتنسيق مع الحهات المعنية فيما بتعلق بالخدمات المقدمة إلى الجهات الحكومية، وتمثيل المملكة فى الهيئات المحلية والإقليمية والدولية في قطاع البريد، ومتابعة التزامات المملكة في هذا الشأن.

- والتصديـق علـى القواعـد والأسـس والشـروط المتعلقـة بالخدمـة الشـاملة وحـق الاسـتخدام الشـامل التـي تقترحهـا الهيئة هيئة الاتصالات وتقنيـة المعلومـات.
- وضع الآليــات والبرامــج التنفيذيــة لتســريع نشــر خدمــات النطــاق العريــض الســـلكيـة وضــان تنفيــذ البنيــة التحتيــة اللازمــة لهــا بصــورة عاجلــة جــداً، بمــا يكفــل تغطيــة جميــع مناطق المملكة بالنطــاق العريـض قــدر الإمــكان، وتحفيــز الشــركات الوطنيــة والعالميــة للمشــاركة فــي المشــاريع ذات العلاقــة بالنطــاق العريــض وإدارة صنــدوق لتحفيــز نشــر النطــاق العريــض الســـكى، واللســـكى، الســـكى، واللســـكى،
- وضع الآليـات والبرامـج التنفيذيـة لتسريع تطويـر القـدرات الرقميـة فـي المملكـة ورفـع الوعـي الرقمـي، ويشـمل ذلـك القـدرات الرقميـة العامـة والمتخصصـة مـع التركيـز علـى التقنيـات الناشـئة، بمـا يتناسـب مـع احتياجـات القطـاع المختلفـة.
- وضع الآليــات والبرامــج التنفيذيــة لبنــاء قطــاع تقنيــة المعلومــات بمســتوى عالمــي تنافســي ينمــي المحتــوى المحلــي التقنــي ويحقــق الاســتدامة الاقتصاديــة والريــادة والابتــكار علــى المســتوى الإقليمــى والعالمــى.
- وضع الآليــات لتحفيــز وتشــجيم الاســـتثمار والابتـكار فــي قطــاع الاتصــالات وتقنيــة المعلومــات

- والصناعات الرقمية، والسعي لجذب الاستثمارات الأجنبية والشركات العالمية الرائدة في الاتصالات وتقنية المعلومات إلى المملكة، ودعم الشركات التقنية المحلية الناشئة والصغيرة والمتوسطة ومساعدتها في بناء قدراتها للوصول إلى الأسواق العالمية بالتنسيق مع الجهات المختصة.
- الإشراف على تطبيـق أحـكام نظـام التعاملات الإلكترونيـة ووضع المعايير التقنيـة والتعاقديـة الإسترشـادية للأجهـزة الحكوميـة للاسـتفادة منهـا عنـد التعاقـد لتنفيـذ المشـاريع ذات الصلـة بالحكومـة الرقميـة.
- الإشراف على المهام المتعلقة ياصدار شهادات التصديـق الرقمـي وإدارتهـا.
- إجراء الدراســات فــي مجــال الاتصــالات وتقنيــقالمعلومــاتوالتحــولالرقمــي.
- التنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والجهات الأخرى ذات العلاقة وتشكيل الشراكات الاستراتيجية فيما يخص الاتصالات وتقنيةالمعلوماتوالتحولاالرقمي.
- تمثيل المملكة في الهيئات المحلية والإقليميـة والدوليـة فـي قطـاع الاتصالات وتقنيـة المعلومـات وقطـاع البريـد.
- وللمزيد من المعلومات، انظر الملحق (ج/ الخارطة التنظيمية المقترحة للوزارة).



وحـدة التحـول الرقمــى هــى مركــز امتيــاز أنشــئ بنــاء علــى الأمــر الملكى رقم (49584) وتاريخ 29/10/29هـ، وتهدف الوحدة إلى تسريع عمليـة التحـول الرقمـي فـي المملكـة تحقيقـاً لأهـداف رؤيـة 2030 عبر التعاون المشترك مع القطاعيين العام والخاص من أجل الارتقاء بمكانة المملكة لتكون فى مصاف الدول المتطورة رقميـاً والمساهمة فى تنمية اقتصادية مستدامة تعتمد على تعزيز قيم ومفاهيم الانتكار والاستثمار في المواهب الشابة.

### وتتولى وحدة التحول الرقمى المهام التالية:

- إعـداد مشـروع اسـتراتيجية وطنيــة للتحــول الرقمــى.
- تطوير سياسات التحول الرقمــى مـن خلال تنفيذ إطار عمل وآليـة تنفيـذ موحدة شاملة.
- اتخاذ ما يلزم لتفعيل التشريعات اللازمـة للتحـول الرقمــى.
- تفعيـل الحوكمـة الرقميـة والتأكـد مـن مواءمتهـا مـع الاسـتراتيجيات والأولويــات الوطنيــة.

- تحديـد الأولويـات اللازمـة لتفعيـل التحـول الرقمـى وتحديـد الدعـم اللازم لضمان سرعة تحقيق الغايات المرحوة..
- اعتماد المبادرات المتعلقـة بالتحـول الرقمــى والتمويـل الــلازم لهــا.
- إعداد التقارب الدورية عن التحول الرقمـــى.

- مراجعة وتقويم البرامج ذات العلاقة بالتحـول الرقمـي المعمـول بهـا حاليـاً، لتحديـد مـدى إمكانيـة الاسـتفادة منهـا ضمـن منظومـة إطـار العمـل الموحـد.
- مراجعـة وتقويـم جميـع الخطـط ذات العلاقـة بالتحـول الرقمـي المعمـول بهـا حاليـاً والبرامـج التنفيذيـة وغيرهـا مـن الخطـط الفرعيـة ذات العلاقـة بالتحـول الرقمـى.
- حصر التحديـات التــي تواجــه تحــول المملكــة إلــى اقتصــاد ومجتمــع رقمــي وتقديــم الاقتراحــات اللازمــة لمواجهــة التحديــات والاســتفادة مــن أفضـل الممارســات العالميــة.
- تقديـم مقترحـات لتطويـر البنيـة التشــريعية المتعلقـة بالتحــول الرقمـي، بمـا يكفـل رفـع كفـاءة جهـود التحــول الرقمــي وجودتهــا.

- وضع آليـة لتسـريع وتطويـر وتنفيـذ مبـادرات فـي شـأن توسـعة خدمـات النطـاق العريـض وضمـان أن يتـم تنفيـذ البنيـة التحتيـة الازمـة بمـا يكفـل تغطية جميـع مناطـق المملكـة.
- العمل على تحقيق الاستفادة المثلى من أصول واستثمارات المنظومة الرقمية وتفادي تكرار المشاريع.
- وضع المعايير التقنية والتعاقدية الاسترشـادية للأجهـزة العامـة للاسـتفادة منهـا.
- تسريم تطوير الخدمـات الرقميـة مـن خـلال آليـة اختبـار مناسـبة لذلـك.
- تطوير منظومة تساعد على عمليات تخصيص الخدمات الرقمية.
- · اقترام أليـة للإسـراع فـي تطويـر القـدرات الرقميـة فـي المملكـة.
- وضـم المعاييـر والمؤشـرات اللازمــة لقيــاس التحــول الرقمــي.



أنشــئ برنامــح التعامــلات الإلكترونيــة الحكوميــة (يشــر). بنــاء علــي الأمر السامي الكريـم رقـم (7/ب/33181) وتاريـخ 1424/07/10هـ القاضى بإحالية ما يتعلق بوضع خطية لتقديهم الخدميات والمعاملات الحكوميـة إلكترونيـاً، وتوفيـر المـوارد اللازمـة لتنفيذهـا، إلـــى وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. ويقوم البرناميد بدور الممكِّن والمحفز لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية، ويقلل المركزية في تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية بأكبر قيدر ممكين، مع وضع الحيد الأدني من التنسيق بين الجهات الحكومية.

### وتتمثل أبرز مهام البرنامح فيما يلى:

- رفع انتاحية وكفاءة القطاع العام.
- إيادة عائدات الاستثمار من الانفاق الحكومس على تقنيـة المعلومـات.
- تقديم خدمات أفضل للأفراد وقطاع الأعمال وبشكل أيسر.
- توفير المعلومات المطلوبة بدقية عالية في الوقت المناسب.
- ربط الدهات الدكومية مع بعضها البعض من خلال عدد من الأنظمة والمنصات التى تحقيق التكاميل فى التعاملات الحكومية والبيانات المشتركة.
- تطوير منصّات مشتركة لربط الخدمات المقدّمـة مـن الجهـات الحكوميـة وتحقيق التكاميل فيميا بينها.



تـم إنشـاء المركـز الوطنـي للتصديـق الرقمـي بمدينـة الملـك عبـد العزيـز للعلـوم والتقنيـة بنـاء علـى الأمـر السـامي رقـم (7/ب/9378)، وتاريـخ 1422/05/17هـ. وتـم تحديـد صلاحياتـه ومهامـه وفقـاً لنظـام التعامـلات الإلكترونيـة الصـادر بالمرسـوم الملكـي رقـم (م/18) وتاريـخ 1428/3/8 ليكـون المركـز تابعـاً لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

رؤية المركز	قطاع تصديق رقمي:
	الله محلياً •
	● ومعترف به دولیاً

رسالة المركز

حوكمة قطاع التصديق الرقمي على المستوى الوطني وتطويره لدعـم مسـتهدفات التحـول الرقمـي فـي المملكـة (الحكومـة الرقميـة والاقتصاد الرقمـي) عبر ضمان إجراء جميع أنـواع التعاملات الإلكترونيـة بموثوقيـة عاليـة وإضفـاء الحجيـة القانونيـة لهـا.



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومــات والبريــد فـــى المملكــة العربيــة الســعودية. ويحــدد كلًّا مــن نظــام الاتصــالات الصــادر بالمرسـوم الملكـــى رقــم (م/12) وتاريــخ 1422/3/12هــ ولائحتــه التنفيذيــة الصــادرة بالقــرار الوزارى رقم (11) وتاريخ 17/3/5/17هـ وقرار مجلس الوزراء رقم (403) وتاريخ 1440/7/12هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد.

> ويحدد تنظيـم الهيئـة مهـام هيئـة الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات واختصاصاتهـا، بوصفهـا منظمـاً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتباريـة، وبالاسـتقلال المالـــى والإدارى. ومــن أبـرز مهامهــا:

- تنظيم قطاء الاتصالات وتقنية المعلومات.
  - القيام بالاختصاصات التنظيمية والرقابية لقطاع البريد.
- رصد ومتابعة والاستفادة من التطور فى تقنيات وخدمات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تهيئة بيئة محفزة للاستثمار في قطاع الاتصالات وتقنيـة المعلومـات فى المملكة.
- العمل على حمانة مطالح المستخدمين المتعلقة بخدمات الاتصالات العامة والإنترنت ومراقبة أداء الجهات المرخص لها بتقديـم مثل هذه الخدمات، واتخاذ الإجراءات التـى مـن شـأنها إلـزام تلـك الجهـات بالتقيد بشروط التراخيص.
- تشجيع الاستثمار في خدمات وتقنيـة المعلومـات الاتصالات وأجهزتها، وتشجيع تقديم الخدمات الموثوق بها بأسعار مناسبة ويجوده جيدة في جميع مناطق المملكة، واتخاذ الإجراءات التى تضمن حقوق المستثمرين في خدميات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تنفيذ السياسات والإحراءات التي تظمىن حمايـة التنافسـية فـى سـوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات والبريـد.



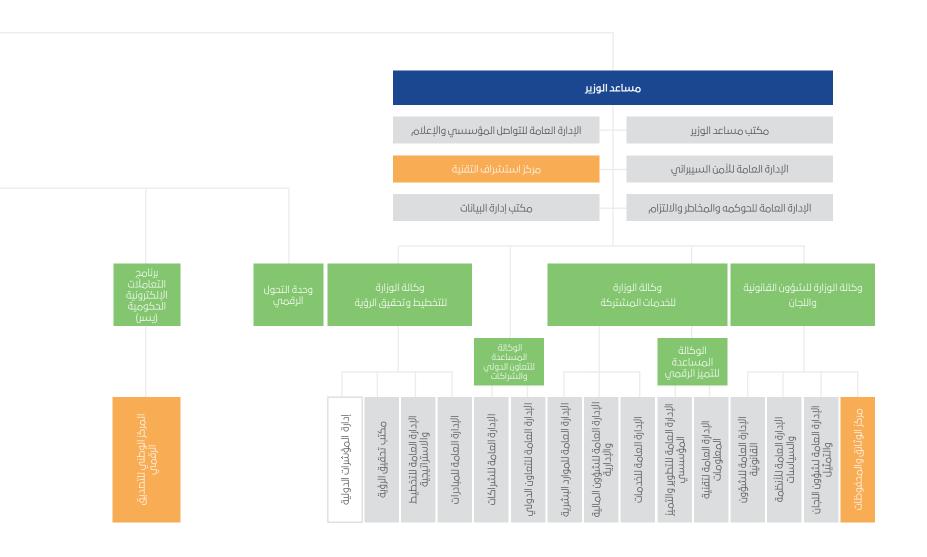
شهدت مؤسسة البريد السعودي مراحل تطور متلاحقة خلال مسيرتها، ابتداءً من إنشاء أول مديرية للبرق والبريد والهاتف في مكة المكرمة في عام 1345هـ الموافق 1926م، ومن ثـم نقلهـا لـوزارة المواصلات تحـت مسـمى «وكالـة وزارة المواصلات للشـئون السـلكية واللاسـلكية والبريديـة» فـي عـام 1372هـ الموافق المواصلات للشـئون السـلكية واللاسـلكية والبريديـة» فـي عـام 1372هـ الموافق 1953م، ووصولاً إلـى تحويلهـا إلـى مؤسسة عامة تحت مسـمى مؤسسة البريد السـعودي بنـاءً علـى قـرار مجلـس الـوزراء رقـم (78/ف) وتاريـخ 1433/3/29هـ القاضى بتحويل مرفق البريـد إلـى مؤسسة عامة.

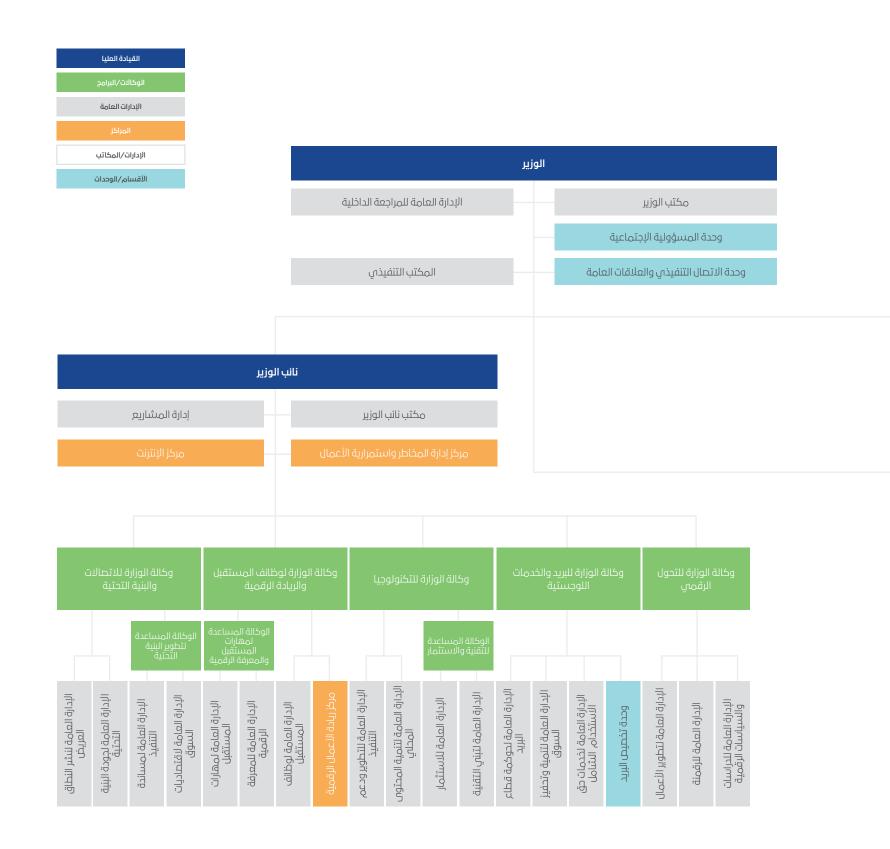
ولتحقيق التطلعات المأمولة منها، اعتمدت المؤسسة خطة طموحة ترتكز على بناء منظومة من الشبكات المتعددة، وتأسيس منظومة العناوين الوطنية الموحدة، وتقديم حزمة من الخدمات البريدية غير التقليدية بما يمكن من تقديم الخدمات اللوجستية، وتمكين برامج الحكومة الإلكترونية من خلال وتطبيقات التجارة الإلكترونية من خلال قي القطاعين العام والخاص، وتطوير تعاملات الحكومة الإلكترونية وتيسير تبادلات التجارة الإلكترونية، حيث أطلقت تبادلات التجارة الإلكترونية، حيث أطلقت العديد من الخدمات الجديدة مثل التسوق الإلكتروني ومنصة (مكانى)

لبيع تذاكر المباريات الرياضية وخدمتي (جامعي) و(مريح)، إلى جانب تطوير عمل الخدمات البريدية المعروفة مثل بريد الرسائل والطرود والبريد العاجل. وتشهد مؤسسة البريد السعودي تحولًا إلى العمل الإلكتروني الحديث بهدف رفع مستوى الجودة وتسريعها عبر التقنيات البريدية المتقدمة وإشراك عملائها في خدمات بريدية تفاعلية، وإشراك عملائها تمكين كل عميل من متابعة الإرساليات البريدية عبر الموقع الإلكتروني، وترتكز على تطوير التقنيات البريدية، وتوظيف مشاريع الربط الشبكي في كافة أنحاء المملكة، وتوسيع عمليات الفرز الآلي في كافة المواقع لرفع معدل الحودة والسرعة عند خدمة عملاء البريد

ملحق (ج)

# الخارطة التنظيمية المقترحة لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات





# ملحق (د)

# منظومة التحول الرقمي

وأصحاب المصلحة فى القطاعات المختلفة لدعى وتمكيين تحوّل الأعمال والخدمات المقدّمة من الطرق والأساليب التقليدية إلى طرق وأساليب قائمة على نماذح رقمية مبتكرة ترفع من مستوى جـودة وموثوقيـة وسـرعة تنفيـذ تلك الأعمال والخدمات.

تعنى منظومـة التحـول الرقمـى يحقـق الترابـط والتكامـل بيـن بالتعاون بيـن الجهـات المعنيـة أعمـال وخدمـات القطاعـات المختلفة وما تقدّمه من أنظمة وتطبيقات ومنصات. لـذا فـإن منظومة التحول الرقمى تشتمل على الجهات المشرفة على مختلفة القطاعات والجهات الداعمـة للتحـول الرقمـــى.

# حوكمة التحول الرقمي

لدعـم جهـود التحـوّل الرقمـي وتوجيـه الأعمـال فـي هـذا الجانب نحـو المسـاهمة فـي تحقيـق مسـتهدفات رؤيـة المملكـة 2030، صـدر الأمـر الملكـي رقـم (49584) وتاريـخ 1438/10/29هـ بتشـكيل اللجنـة الوطنيـة للتحـول الرقمـي. لتتولـى رسـم السياسـات والاسـتراتيجيات المتعلقـة بالتحـول الرقمـي، ووضـع الخطـط والبرامـج اللازمـة لتنفيذهـا،

وضمان تنسيق المبادرات المتصلة بذلك، كما صدر الأمر الملكي رقم (59028) وتاريخ 1439/11/18هـ، لتكون اللجنة برئاسة معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات، ومعالي وزير الصحة عضواً ونائباً للرئيس، وعضوية عدد من أصحاب المعالي، والرئيس التنفيذي لوحدة التحول الرقمى عضواً وأميناً للجنة.

وتأسست وحدة التحول الرقمـي بموجـب البنـد الرابـع مـن الأمـر الملكـي رقـم (49584) وتاريـخ (10/29 وتاريـخ (1438/10/29هـ، بحيث تكون الوحدة تحت إشراف رئيـس اللجنة، ويعيـن بقـرار منه رئيسـاً تنفيذيـاً لهـا، ويكـون مقرهـا وزارة الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات. وتتلخص مهام اللجنة فيما يلي:

04

- الإشراف على برنامج التحول الرقمي.
- اعتمـاد خطـة العمـل السـنوية والخطـط التشـغيلية لبرنامـج التحـول الرقمـــى.
- اعتمـاد التقاريـر الدوريـة عـن التحـول الرقمـي التـى تعدهـا وحـدة التحـول الرقمـى.
- اقتراح مشروعات الأنظمـة المتعلقـة بالتحـول الرقمـي ورفعهـا بحسـب الإجـراءات المتبعـة.

وقرار إطار حوكمة مبادرات التحول الرقمي.



- رفع المخرجات والتوصيات
  - رفع التقارير الدورية

تحديد مسؤوليات اللجنة الوطنية ووحدة التحول الرقمي

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

## اللجنة الوطنية للتحول الرقمي











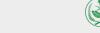
(نائب الرئيس)



المعلومات **(الرئيس)** 

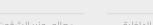






وزارة التعليم

معالي وزير التعليم





وزارة الماليــة Ministry of Finance





SDAIA

SDAIA

Flexis Insugers Huntin

Glutch Hunders

Saudi Deta & Ai Authority

وحدة التحول الرقمب

الرقمي (الأمين)

- أمانة اللجنة - خدمات التحول الرقمى

- رفع التقارير - التصميد

وحدة التحول الرقمي

# إطار التحول الرقمي

يحدد إطار التحول الرقمي المهام والأدوار والمسؤوليات التي تقوم بها الجهات المعنية بالتحول وكذلك الأولويات القطاعية التي سيتم التركيز عليها لتسريع التحول الرقمي فيها. وفيما يلي إيضاح لمعالم الإطار وشرح لـه.

- 01
- السياسات والتنظيهات والشراكات: يتطلب التحول الرقمي وجود سياسات وأنظمة داعمة تمتاز بالحداثة والمرونة والانفتام مع مراعاة مطالح الأطراف المختلفة والأولوليات الوطنية. وعادة ما تكون تشريعات التحول الرقمي متعددة الأطراف وتمس عدة قطاعات، وتحتاج إلى تنسيق عال وتكامل بين كافة أصحاب المصلحة وهذا يتطلب بناء شراكات تحقق الفائحة للجميع.
- توفّر التقنية واعتمادها: تعتبر التجهيزات التقنية من أجهزة ومعدات وبرمجيات الأدوات الفاعلة في تحقيق التحول الرقمي، لذلك يتم التحقق من توافر أحدث التقنيات وتحفيز تبنيها لـدى كافـة الجهـات المعنىـة.

- البنية التحتية الرقمية: تشكّل البنية التحتية الرقمية الأساس الذي تبنى عليه جميع الخدمات والأعمال الرقمية، وتتضمن البنية التحتية الرقمية خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات كالإنترنت عالي السرعة من خلال شبكات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، ومراكز البيانات، وغيرها من الأجهزة والمعدات والبرمجيات المستخدمة لتقديم تلك الخدمات.
- المـواهـب الرقـميـة: الكـوادر المتخصصة فـي مختلـف مجـالات الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات هـي المحـرّك الأساسـي للتحـول الرقمـي، ويقـع عليهـا عبـئ تنفيـذ المبـادرات والمشـاريع الممكنـة للتحـول.
- البحث والتطويـر والابتـكار: يتطلـب نجـام التحـوّل الرقمـي إيجـاد حلـول وأسـاليب مبتكـرة فـي التحـوّل مـن الأعمـال التقليديـة إلـى أعمـال رقميـة

عالية الأداء، لهذا فيإن الابتكار والبحث والتطوير وريادة الأعمال تعتبر عوامـل مهمّــة فــى تحقيــق التحــول الرقمى بالشكل المطلوب من خلال الاستفادة من الابتكارات والمشاريع الريادية والناشئة.

رقمنية القطياع الحكومين بميا يحقيق الالكترونية للتعاملات الدعيم الحكومية، وتحقيق الاستفادة من البيانــات الوطنيــة.

- **الحكومـة الرقميـة:** تحويـل كافـة المعاملات والإحراءات والخدمات الحكومية ليتي طليها وتنفيذها رقميـاً مـن خـلال المنصـات والقنـوات الرقميـة مـع التركيـز علـى تجربـة المستفيد والتكامل الكامل بيـن الأنظمـة والمنصـات بمـا يحقــق، مفهـوم «الحكومـة المتكاملـة».
- البيانات الوطنية والنكاء الاصطناعــــــــ البيانـــات هـــــــ وقـــود التحول الرقمس وينبغس العمل على ضمان دقتها وشموليتها وسلامتها والمحافظة عليها مـن كافـة المخاطر الأمنيـة. ولتعظيـم الاستفادة من البيانات فإن تطبيق

تقنيات الـذكاء الاصطناعـــى يســاعد فى تحليل البيانات واستنباط الأنماط والتعرف على التوجهات لاتخاذ قـرارات أكثـر ذكاء وتطويـر سياســات واستراتجييات أكثر ملائمة لكافة القطاعـات الحكوميـة.

## تسريع التحول الرقمى من خلال تطوير المنصات الرقميـة فـــى القطاعـات ذات الأولوبـة.

وذلك من خلال بناء الشراكات الاستراتيجية بين مختلف الجهات المعنية فى القطاعين الحكومى والخاص. ونشر استخدام تلك المنصات من خلال توعية المستفيدين حول تلك المنصات ورفع اعتماديتهـم علـى اسـتخدامها بـدلاً عـن الإجراءات التقليديـة. ويعتمـد ذلـك علـى توفّر بيانات وطنيـة دقيقـة ومتاحـة، وخدمات حكومية ذات مستوى مرتفع مِـن النِصْـح فــى التحــول الرقمــى.

وقد تـم تحديد (7) قطاعـات لتكـون لهـا الاولويـة فـي أعمـال تسـريم التحـوّل الرقمـي نظـراً لأهميـة تلـك القطاعـات واتسـاع أثرهـا، وتشـمل تلـك القطاعـات: الصحـة الرقميـة، والتعليـم الرقمـي، والتجـارة الإلكترونيـة، والمـدن الذكيـة، والصناعـة والتعديـن والخدمـات

وتعمل لجنة التحول الرقمي ووحدة التحول الرقمي على تحقيق التعاون والتناسق بين الجهات المعنية بتلك القطاعات للعمل على إنجاز أعمال التحوّل الرقمي فيها على أفضل وجه بما يحقق النتائج المرجوة ويعود بالفائدة على تلك القطاعات.

ولأن تحقيق الأمن الرقمي يعتبر من أهم عوامل نجاح التحول الرقمي وموثوقية أعماله، يعتبر الأمن السيبراني محوراً أساسياً على كافة مستويات التحول الرقمى.

<sup>\*</sup> الهيئة الوطنية للأمن السيبرانى هى الجهة المختصة بالأمن السيبرانى فى المملكة، بموجب الأمر الملكى رقم (6801) وتاريخ (2/11/1439/2).

# دور منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات في التحول الرقمي

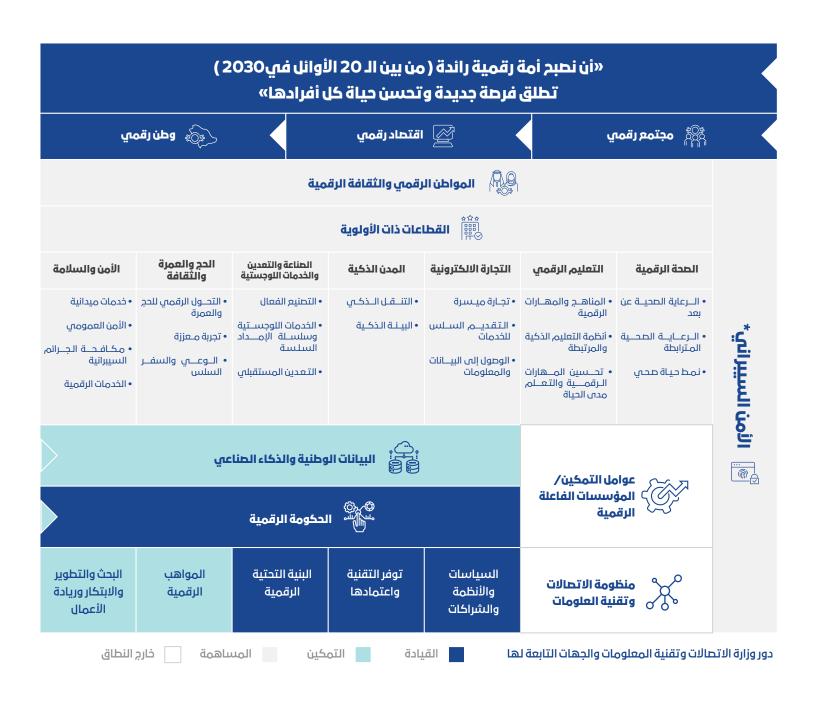
## لمنظومـة الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات دور هـام ومحـوري فـي تمكيـن التحـول الرقمـي فـي المملكـة.

فتتولى وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات مسـؤولية وضع السياسـات والاسـتراتيجات وأيضاً تأسـيس الركائز الاسـتراتيجية للتحـول الرقمـي شـاملة الأنظمـة والتشـريعات والبنيـة المعلومـات التقنيـة وتطويـر سـوق تقنيـة المعلومـات والتقنيـات الناشـئة والقـدرات الرقميـة مـن كـوادر ومواهـب ورواد أعمـال إضافـة الـى تطويـر قطـاع البريـد وتمكيـن الابتـكار الرقمـي.

أما هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات فتقوم بدور المنظم لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد وتضع التنظيمات واللوائح المناسبة وتضمن تكاملها مع تنظيمات القطاعات الأخرى وتشرف على تطبيقها وتتحقق من توازن وتنافسية الأسواق بما يخدم أهداف التحول الرقمى.

ويركز برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) على التحول الرقمي في القطاع الحكومي من خلال تقديم الدعم للجهات الحكومية في مسيرة تحولها وإصدار اللوائح والتنظيمات التي تمكن ذلك وقياس مستوى التحول والنضج في الخدمات الحكومية الرقمية والإشراف على توحيد المنصات الحكومية وتكاملها فيما بينها.

ويعمل المركز الوطني للتصديق الرقمي على ضمان موثوقية التعاملات والتواقيع الرقمية باستخدام أحـدث التقنيـات ووفـق أفضـل الممارســات العالمــة.



<sup>\*</sup> الهيئة الوطنية للأمن السيبرانى هـى الجهـة المختصة بالأمن السيبرانى فـى المملكة، بموجب الأمر الملكى رقـم (6801) وتاريـخ (11/1439هـ).

## ملحق (ھ)

# استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

# استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

فى إطار جهود وزارة الاتصالات وتقنيـة المعلومات الهادفة إلى إرساء شة رقميـة قويـة ومتطـورة، تسـهم فــى تسريع عمليـة التحـول الرقمــى، ودعــم توجهات رؤية المملكة 2030، الرامية إلى تعزيز دور قطاع الاتصالات وتقنيـة المعلومات لبناء مجتمع رقمس وحكومة رقمية، واقتصاد رقمى مزدهر، ومستقبل مبتكر للمملكة. عملت الـوزارة علـى إعـداد اسـتراتبحية لقطـاع الاتصالات وتقنيـة المعلومـات، وجـاءت الموافقـة الكريمـة مـن محلـس الـوزراء باعتمادها مطلع العام 1441هـ، وتهدف الاستراتيجية إلى تطوير القدرات الرقمية وقحرات الاتصالات وتقنيـة المعلومـات فى المملكة، وتوظيفها بما يخدم التنمية المستدامة وتحقيق الفائدة لكافة شرائح المجتمع، ويحقق للمملكة مواكبة أحيدث المستحدات التقنية العالمية، واستقطاب الاستثمارات التقنيـة الأجنبيـة، وجذب الشـركات العالمية للعمل محلياً. وتعنى الاستراتيجية أيضاً بتعزيز الأعمال التنموية ودعيم أعمال القطاعيـن العـام والخـاص مـن خـلال تسـريع وتمكيـن التحـول الرقمــى فــى

كافـة القطاعـات، بمـا يحقـق للمملكـة الريادة فــى مجــال التحــول الرقمــى. وسـعياً مـن الــوزارة إلـــى شــمولية استراتيجية القطاع لجميع المحاور ذات الأهميـة، فقـد عملـت علـــى إعــداد الاستراتيجية من خلال منهجيـة تضمنت أربع مراحل رئيسـة هـى: دراسـة الوضع الراهـن، وتحديـد الحالـة المسـتهدفة، وإعداد معالم الاستراتيجية، وإعداد تفاصيل نموذج التنفيذ. حيث عنيت مرحلة دراسة الوضع الراهن بتوصيف معلم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتصنيف التقنيات ضهين القطاع إلى ثلاث مجموعات رئيسية هـى الاتصالات، وتقنيـة المعلومـات التقليديـة، والتقنيـات الناشئة، بالإضافية إلى تحديد أصحاب المصلحة والقطاعات المستفيدة مـن تطـوّر قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومات، وأثر ممكّنات القطاع على القطاعـات المسـتفيدة. ولينـاء تصـوّر كامل عن معالم الوضع الراهن تمهيداً لإعداد الاستراتيجية، تــم العمــل علــي حمع بيانات شاملة عن قطاع الاتصالات وتقنيـة المعلومـات ومسـاهمته فــى الناتح المحلى الإجمالي، وحصة سوق

الاتصالات وسلوق تقنية المعلومات والأسبواق الأخرى ضمين القطاع في المساهمة الإجمالية، كما تم العمل على مقارنات معيارية لقياس حالـة المملكـة مقارنـة بالـدول الأخـري وبالمتوسطات العالمية. وبناء على نتائج التحليل وحمع البيانات، تم تحديد الفحوة المطلوب تغطيتها للتحول من الوضع الحالى إلى الوضع المستهدف وتحديد متطلبات تطوير وتحسين القطاء.

وتعمل الـوزارة حالــاً علــــ تحدـــث استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنيـة المعلومــات، أخــنة بعيــن الاعتبــار المستحدات التى تسست بها حائجة فيروس كورونا، وارتفاع الاعتمادية على التقنية في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة، بالإضافة لتحديث خطط التنفيذ ليرامح تحقيق رؤية المملكة 2030، وأولوبات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2021.

# مجلس الوزراء يوافق على استراتيجية

قطاع الاتصالات و تقنية المعلومات 2030

محاور استراتيحية قطاع الاتصالات ە تقنىق المعلومات

التطلعات

الاستراتيحية

تهيئة السة الرقوبة لدعم المشاريع الضخمة وتسريع التحول الرقمى فى القطاعات



تنمية القدرات والطاقات فى القطاع عبر زيادة التوطين ورفع مشاركة المرأة



تحفيز الابتكار والاستثمار فى قطاع التقنية وتعظيم المحتوى المحلى

تطوير وتهيئة البيئة

وتقنية المعلومات

التنظيمية لخدمات الاتصالات



حماية حقوق المستخدمين ورفع جوده مستوى الخدمات

تعزيز المنافسة ولاستثمار وزيادة جاذبية السوق

تنظيم تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة

إدارة البنية التحتية الرقمية والطيف الترددى بفعالية وكفاءة عالية



وتم تحديد (13) أولوية للقطاع بما يتواءم مع أهداف رؤيـة المملكـة 2030، وتـم ربـط الاسـتراتيجية بـ(7) مـن برامـج تحقيـق الرؤيـة بشـكل مباشـر. وتتضمـن أبـرز مستهدفات استراتيجية القطاع الأتس:

### 50 مليار ريال

زيادة في مساهمة القطاع في الناتح المحلى الإجمالي

### 50%

زيادة في حجم سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة

### 50%

نسية مستوى التوطين لوظائف القطاع

### +25 ألف وظيفة

نوعية إظافية في القطاع

### 50%

زيادة في نسبة مشاركة المرأة في القطاع

ولتحقيق هذه المستهدفات، اشتملت الاستراتيحية على خطلة عمل طموحلة تقوم على استقطاب الشركات الدولية الرائدة في المجالات ذات الأولوية الخاصة بالتقنيات الناشئة، وزيادة حصة المحتوى المحلى في قطاع تقنية المعلومات، وتحسين المهارات التقنيـة لـدى قـوى العمل المحلية العاملة في المجال، بالإضافية إلى تعزيز المعرفية والوعي التقنى والرقمى، ودفع عجلـة الابتـكار التقنى من خلال تعزيـز البحث والتطويـر في منظومية عميل الشيركات الناشيئة في المملكة، وتمكين تطوير المشاريع الضخمة، فضلاً عن دعم التنسيق وتضافر الجهوديين الجهات ذات الصلة بالاتصالات وتقنية المعلومات في القطاعين العام والخـاص.

كما تضمّن إعداد الاستراتيحية تفصيل (24) مبادرة وربطها مع محــاور الاســتراتيحية، وتعنــى الميــادرات بالمواضيع ذات الأهمية في تنمية القطاع، كتعزيز الربحية وزيادة التنافسية فـى ســوق الاتصـالات، وتحفيــز الطلـب على النطاق العريض الثابت، وتوطين التقنيات وزيادة المحتـوس المحلـس، وتطوير وتحسين المهارات الرقمية ونشر الثقافة الرقمية، وجذب الشركات الدوليـة الرائـدة إلــى المملكـة، وتعزيـز تىنى التقنيات الناشئة، ودعم المشاريع الضخمـة فـى القطـاع. كمـا تـم العمـل على دراسة وتحليل المبادرات وتحديد الأثر المتوقع مـن تنفيذهـا مقارنـة بسهولة التنفيذ، وذلك لوضع أولويــات تنفيذ المبادرات وتحديد العائد المتوقع منها.

مضاعفة سوق التقنية	توطين التقنية والابتكار	تحول قطاع الاتصالات			
نة ممكنة للتقنية	تعزيز ربحية سوق الاتصالات				
تحفيز اعتماد القطاع الخاص على تقنية المعلومات المملكة،وتوطين حضورها وزيادة محتواها المحلي	جذب الشركات الدولية إلى المملكة،وتوطين حضورها وزيادة محتواها المحلي	زيادة التنافسية في سوق الاتصالات الثابتة			
زيادة الوعي وتشجيع الطلب على التقنيات الناشئة	زيادة المحتوى المحلي ودعم نمو شركات تقنية المعلومات المحلية	موازنة تكاليف وتوافر النطاق العريض الثابت والمحمول			
	تحسين مشاركة المرأة	تحفيز الطلب على النطاق العريض الثابت/الألياف البصرية المنزلية			
التقنيات الناشنة الرئيسية	تمكين تبني الجيل الخامس				
ه الناشئة ومنظومة الابتكار	رعاية شركات التقنيان	et over 11 mile till var alle 17 m			
مجال التقنيات الناشئة الرئيسية	جذب الشركات الرائدة في	تمكين الوصول إلى النطاق العريض (حزم تحفيزية)			
تحسين السياسات والأنظمة لتبني تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة	لإنترنت وخدمات الإنترنت	توطین حرکة البیانات علی ا			
، قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	تسهيل ممارسة الأعمال في	تطوير وتنفيذ الاستراتيجية الوطنية للطيف الترددي			
لثقافة الرقمية	تحسين ا	تعزيز تطبيق أنظمة الاتصالات			
دعم تحسين النظام التعليمي لتعزيز المواهب الرقمية					
التطور السريع لمهارات القوص العامة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات					
دعم تطوير المشاريع الضخمة					

# استراتيجية وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

أعدّت الـوزارة اسـتراتيحية لهــا بالتــواؤم مع استراتيحية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ومع برامح تحقيـق الرؤيـة ذات العلاقـة. وتسـعى الـوزارة مـن خـلال هــذه الاســتراتيجية إلـــى تمكيــن الــوزارة مـن أداء دورهـا فــى قيـادة القطـاع وإبحاد البيئة التشريعية الداعمية لأعمال القطاع، والتي تدعيم تقدييم خدمات اتصالات وتقنية معلومات عالية الحـودة والاعتماديـة مـن خـلال توفير سة تحتبة واسعة الانتشار وعالية الأداء لتمكيـن كافـة شـرائح المجتمـع في سائر أنحاء المملكة من الاستفادة مِن تلك الخدمات. كما تسعى الـوزارة من خلال الاستراتيجية إلى تعزيز وإثراء ســوق التقنيــة محليــاً وزيــادة المحتــوس المحلِّي، وتأهيل القيدرات الرقمية في كافـة مجـالات التقنيـة بمـا يمكّـن مـن تنميـة القطـاع ورفـع مسـتوى التوطيـن في كافية محالاتيه، وذلك ليصيح قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من القطاعـات الرائـدة إقلــمـــاً وعالمــاً.

ولضمان شمولية الاستراتيجية لكافة المجالات التي تعنى بها أعمال الـوزارة، تـم تحديـد (5) محـاور رئيسـة ترتكـز عليهـا الاسـتراتيجية، ووضـع أهـداف لهـا علـى النحـو التالـى:

تعزيز كفاءة سوق الاتصالات

تعزيـز المحتـوى المحلـي وتنميـة سـوق التقنيـات

تطوير قطاع البريد

تطوير القدرات الرقمية

تحقيق التميز المؤسسي في الوزارة.

#### تعزيز كفاءة سوق الاتصالات

العمل على تعزيز تنافسية وأداء سوق الاتصالات الأساسية وتيسير مسارات النمو المستقبلية وترقية البنية التحتيّة للاتصالات لتمكين التحوّل الرقمى.

### تعزيـز المحتـوص المحلـي وتنميـة سـوق التقنيـات

تحفيـز الطلـب علـى تقنيـة المعلومـات والتقنيـات الناشـئة ورفـع جـودة العـرض المحلـي مـن تقنيـة المعلومـات والتقنيـات الناشـئة، إضافـة إلـى تعزيـز دور البحـث والتطويـر التقنـي لحـل تحديـات القطـاع العـام والخـاص.

### تطوير قطاع البريد

العمل على تحويل المملكة إلى مركز إقليمي للخدمات البريدية من خلال التميّز في تقديم الخدمات مع ضمان اعتماد التقنيات الرقمية على نحو سلس في قطاع الخدمات اللوجستية البريدية وتمكين نمو منظومة التجارة الإلكترونية. إضافة إلى إنشاء قطاع أمن للخدمات اللوجستية البريدية مدعومًا موارد

ماليـة مكتفيـة ذاتيًـا وبتأثيـر ضئيـل علـى البيئـة المحيطـة مـع التركيـز علـى حصـاد أقصـى منافـع مـن الجهـات المشـغّلة فـي مسـعى لتحقيـق الكفـاءة والفعاليـة والابتـكار.

#### تطوير القدرات الرقمية

ويشمل تعزيز تنوع وشمولية تكنولوجيا المعلومـات والاتصـالات ومواءمـة نظـام التعليـم مـع العصـر الرقمــي وتحسـين المهـارات الرقميــة. إضافــة إلــى مطابقــة المواهـب فــي ميـدان تقنيــة المعلومـات والاتصـالات مـع الطلب ودعـم تطوير روّاد الأعمـال والقـدرات الدختــة.

### تحقيق التميز المؤسسى فى الوزارة

الوصول إلى مستويات مرتفعة من العمل المؤسسي الاحترافي في كافة الوحدات الإدارية وإجراءات العمل في الـوزارة بمـا يحقـق أعلى مستويات الفعاليـة والأداء لأعمـال الـوزارة.

ولتحقيـق المسـتهدفات المرجـوة مـن هذه المحاور، عملت الوزارة على وضع أهداف ومؤشرات قياس أداء لمتابعة مـدى تحقيـق الاسـتراتيجية، كمـا أعـدّت الـوزارة نمـوذج حوكمـة للاسـتراتيجية لمتابعـة تنفيذهـا، وخطـة لإدارة التغييــر على المستوى الداخلي والخارجي. ويعمل مكتب الاستراتيجية ومكتب إدارة المشاريع على متابعة الاستراتيجية وما تتضمنه من مبادرات ومشاريع للتحقق مـن تنفيـذ الاسـتراتيجية وضمـان تحقيـق أفضل النتائج. بينما يعمل مكتب تحقيق الرؤيـة علـى مواءمـة الاسـتراتيجية ومبادراتها ومشاريعها مع برامح تحقيق الرؤية، وبالخصوص البراميج ذات الارتباط المباشير.

# من أفضل 20 دولة رقمية مبتكرة في العالم بحلول 2030

## حكومة رقمية رائدة و متطورة محورها المواطن

طاع البريد	تطویر قد	••	تعزيز المحتوى المحلي وتنمية سوق التقنيات		تعزيز كفا الاتص
بربية السعودية إلى مات البريدية من خلال مديم الخدمات	على تقنية المعلومات مركز إقليمي للخدم				تعزيز تنافسية وأدا الأسار
ضمان اعتماد التقنيات الرقمية على نحو سلس في قطاع الخدمات اللوجستية البريدية وتمكين نمو منظومة التجارة الإلكترونية			رفع جودة العرض المحلى من تقنية		تيسير مسارات الن
من الجهات المشغلة ق الكفاءة والفعالية بتكار	في مسعى لتحقيز	غنيات الناشئة	المعلومات والتقنياتُ الناشئة		تينتير (ممتارات ال
، وارد مالية مكتفية	إنشاء قطاع أمن للخدمات اللر البريدية مدعوماً بموارد مالية ذاتياً وبتأثير ضئيل على البيئة ا		تعزيز دور البحث والتطوير التقني لحل تحديات القطاع العام، والخاص		ترقية البنية التحتية التحول اا
دعم، تطوير رواد الأعمال والقدرات البحثية	مطابقة المواهب في ميدان تقنية المعلومات والاتطالات مع الطلب	تحسين المهارات الرقمية	مواءمة نظام التعليم مع العصر الرقمي	تعزيز تنوع وشمولية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	تطوير القدرات الرقمية
إبرام الشراكات	تعزيز التفكير المستقبلي	دفع التحول الرقمي	تمكين الموظفين	تعزيز الحوكمة والتميز المؤسسي	تعزيز التميز المؤسسي

## ملحق (و)

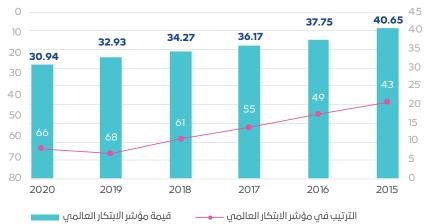
# المؤشرات الدولية ذات العلاقة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

# مؤشـر الابتـكار العالمــي (Innovation Index – GII

تصدر المنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO) بالتعاون مع حامعة كورنيل ومؤسسة إنسياد مؤشر الابتكار العالمـــى ســـنوياً بهــدف قيــاس قــدرة الـدول علـى تحفيـز الابتـكار، وذلـك مـن خلال (7) محاور هـى المؤسسـات، ورأس المال البشرى والبحث، والبنيـة التحتيـة، ونضح السوق، ونضح الأعمال، ومخرجات المعرفـة والتقنيـة، ومخرجـات الإبـداع. وقـد حققـت المملكـة تقدمـاً بمرتبتيـن عن نسخة العام الماضى من المؤشر، حيث حلَّت المملكة في الترتيب (66)، ويعود تقدّم المملكة إلى تحسّن الأداء في مؤشرات مخرجيات الابتكار، والمخرجــات الإيداعيــة، وتطــوّر الأســواق، والمؤسسات.

المؤشر	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
الترتيب في مؤشر الابتكار العالمي	43	49	55	61	68	66	
قيمة مؤشر الابتكار العالمي	40.65	37.75	36.17	34.27	32.93	30.94	

# مؤشر الابتكار العالمي



### مؤشـر التنافسـية العالمــى (Global (Competitiveness Index - GCI

يصدر مؤشر التنافسية العالمان عن المنتـدى الاقتصادى العالمـــى، والــذى يقيس مـدى تمكّن الـدول مـن تقديـم مستويات عالية من الازدهار لمواطنيها، وذلك من خلال قياس مستوى فعالية الاستفادة المثلى من المصادر المتوفرة للـدول. ويسـتند المؤشـر إلــى (12) محــوراً هى المؤسسات، والبنية التحتية، وتبنى الاتصالات وتقنية المعلومات، وإطار الاقتصاد الكلى، والخدمات الصحية، والمهارات، وأسواق المنتجات، وأسواق العمل، والنظام الاقتصادي، وحجـم السـوق، ومرونـة مؤسسـات الأعمـال، والقدرة على الابتكار.

أصدر المنتدى الاقتصادى العالماي نسخة خاصة من المؤشر خلال عام 2020، مع الإشارة إلى أن هذه النسخة لا تحتوى على ترتيب عام للدول، وإنما سلطت الضوء على نتائج الاستبانات التى تـم إجراؤهـا، وقدمـت توصيـات للتخطيـط للتعافى من آثـار جائحـة فيـروس كورونـا.

2019	2018	2017	2016	2015	المؤشر
36	39	30	29	25	الترتيب في مؤشر التنافسية العالمي
70 (من 100)	67.5 (من	4.83	4.84	5.07	قيمة مؤشر التنافسية
(100 дд) 70	(100	(مين 7)	(من 7)	(من 7)	العالمي



### مؤشر تطوّر الاتصالات وتقنية المعلومات (ICT Development) (Index – IDI

يعتبر مؤشر تطوّر الاتصالات وتقنية المعلومات المؤشر الأوسع انتشاراً فيما يخص تطوّر الاتصالات وتقنية المعلومات وانتشار خدماتها. ويقيس المؤشر الذي يصدره الاتحاد الدولي للاتصالات محد انتشار خدمات الهاتف المتنقل، والنطاق العريض الثابت والمتنقل، ومستوى النفاذ ومحى انتشار استخدام اللفاذ ومحى انتشار استخدام تلك الخدمات، والمهارات المرتبطة بالاستفادة مـن هـذه الخدمات، وأسعار الخدمات.

ونظراً للأعمال القائمة خلال العاميان الماضيين في إعادة هيكلة معايير المؤشر، وتحديث آلية قياسه، والجهود الساعية لإيجاد اتفاق بيان الحول المشاركة حول منهجية موحّدة لقياس المؤشر، فلم يقم الاتحاد الدولي للاتصالات بنشر أي تقييم أو ترتيب للحول في هذا المؤشر منذ عام الدولي للاتصالات على إصدار مؤشر الدولي للاتصالات على إصدار مؤشر جديد بمسمى ومنهجية جديدة في الفترة القادمة.

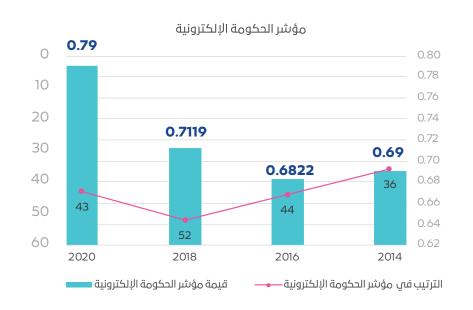
202	2019	2018	2017	2016	2015	2014	المؤشر
			54	45	38	47	الترتيب في مؤشر تطوّر الاتصالات وتقنية المعلومات
			6.67	6.87	6.88	6.36	قيمة مؤشر تطوّر الاتصالات وتقنية المعلومات

مؤشر الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية (UN E-Government (Development Index

يعنى مؤشر الحكومـة الإلكترونيـة، والذي يصدر عن الأملم المتحدة، بمـدى التقـدّم والتطـوّر فــى التحـوّل إلى التعاملات الإلكترونية في المجال الحكومان، وتحوّل الخدمات رقمياً، وصدى توفّر وانتشار البنيـة التحتيـة الرقميـة التــى يتــم مــن خلالهــا الوصــول إلى تلك الخدمات، ومدى توفّر المهارات والمعرفة لـدى العمـوم لاستخدام تلك الخدمات.

وقــد أثمــرت جهــود اللجنــة التوجيهيــة لمؤشر الحكومة الإلكترونية التى كوّنتها الـوزارة العـام الماضـى مـع الجهات ذات العلاقة، والتي عملت على تحليل المؤشرات الفرعية وإسناد مهمة تحسين كل منها للجهة المعنية به، ووضع خطة عمل متكاملة لتحسين نتائج المؤشر في مختلف محاور المؤشر، في تحقيق تقدّم في قيمة المؤشر وترتيب المملكة في المؤشر، حيث صعدت المملكة (9) مراكز لتصل إلى المركز (43) عالميــاً.

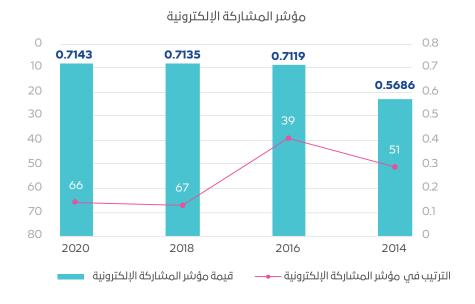
2020	2018	2016	2014	المؤشر
43	52	44	36	الترتيب في مؤشر الحكومة الإلكترونية
0.79	0.7119	0.6822	0.69	قيمة مؤشر الحكومة الإلكترونية



### مؤشر المشاركة الإلكترونية (E-Participation Index)

يصدر مؤشر المشاركة الإلكترونيـة كمؤشر داعم لتقرير الأمم المتحدة للحكومــة الإلكترونيــة. ويقيــس المؤشــر مدى إتاحة البيانات الحكومية وتوافرها للمواطنيـن، ومسـتوى التفاعـل مـع أصحاب المصلحة من المواطنيين، ومدى المساهمة في اتخاذ القرارات. حيث يتم قياس المؤشر من خلال ثلاثـة محاورها توافر المعلومات الكترونياً، وطلب المرئيات الإلكتروني، واتخاذ القرار الإلكترونــــ. وقــد حقــق المؤشــر تقدمــاً طفيفاً في هذا العام، حيث تقدّمت المملكـة مركـزاً واحـداً لتحـلُّ فــى المركـز (66) عالميــاً. ومــن المتوقــع الاســتمرار فى التقدّم بشكل أوضح فى الأعوام القادمـة مـع ظهـور نتائـج أعمـال اللجنـة التوجيهية لمؤشر الحكومة الإلكترونية واكتمــال تنفيــذ توصياتهــا.

2020	2018	2016	2014	المؤشر
66	67	39	51	الترتيب في مؤشر المشاركة الإلكترونية
0.7143	0.7135	0.7119	0.5686	قيمة مؤشر المشاركة الإلكترونية

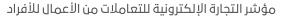


### مؤشر التجارة الإلكترونية للتعاملات من الأعمال للأفراد (B2C E-Commerce (Index

يصدر مؤتمر الأملم المتحدة للتجارة والتنميـة (UNCTAD) مؤشـر التجـارة الإلكترونية للتعاملات من الأعمال للأفراد بهدف قياس مدى توافر البنية التحتية والممارسات اللازمة لتطبيق تعاملات التجارة الإلكترونيـة مـن الأعمـال للأفـراد عبر شبكة الإنترنت. وذلك من خلال قياس نسبة استخدام الإنترنت، ونسبة الأفراد أصحاب الحسابات البنكية، وعدد الخوادم الآمنة، ومستوى موثوقية خدمات البريد والتوصيل.

مع الإشارة إلى أنه تم تأجيل إصدار نسخة علم 2020 من المؤشر حتى شـهر فبرايـر 2021، وذلـك نظـراً للآثــار الناتجـة عـن تفشــى جائحـة فيــروس کورونـا.

2019	2018	2017	2016	المؤشر
				الترتيب في مؤشر التجارة
49	52	46	56	الإلكترونية للتعاملات من
				الأعمال للأفراد
				قيمة مؤشر التجارة
73.3	68.7	69	52.2	الإلكترونية للتعاملات من
				الأعمال للأفراد

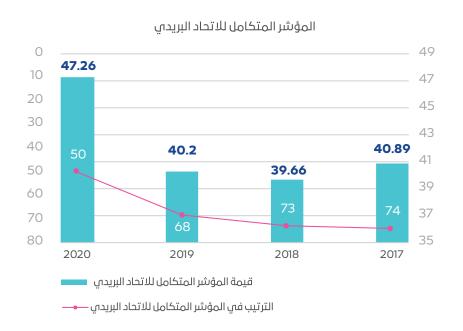




### المؤشر المتكامل للاتحاد البريدى Integrated Index for Postal) (Development - 2IPD

يعنى المؤشر المتكامل للاتحاد البريدى (2IPD) بحالـة تطـوّر قطـاع البريـد فـــى الـدول الأعضـاء فــي الاتحـاد البريـدى العالمــــى. حيــث يقيــس المؤشــر أربعــة محاور هــــى الموثوقيـــة، والوصــول، والارتباط، والمرونة. وقد واصلت المملكة تقدّمها في ترتيب المؤشر، حيث صعدت (18) مركزاً لتصل إلى المركز (50) يين الدول الأعضاء. ويعبود هذا التقدّم إلى التطـورات الحاصلـة فــى تنظيــم قطــاع البريـد خـلال الأعـوام الماضيـة، والتحسّـن الواضح الـذى تشـهده الخدمـات البريديـة فى المملكة منذ بدء أعمال إعادة هيكلة قطاع البريد.

المؤشر	2017	2018	2019	2020
الترتيب في المؤشر المتكامل للاتحاد البريدي	74	73	68	50
قيمة المؤشر المتكامل للاتحاد البريدي	40.89	39.66	40.20	47.26

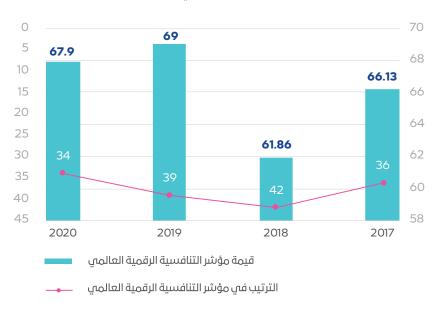


مؤشر التنافسية الرقمية العالمى World Digital Competitiveness –) (WDC

يعنى مؤشر التنافسية الرقمية العالمات النذي يصدره المعهد الدولات للتنميـة الإداريـة (IMD) بقيـاس جاهزيـة الـدول علـى التكيّـف مـع مسـتجدات التقنيات الرقمية وجاهزيتها للاستفادة مـن تلـك التقنيـات فــى دعــم التحــولّ الاقتصادى للأعمال والحكومة والأفراد. حيث يتم تقييم مدى جاهزية وقدرة الدول من خلال ثلاث محاور رئيسية هي المعرفة، والتقنية، والجاهزية للمستقبل. وقد حققّت المملكة تقدماً بـ(5) مراكز عن النسخة السابقة من المؤشر، لتصل إلى المركز (34) عالميـاً. وكان التقـدم فى عدد من المؤشرات الفرعية، منها تكامل تقنية المعلومات، ومرونة الأعمال، والإطار التنظيمــى، وتوافـر رأس المال للقطاع الرقمى، والإطار التقنى، والمرونـة والتكيّـف، والتعليـم والتدريـب.

المؤشر	2017	2018	2019	2020
الترتيب في مؤشر التنافسية الرقمية العالمي	36	42	39	34
قيمة مؤشر التنافسية الرقمية العالمي	66.13	61.86	69	67.9

#### مؤشر التنافسية الرقمية العالمى



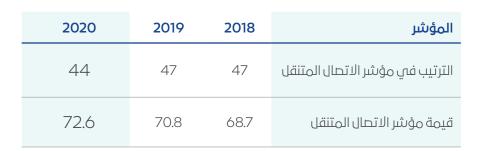
### مؤشر الاتصال المتنقل (Mobile (Connectivity Index - MCI

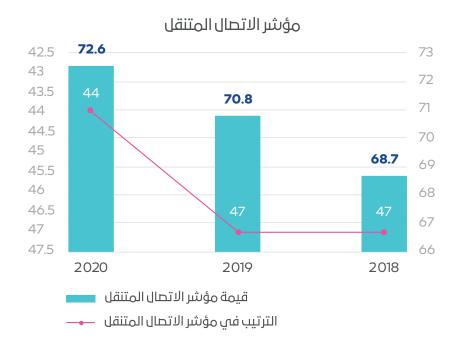
تصدر مؤشر الاتصال المتنقلة عن الحمعية الدولية لشبكات الهاتف المتنقـل (GSMA)، وبعنـى بالعوامـل الممكّنة للاتصال بالإنترنت عير شبكات الاتصالات المتنقلة، حيث يقيس المؤشر حودة الشحة التحتجة لشحكات الاتصالات المتنقلة لتقديم خدمات الإنترنت عالى السرعة، ومدى تناسب أسعار اشتراكات خدمات الاتصالات المتنقلة مع مستويات الدخل، وحاهزية الأفراد من ناحية المعرفة والمهارات لاستخدام الإنترنت، وتوافر المحتوى والخدمات على الإنترنت ذات الفائدة للمحتمع.

وقد حققت المملكة تقدّماً بثلاثة مراكز لتحلّ في المركز (44) عالمياً، مع تفوقها في المؤشر الفرعي لتغطية شبكات الجيـل الخامـس، لتكـون فــى المركز الأول عالميـاً.

### مؤشر تقرير التنافسية الرقمية (Digital (Riser Report - DRR

يصدر مؤشر تقرير التنافسية الرقمية مِنَ المِركِزِ الأوروبِي للتنافسية الرقمية، والـذى يقيـس القـدرة التنافسـية للـدول وجاهزيتها للاستفادة من الفرص الرقمس. وذلك من خلال الاعتماد على محورين أساسيين هما البيئة التنظيميـة، والثقافـة الرقميـة. حيـث بعنى المؤشر بمدى التقدّم المتحقق





في مجال التنافسية الرقميية بنياء على هذين المحورين، وذلك من خلال قياس التحسّن في (10) مؤشرات فرعيـة مـن مؤشـر التنافسـية العالمــى خــلال الأعوام الثلاث الماضية. وقد حققت المملكـة إنجـازاً هامـاً فـى هـذا المؤشـر مـن خـلال تحقيقهـا للمرتبـة الأولـى ييـن دول مجموعـة العشــرين، محققــة تقدّما بـ(149) درجة حسب آليـة التقسم المستخدمة للمؤشر.

# ملحق (ز)

# المططلحات والتعريفات

التعريف	المصطلح
شبكة اتصالات خاصة بالتعاملات الإلكترونية الحكومية، وتقوم هذه الشبكة بربط الجهات الحكومية بمركز بيانات التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسّر) والذي تم تأسيسه على أعلى المواصفات الفنية والأمنية. وتمكن هذه الشبكة مركز التعاملات الإلكترونية الحكومية من أن يكون حلقة وصل بين الجهات الحكومية بحيث يتم توحيد آلية الارتباط بين الجهات وتُختصر تكلفتها.	الشبكة الحكومية الآمنة (GSN)
تعد القنــاة منصــة مركزيــة للتكامــل والترابـط بيــن الجهــات الحكوميــة فيمــا يتعلــق بالبيانــات والمعلومــات اللازمــة لتقديــم الخدمــات الحكوميــة إلكترونيــاً، وتعتبـر قنــاة التكامـل الحكوميــة GSB أحـد صور الدعـم والمســاندة المقدمـة من برنامـج يسّـر إلــى الجهــات الحكوميــة لتقديـم خدماتهـا إلكترونيــا وبشـكل تكاملي سـهـل وميسـر، خاصة وأن مفهــوم التعامــلات الإلكترونيــة الحكوميــة يتطلب مــن جميــع الجهــات الحكوميــة وأن مفهــوم التعامــلات الإلكترونيــة المعلومــات اللازمــة لإتمــام الخدمــات المقدمـة من جهــات حكوميــة أخــرى وهــو مــا يتـم عبـر قنــاة التكامــل الحكوميــة (GSB).	قناة التكامل الحكومية (GSB)
هي بوابة إلكترونية يستطيع من خلالها العملاء (المواطنون، المقيمون، الجهات الحكومية، الشركات و الـزوار) الوصول للخدمات الإلكترونية المقدمة مـن الجهـات الحكومية، كمـا تقـدم البوابة محتـوم، ثـري علـى المسـتوى الوطنـي.	البوابة الوطنية «سعودي» (saudi.gov.sa)
تهدف الى الموائمة بين بنية الأعمال وتقنية المعلومات في الجهة من خلال ربط الأهداف الاستراتيجية بإجراءات الأعمال والخدمات وكافة طبقات البنية المؤسسية الأخرى (أنظمة وبيانات وبنية تحتية تقنية) وبناء خارطة طريق للتحول للوضع المستهدف مع حوكمة التغيير ورفع كفاءة الأصول الرقمية للجهة.	البنية المؤسسية Enterprise) (Architecture

التعريف	المططلح
الإجـراءات التنفيذيــة التــي تســاعد علــى تحقيــق الاســتفادة القصــوى مــن تقنيــة المعلومــات؛ لتحقيــق أهــداف منظومــة العمــل وتوســيع اســتراتيجيتها.	حوكمة تقنية المعلومات Information) Technology (Governance)
مجموعـة السياســات والقوانيــن والأجهــزة والبرامــج والخدمــات التــي تمكّـن المســتخدمين مــن تبــادل المعلومــات، والمعامــلات، والمفاتيــح، والتوقيعــات الرقميــة بشــكل أمــن، يتيــح للأطــراف المختصــة التأكــد مــن هويــة المرســل والمســـتقبل.	البنية التحتية للمفاتيح العامة (PKI) وتسمى أيضًا بنية المفاتيح العامة
وثيقـة إلكترونيـة يصدرهـا مقـدم خدمـات تصديـق مرخـص، تسـتخدم لتأكيـد هويـة الشخص الحائز علـى منظومـة التوقيـع الإلكترونـي، وتحتـوي علـى بيانـات التحقـق مـن توقيعـه.	الشهادة الرقمية
أداة يقاس بها التطور أو التقدم الذي بلغه التنفيذ خلال فترة زمنية معينة.	المؤشر (Indicator)
هـي المؤشـرات التـي تسـتخدم لقيـاس نجـاح مجـال معيـن؛ علـى سـبيل المثـال: تخفيـض الوقـت الـلازم لإنجـاز معاملـة مـا مـن شـهر إلـى يـوم.	مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance) (Indicators - KPIs
تقضي هذه الخدمة بأن يكون لكل شخص ذي صفة طبيعية أو اعتبارية رقمًا تعريفيًا موحدًا يدخل في جميع الأنظمة المعلوماتية، بحيث يفي هذا الرقم بمتطلبات جميع الجهات المعنية المتعلقة بالتعاملات الإلكترونية، وتطبيقات التعاملات الإلكترونية الحكومية. ويعد النفاذ الإلكتروني الموحد خدمة مركزية مقدمة للجهات الحكومية المرتبطة بقناة التكامل الحكومية؛ لتوفير رقم تعريفي موحد، وموثوق به، وأمن للأفراد والمنشأت، يتم من خلاله الدخول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية وتنفيذها، سواء من خلال (بوابة سعودي) أو البوابات الإلكترونية الخاصة بالجهات الحكومية.	النفاذ الإلكتروني الموحد (Single Sign On – SSO)

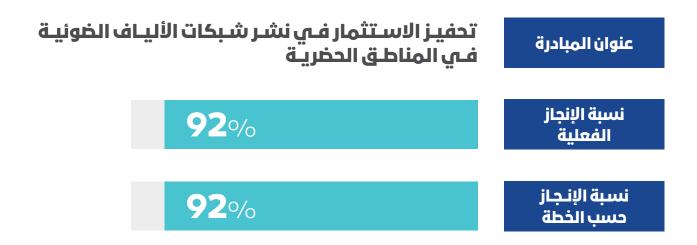
التعريف	المصطلح
هـو نظـام إلكترونـي وطنـي موحـد للمراسـلات الحكوميـة مـن أجـل إعـداد المراسـلات والوثائـق وتبادلهـا وتتبعهـا واسـترجاعها.	نظام مراسلات
وهـي الخدمـات التـي تمثـل الأنشـطة الأساسـية للجهـة. مثـل: خدمـة جـواز السـفر المقدمـة مـن المديريـة العامـة للجـوازات، خدمـة السـجل التجـاري المقدمـة مـن وزارة التجـارة والصناعـة.	الخدمات الحكومية الرئيسية
وهي الخدمات التي تدعم الخدمات الرئيسية للجهة	الخدمات الحكومية المساندة
الاستخدام التكاملي الفاعل لجميع تقنيـات المعلومـات والاتصـالات؛ لتسـهيل التعامـلات بيـن القطاعـات الحكوميـة (حكوميـة – حكوميـة G2G (، وتلـك التـي تربطهـا بالمواطنيـن (حكوميـة – مواطـن) G2C، وقطاعـات الأعمـال (حكوميـة – أعمـال) .G2B	التعاملات الإلكترونية الحكومية (تسمى أيضاً الحكومة الإلكترونية)
تشمل صناعة أجهزة الحاسب واستخداماتها، وصناعة البرمجيـات بأنواعهـا وتطويرها والخدمـات ذات العلاقـة كالتعليـم، والتدريب، والاستشـارات، والمحتـوى الرقمي.	تقنية المعلومات Information) (Technology - IT
عملية الشراء أو البيع عن طريق شبكة الإنترنت.	التجارة الإلكترونية
بيانات إلكترونية، مدرجة في تعامل إلكتروني، أو مضافة إليه، أو مرتبطة به منطقياً تستخدم لإثبات هوية الموقع وموافقته على التعامل الإلكتروني، واكتشاف أي تعديل يطرأ على هذا التعامل بعد التوقيع عليه.	التوقيم الإلكتروني
الخدمات المقدمة إلكترونياً عبر وسائل الاتصالات باستخدام تقنية المعلومات.	الخدمات الإلكترونية

التعريف	المصطلح
هو تقرير سنوي يتم رفعه إلى المقام السامي –يعده برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية يسر – يوضح مدى تحول الجهات الحكومية إلى التعاملات الإلكترونية، وفقاً للمؤشرات الواردة في الفقرة (22) من قرار مجلس الوزراء رقم (252) وتاريخ وفقاً للمؤشرات الواردة في الفقرة (22) من قرار مجلس الوزراء رقم (252) وتاريخ الحكومية. ويتضمن القياس السادس إطارين لقياس تحول الجهات الحكومية: مرحلة الإتاحة: وتتضمن أربع مناظير أساسية، ولكل منظور عدة محاور فرعية تتضمن عدة مؤشرات لها أوزان مختلفة حسب منهجية القياس مرحلة التميز والتحسين: وهي المرحلة الثانية من مراحل التحوّل إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، وتتضمن هذه المرحلة ثلاثة مناظير أساسية ولكل منظور عدة محاور فرعية تتمحور حولها مؤشرات القياس بأوزان مختلفة حسب منهجية القياس	مؤشر قياس التحول للتعاملات الإلكترونية الحكومية
يعرّف الذكاء الاصطناعي على أنه التقنية التي تمكّن الأجهزة والبرمجيات من تحليل البيانـات الخارجيـة والعوامـل المحيطـة بهـا، والوصـول إلـى اسـتنتاجات مـن خلالهـا، والاسـتفادة مـن اسـتنتاجاتها لتحقيـق المهـام والأهـداف المحـددة لهـا مـن خـلال المرونـة والتأقلـم والمتغيـرات. ويحاكـي الـذكاء الاصطناعـي القـدرات الذهنيـة البشـرية، كالتعلّـم والتحليـل واتخـاذ القرارات فـي حـالات مختلفـة عـن البرمجـة الأساسـية للجهـاز أو البرنام ج. ويعتبر الـذكاء الاصطناعـي مـن أهـم التقنيـات الناشئة، وذلك نظراً لإمكانيـة اسـتخدامه فـي العديـد مـن المجـالات، فضـلاً عـن قـدرة تقنيـات الـذكاء الاصطناعـي عـن تطويـر نفسـها خـارج إطـار برمجتهـا الأولـي.	الذكاء الاصطناعي
البيانـات المفتوحـة هـي تلـك البيانـات التـي يُمكـن لأي فـرد اسـتخدامها بحريـة ودون قيـود تقنيـة أو ماليـة وأيضاً إعـادة اسـتخدامها ونشـرها مـع مراعـاة متطلبـات الرخصـة القانونيـة التـي تـم نشـر هـذه البيانـات بموجبهـا.	البيانات المفتوحة
التجمعـات السـكانية التـي يقـل عـدد سـكانها عـن (5000) نسـمة. ولا يؤثـر هـذا التصنيـف علـى سـعي الـوزارة لتقديـم أفضـل الخدمـات لتلـك المناطـق. حيـث التزمـت الـوزارة بتوفيـر بخدمـات الاتصـالات والإنترنت بجـودة عاليـة بنسـبة تغطيـة (%100) مـن المناطـق النائيـة مـن المملكـة.	المناطق النائية

التعريف	المصطلح
التجمعـات السـكانية التـي يزيـد عـدد سـكانها عـن (5000) نسـمة. وتعمـل الـوزارة علـى تغطيـة معظـم هـذه المناطـق بشبكة الأليـاف البصريـة لتقديـم خدمـات الإنترنـت فائقـة السـرعة.	المناطق الحضرية
فعالية تجمع المبرمجين وغيرهم من ذوي العلاقة بالبرمجة، كالمصممين ومدراء المشاريع والمتخصصين في مجالات البرمجة، بهدف العمل بكثافة على مشاريع برمجية وتطويرية في موضوع معيّن وإتمامها خلال فترة الهاكاثون. وعادة تستمر هذه الفعاليات ليوم أو عدة أيام يكون فيها العمل مكثّفاً. وعادة ما يتم تنظيم هذه الفعاليات لأهداف تعليمية أو اجتماعية.	هاکاثون
تقنية حديثة تستخدم بشكل رئيسي في تسجيل التعاملات الرقمية والتحقق من صحتها وتشفيرها. حيث تتكون من قاعدة بيانات موزّعة يتم فيها تخزين السجلات (التي تسمى كتل "Blocks") بشكل تسلسلي ويتم تشفيرها. وتتميز هذه التقنية بسبب توزيع قاعدة البيانات ولا مركزيتها إلى أنه لا يمكن التعديل على السجلات، مما يعني أن بياناتها موثوقة، كما أن تشفيرها يعطي هذه البيانات درجة أمان عالية. وعادة ما تستخدم هذه التقنية في التعاملات المالية، وخصوصاً في العملات الرقمية، كما يمكن استخدامها في أي تعاملات تسلسلية كإصدار الوثائق الرسمية والعقود وسلاسل التمويل.	تقنیة «بلوکتشین» (Blockchain)
هي شبكة مكونه من أشياء مادية ، أجهزة ، وأبنية ، وغيرها تُدمج معها أجهزة الكترونية متصلة بشبكة الإنترنت تمكنها من جمع البيانات وتبادلها ، وتقوم هذه الشبكة بتمكين الأشياء من الاستشعار وتجعلها محسوسة بحيث يمكن التحكم فيها عن بعد عبر بنية تحتية فعلية للشبكة ، ومن ثم تخلق فرحًا للمزيد من الدمج المباشر للعالم الحقيقي في أنظمة الحاسب الآلي. وينتج عن ذلك في النهاية تحسين الكفاءة ، والدقة ، والمنفعة الاقتصادية .	إنترنت الأشياء

## ملحق (ح)

# بطاقات مبادرات برنامج التحول الوطني



### نطاق عمل المبادرة:

تحفيز الاسثمار فى نشر شبكات الألياف الضوئية في المناطق الحضرية للوصول الى %60 من المنازل في المملكة عن طريق دعم مالى وتنظيمى ، لعدم وجود جدوى اقتصادية تدفع المشغلين للاسثمار فيها.

### الشرائد المستهدفة:

سكان المناطق الحضرية نظراً لاستهدف المناطق النائية (القرى والهجر) بمبادرة أخرى مع العلم بأنه من خلال استهدف المناطق الحضرية فسيتم تحقيق المستهدف على مستوى المنازل في المملكة وهو %60.

## مساهمة الميادرة في تحقيق الهدف الإستراتيجي:

والذى يهدف الى زيادة نسبة إنتشار الإنترنت ورفع السرعة فى جميع مناطق المملكة وبالتالى المساهمة فى تنمية الاقتصاد الرقمى

### أثر المبادرة:

تحسين جودة الخدمات المقدمة عن طريق الانترنت ونمو الاقتصاد الرقمى في المملكة

### المخرحات:

تغطية %60 من المساكن في المملكة بالألياف الضوئية



عنوان المبادرة

## تحسين جـودة واسـتدامة خدمـات الإنترنـت وتطويـر بيئـة مواتيـة لقطـاع الاتصـالات مـن خـلال تحديـث الأطـر التنظيميـة والتراخيـص

**87**%

81%

## نطاق عمل المبادرة:

تهدف المبادرة إلى زيادة حركة الانترنت المحلية وتفعيل دور مقسّمات الانترنت المحايدة مما سيساهم في تحسين جودة خدمات الانترنت ويمكن قياس ذلك عن طريق أدوات ومنصات سيتم استحداثها لقياس جودة تجربة الانترنت في المملكة, كما ستقوم المبادرة بتقديم دراسة لتعزيز موثوقية وجودة البنية التحتية وتحسين فرص الاستثمار في خدمات الاستضافة على المستوى الوطني مما سيسهم في نمو الاقتصاد الرقمي في المملكة وعلى مستوى الأطر التنظيمية فتهدف المبادرة لتحقيق التالي:

- اجراء مراجعة للأطر التنظيمية الحالية لغرض تحديد مدى ملائمتها لتطورات السوق.
  - تطوير الإطار التنظيمي لجودة خدمات النطاق العريض

### الشرائح المستهدفة:

- الجهات التنظيمية والتشريعية في المملكة العربية السعودية
  - شركات تقديم خدمات الاتصالات والانترنت المحلية
    - شبكات توصيل المحتوى العالمية
      - المستفيدين من خدمات الانترنت

### تحسين جـودة واسـتدامة خدمـات الإنترنـت وتطويـر بيئـة مواتيـة لقطـاع الاتصالاتُ مِن خلال تحديث الأطر التّنظيميـة والتّراخيّـص - يتبع

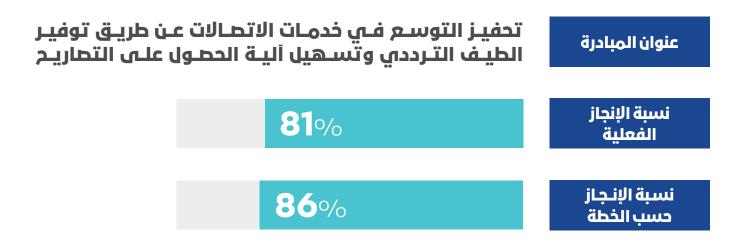
### عنوان المبادرة

### الأثر المتوقع من المبادرة

- توفير بيئة جاذبة لتمكين تطوير الخدمات الرقمية
- المساهمة في زيادة الاستثمارات الرقمية من قبل شركات المحتوى العالمية
- رفع مستوى الطلب على الخدمات الرقمية عن طريق توفير بنية تحتية محايدة
  - توفير المعلومات والبيانات اللازمة لضمان مستوى الجودة

### المخرجات:

- 1. استراتيجية وطنية للطيف الترددي للتأكد من توفر الترددات المطلوبة لتقديم الخدمات المتنقلة عريضة النطاق.
  - 2. خطط لترتيب القنوات الترددية و توفيرها لإستخدامها للجيل الخامس



# وصف المبادرة

- اعداد استراتيجية وطنيـة للطيـف الترددي للتأكـد مـن توفـر الترددات المطلوبـة لتقديـم الخدمـات المتنقلـة عريضـة النطـاق
- اعداد خطط لترتيب القنوات التردديــة لتتوافــق مــع المعاييــر العالميــة وتوفيــر تــرددات جديــدة مســـتقبلية للتقنيــات الجديــدة (تقنيــة الجيــل الخامــس)
- وضع الأطر التأسيسية للشراكة بيـن وزارة الشـؤون البلديـة والقرويـة ومقدمـي خدمـات الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات لتسـهيل اعمـال نشـر خدمـات النطـاق العريـض



تحفيز الاستثمار بشبكات خدمـات الاتصـالات الاساسـية لجميـع المناطـق النائيـة بالممكلـة وشبكات النطـاق العريـض اللاسـلكية عالـي السـرعة لــ%70 من المنـازل فـي المناطـق النائيـة بالمملكـة عن طريـق دعـم مالـي وتنظيمـي، لعـدم وجـود جـدوى اقتصاديـة تدفـع المشـغلين للاسـثمار فيهـا.

#### الشرائح المستهدفة:

سكان المناطق النائية بالمملكة

## مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الإستراتيجي:

تساهم المبادرة في زيادة نسبة إنتشار الإنترنت و رفع السرعة في جميع مناطق المملكة وبالتالي المساهمة في تنمية الاقتصاد الرقمي

## أثر المبادرة:

المساهمة في ايصال خدمات الاتصالات الأساسية وشبكة النطاق العريض في المناطق النائية والـذي سيزيد من نسبة التفطية السكانية ويسهم في زيادة مساهمة الاقتصاد الرقمي في الناتج المحلي الإجمالي.

- النائية بالمملكة.الأساسية (إنترنت وصوتية) ل100% من المناطق النائية بالمملكة.
- 2. توفير خدمات النطاق العريض اللاسلكي عالي السرعة ل%70 من للمناطق النائية بالمملكة.



## تهيئة بيئة مستدامة للنهوض بصناعة تقنية المعلومات والاتصالات ومواكبة التطورات المتسارعة

**79**%

**79**%

## نطاق عمل المبادرة:

تتمحور اعمال المبادرة حول تطوير خطة تقنية المعلومات الوطنية بالتنسيق مع القطاع الخاص لتحديد الاولويات و الالتزامات والمتطلبات الاساسية، تعزيز وتنمية مفهوم المحتوى المحلي في القطاع، زيادة نسبة تبني التقنيات الناشئة في سوق تقنية المعلومات، المشاركة في المشاريع الحكومية وبناء القدرات، تحديث سياسات وتوجهات وأولويات القطاع ومراجعة وتحديث تشريعات القطاع و ذلك من خلال:

- العمل على تعزيز مفهوم المحتوى المحلي التقني وزيادة تمثيله في القطاع وذلك عن طريق تعريف هذا المفهوم وقياس خط الأساس للمحتوى المحلي في القطاع وآلية حسابه لكي يحقق ما نسبته مراكزيادة في المحتوى المحلي بالقطاع كل عام. ونسعى ايضاً الى تحقيق هدف توطين التقنيات ورفع نسبة المستوى المحلي في قطاع تقنية المعلومات من خلال عدة برامج اخرى تحت هذه المبادرة كبرامج المصدر المفتوح وتقييم منتجات والخدمات المحلية ،وشهادات الجودة للمنتج المحلي الرقمي، ورنامح التقنية السعودية.
- السعي في تنمية التقنيات الناشئة في المملكة العربية السعودية من خلال برامج نوعية يتم تنفيذها تحت هذه المبادرة كبرنامج التحول التقنيي المحلي و برنامج تنسيق منظومة التقنيات الناشئة وتحفيز تطوير التجمعات التقنية لتعزيز مصادر تلك التقنيات ومزودي تلك الخدمات. كما سنسعى في تحقيق هدف المساهمة في تبني تلك التقنيات في المؤسسات الحكومية والقطاعات الأخرى للوصول مستويات الأسواق العالمية في التقنيات الناشئة

## عنوان المبادرة

## تهيئة بيئة مستدامة للنهوض بصناعة تقنية المعلومات والاتصالات ومواكبة التطورات المتسارعة - يتبع

## نطاق عمل المبادرة (يتبع):

نستهدف من خلال المبادرة العمل على تحديد المعوقات وطرح الحلول الداعمة لجذب الشركات العالمية وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية بما يساهم بشكل مباشر في زيادة المحتوى المحلى وتوطين التقنيات المقدمة من الشركات العالمية، من خلال خلق منظومة بيئية حيوية متكاملة تتضمن إيجاد وتفعيل التجمعات التقنية وتحقيق التنمية المناطقية والتب تساعد وتدعم تواجد الشركات العالميـة محليـاً لتكـون مراكزهـا الإقليميـة أو مراكـز التميـز باختـلاف أنواعهـا متواجـدة فـس المملكة العربية السعودية

#### الشرائح المستهدفة

تستهدف المبادرة علاة قطاعات منها القطاع العلم باختلاف أنواعه،القطاع الغيلر الربحس ،قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة العاملة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والقطاع الخاص باختلاف مستوياته، رائدي أعمال ، شركات ناشئة، شركات محلية ، شركات رائدة ، شركات أقلمية، شركات دولية ، شركات عالميـة ، الأفـراد المتخصيـن فـى مجـالات التقنيـة والمواطنيـن المسـتفيدين مـن خدمـات التقنيـة.

## المساهمة فى تحقيق الهدف الاستراتيجي

يهدف برنامج المحتوى المحلى في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لزيادة مساهمة القطاع في الناتج المحلى الإجمالي من خلال توطين التقنية و زيادة مساهمة القطاع في المحتوى المحلى وذلك بوضع نماذج أعمال محفزة للقطاع الخاص تساعد في زيادة نسبة مستوى مساهمة المحتوى المحلي في القطاع وتذليل المعوقات التي تحد من تحقيقه من خلال سياسة اعتماد المحتوى التقني المحلي وبرامح تحفيـز المحتـوى المحلـى التقنـى بالشـراكة مـع الجهـات ذات العلاقة،وتعزيـز مفهـوم المحتـوى المحلى التقنى وزيادة تمثيله في القطاع وذلك عن طريق تعريف هذا المفهوم وقياس خط الأساس للمحتوى المحلى في القطاع.

# يتمحور الأثر في تحقيق المبادرة على عدة محاور رئيسية منها :

- تنمية الشركات المحلية التقنية
- · جذب وتوطين الشركات العالمية
  - تسريم التبنى للتقنية
- المساهمة في تنمية التقنيات الناشئة
- تطوير السياسات والتشريعات الخاصة بالتقنيات

- استراتيجية تنمية صناعة تقنية المعلومات والاتصالات. المخرج مكتمل في 2018.
- 2. خطة دخول السوق لقائمة التقنيات والصناعات الناشئة والتقليدية. المخرج مكتمل في 2019.
- 3. خطة رفع الوعي بالتقنيات الناشئة والتقليدية واستخداماتها (عقد 6 معارض/فعاليــات/ورش توعويــة للتقنيات).
- برنامج دعم وتطوير قدرات منشأت تقنية المعلومات الصغيرة و المتوسطة . (تبني حلول تقنية لـ 30 منشأة).
  - 5. تشريعات وسياسات محدثة أو مستحدثة للقطاع (إعداد 6 سياسات أو تشريعات).
    - 6. نماذج اعمال لتحفيز استخدامات التقنيات الناشئة.(20 نموذج).
      - 7. منطة مصدر.
    - 8. اتفاقيات لأستقطاب الشركات العالمية بهدف تنمية صناعة التقنية. (4 اتفاقيات)
      - 9. نماذج اعمال توطين التقنيات التقليدية. ( 12 نموذج ).

## تطوير الاستراتيجية وخارطة الطريـق والممكنـات الأساسـية لرقمنة قطاع الصناعة والخدمات (التجارة والتعليم والصحة)

عنوان المبادرة

نسبة الانحاز الفعلية

6%

نسبة الإنجاز حسب الخطة

10%

## نطاق عمل المبادرة:

تفعيل وتسريع التحول الرقمى من خلال دعم القطاعات ذات الأولوية لتحقيق أكبر اثر في تنمية الاقتصاد الرقمى وذلك عن طريق:

- رسم خطط التحول الرقمى وتفصيل خارطات الطريق للتحول الرقمى للقطاعات والدعم فى تفعيلها
- العمل على استغلال التقنيـات الحديثـة والناشـئة لمعالجـة التحديـات الوطنيـة وتوضيح الاثـر الاجتماعـي والاقتصادى مـن تطبيقهـا
- العمل على قياس التحول الرقمى والاقتصاد الرقمى وتطوير التقارير الدوريـة التـى توضح التحديـات والفرص القائمية فيي مجالات التحيول الرقميين الوطنين وعليي مستوى القطاعيات
- دراسة البيئة التشريعية ونماذج العمل والدعم في بناء بنية تحتية رقمية متينة تدعم كل من القطاع الحكومي والخاص في المساهمة في رفع حصة الاقتصاد الرقميي

#### الشرائم المستهدفة:

الاقتصاد الرقمى مرتبط بجميع شرائح المجتمع من خلال دعم نمو حصة الخدمات الرقمية المقدمة للمواطنين والمقيمين والقطاع الخاص بالتعاون مع الجهات الحكومية لتوفير عدد من الخدمات للمواطنين والمقيميـن فــى المملكـة وقــد تــم تحديـد عــدد مــن القطاعــات ذو أثـر كبيـر كعائــد مــن التحــول الرقمــى ومقدمي خدمات للمواطنين والمقيمين وتيم تصنيفها كقطاعات ذات أولوية حسب الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي (الصحة الرقمية، التعليم الرقمي، التجارة الالكترونية، الصناعة والطاقة والثروة المعدنية، السياحة والثقافة، الأمن والسلامة، المدن الذكية)

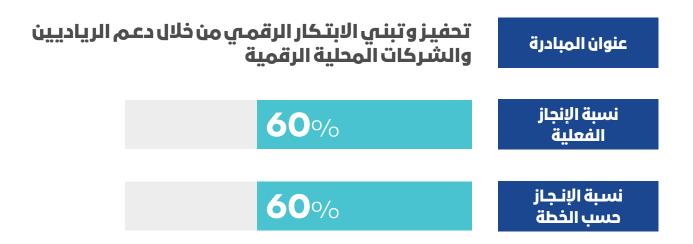
## مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الإستراتيجي:

ترتبط اعمال المبادرة ووحدة التحول الرقمى بشكل خاص بتنمية الاقتصاد الرقمى حيث تسعى الوحدة مـن خـلال تنفيـذ نطـاق عمـل المبـادرة لتسـريع التحـول الرقمــى فــى المملكـة وتوفيـر الادوات الممكنـة للقطاعات لتسهيل عملية التحول الرقمى وذلك عن طريق دعم القطاعات من خلال تطوير خارطة طريق التحول الرقمى، النظر في تطوير نماذج عمل جديدة من خلال استغلال التقنيات الحديثة وتوفير خدمات رقمية للمواطنين والمقيمين، متابعة ودراسة الاعمال المرتبطة بالتحول الرقمى والتقرير عن ابرز التحديات والفرص لدعه طانعه القرار، النظر في تحسين البيئة التنظيمية والتشريعية للتحول الرقمي لتمكيين الجهات المنفذة وتوفير الفرص لرفع مشاركة القطاع الخاص وجذب الاستثمار الأجنبى

## الأثر المتوقع من المبادرة:

تمكين المواطنين من الوصول للخدمات الرقمية ورفع الوعى ونسبة الاستخدام على الخدمات الرقمية وتمكين القطاع الخاص من المشاركة في تحقيق التحول الرقمي

- 1. خارطة طريق التحول الرقمي للقطاعات
- 2. تقرير قراءة مؤشر التحول الرقمى الوطنى والاقتصاد الرقمى
- 3. تطوير ونشر تقارير وقياسات التحـول الرقمـي (تقارير سنوية علـي حالـة العمـل الحر بالمملكـة، تقرير سنوى على الاقتصاد التشاركي، تقرير سنوى على حالة التحول الرقمي في القطاعات السبعة (الصحة، التعليم، التجارة الالكترونية، السياحة والثقافة، الامن والسلامة، الثورة الصناعية، المدن الذكية)، تقرير عن العملات الرقمية المرتبطة بالعملات المستقرة، تقرير عن الضمان الاجتماعي في الاقتصاد الرقمي، تقرير اساسيات سياسات الاقتصاد الرقمي، تقرير المهارات للوظائف المستقبلية في المملكة، التقنيات المالية والتمويل الاسلامى) وسيتم العمل عليهم فـى 6 مراحل
  - 4. دراسة جدوى تطبيق استخدام التقنيات الناشئة والحديثة من خلال مشاريع استكشافية
    - 5. دراسة تحسين التنظيم التشريعي وحوكمة التحول الرقمي



توفير عناصر الدعم من خلال برامج المبادرة للنظام البيئى للابتكار الرقمى وتنمية ريادة الاعمال التقنية عبر: تسهيل الوصول للشرائح المستهدفة، تسهيل الوصول للمواهب، تسهيل الوصول للبيانات والتنظيمات، تسهيل الوصول للتكنولوجيا والدعم، تسهيل الوصول للاسواق، تسهيل الوصول للتمويل.

## الشرائح المستهدفة:

- الطلاب والطالبات
  - رواد الاعمال
- الباحثين واصحاب المشاريع الناشئة
  - الشركات الرقمية الناشئة

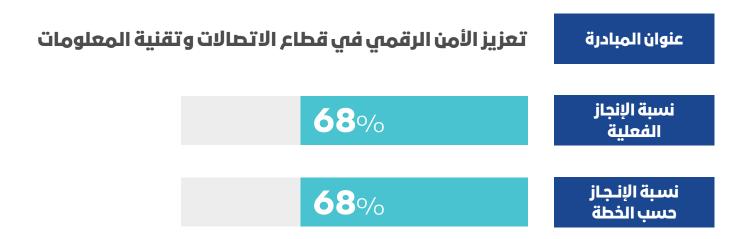
# مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الإستراتيجي:

مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الاستراتيجي: تساهم مبادرة تحفيز وتبني الابتكار الرقمي من خلال دعم الرياديين والشركات المحلية الرقمية فى تنمية الاقتصاد الرقمى من خلال توفير بيئة حاضنة للابتكار لتحفيز وتبنى الافكار والحلول الرقمية وذلك بهدف بناء نماذج اعمال رقمية أولية وتأسيس الشركات الرقمية الناشئة وحذب الاستثمارات التقنية.

## الأثر المتوقع من المبادرة:

- تحسين مساهمة الاقتصاد الرقمى في الناتح المحلى: تسريع نمو الاقتصاد الرقمي من خلال تمكين رواد الاعمـال التقنييـن واصحـاب المشـاريع الرقميـة والباحثيـن فــى مجـالات البحـث والتطويـر فــى بنـاء نمـاذج اعمـال رقميـة مـن الممكـن تطبيقهـا واتاحتهـا للأسـواق المحليـة وتأسـيس الشـركات الرقميـة الناشـئة.
- زيادة مساهمة المحتوى المحلى: تطوير رواد الاعمال واصحاب المشاريع الرقمية لتمكينهم في انشاء شركاتهم الرقميـة الناشئة فـى مجـالات ريادة الاعمـال وتطبيقـات التقنيـات الناشئة.
- تنميـة مفهـوم الابتـكار وريـادة الاعمـال الرقميـة: تطويـر برامـح وفعاليـات لتحفيـز وتبنـى الابتـكار الرقمـى واقامـة حمـلات توعويـة وتثقيفيـة لتنميـة مجـالات ريـادة الاعمـال وتعزيـز مفهـوم الابتـكار الرقمـى.
- المساهمة في تحسين ترتيب المملكة في مؤشر الابتكار العالمي: تمكين الجهات الحكومية من تطوير مبادرات تساهم في تحسين ترتيب المملكة في مؤشر الابتكار العالمي من خلال اشراك رواد الاعمال التقنيين

- شبكة مراكز الأبتكار لتحفيز الأبتكار الرقمى ودعم الشركات الناشئة (تدشين 19 من مراكز ومعامل للابتكار الرقمى)
- 2. بناء شراكات إستراتيجية لتأسيس مراكز الابتكار والبحث والتطوير الرقمى (تأسيس 19 من شراكات محلية ودولية مع القطاع الحكومي والخاص بهدف تحفيز الابتكار وريادة الاعمال الرقمية)
- 3. برنام حد عب وتمويل رياديس الأعمال (يحتون برنام حد عب وتمويل ريادي الاعمال على مسارات مختلفه من خلال محفظة التقنيات الناشئة والتى تبلغ مليار ريال لتمكين اصحاب الشركات الناشئة و رواد الاعمال التقنييــن بالاظافــة الـــى تنفيــذ مســرعات وحاضنــات أعمــال رقميــة فــى مجــالات مختلفــة، تنفيــذ معسـكرات تدريبيـة فـى مجـالات رقميـة تخصصيـة ومجـالات ريـادة الاعمـال الرقميـة، ربـط أصحـاب المشـاريع الرياديـة والشركات الرقميـة بالمستثمرين مـن القطاع الخـاص مـن خـلال تنفيـذ لقـاءات يـوم الاسـتثمار وغيرهـا مـن البرامج التي تساهم في دعم وتمكين ريادي الاعمال التقنييين)
- 4. برنام ج تعزيز ثقافة الأبتكار وريادة الأعمال الرقمية (يهدف البرنام ج الى تنفيذ فعاليات لتعزيز ثقافة الابتكار وريادة الاعمال الرقميـة فـــى الجامعـات او القطاعـات الحكوميـة والخاصـة بالإضافـة الــى اســتقطاب فعالية دولية لاثراء المحتوى الرقمي في الشركات الرقمية الناشئة وبرامج متخصصة لتبادل الخبرات مع الدول الرائدة في مجالات الابتكار الرقمي)



يعتبر قطاع الاتصالات وتقنيـة المعلومـات الركيـزة الأساسـية فـى هـذا العصر لتقـدم الـدول ونجـاح الأعمـال التجاريـة الحديثـة فيهـا. وفـى ظـل رؤيـة 2030 والتـى تدفـع باتجـاه التقـدم النوعـى فـى الإقتصاد الرقمـى ليكون اللبنـة الأقـوى فـى تحقيـق القفـزات النوعيـة للمملكـة فـى كافـة المجـالات، فـإن قطـاع الاتصـالات وتقنيـة المعلومـات يصبح محوريـا وجوهريـا لتحقيـق الإنجـازات الطموحـة فـــى الرؤيـة. إن التحــدى الأكبـر الـذـى يواجه الإقتصاد الرقمى هي ضعف صلابة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في مجال الأمن الرقمي لذا من الواجب بناء الثقة ورفع الموثوقية في الإقتصاد الرقمي في كافة مراحله وبين مختلف الشرائح التي تتعامل معه من متسوقين ومقدمي خدمات ومستثمرين محليين أو عالميين. وبناء على ذلك فإن رفع مستوى النضح فيما يتعلق بإدارة المخاطر وكذلك فيما يتعلق باستمرارية الأعمال والأمن الرقمى في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تصبح حاجة ماسة ومتطلبا لاغنى عنه لدفع عجلة الأعمال الرقمية وتنمية الإقتصاد الرقمى ومايعتم د عليه من البرامج والمبادرات الحكومية والخاصة. وهذا ماستحققه هذه المبادرة حيث أن ماسينبثق عن مشاريع المبادرة من أطر وسياسات ومعايير ونماذج في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لتحديد المخاطر الأمنية الرقمية وكيفية ترتيب أولوياتها بناء على حجم الخطر وطبيعة عمل الشركة وحساسة الخدمـات المقدمـة منهـا كمـا سـتعمل هـذه السياسـات والمعاييـر علـى التأكـد من وجود خطط لاستمرارية الأعمال تتناسب مع كل خطر كما مما يؤدى بمجمله إلى موائمة الجهود والخطط وتوحيد المصطلحات في القطاع وهذا كله يؤدي إلى رفع مستوى النضج لدى الشركات في القطاع فيما يتعلق بإدارة المخاطر في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وكذلك رفع مستوى النضج في استمرارية الأعمال ومستوى الأمن الرقمي في القطاع وهو ماسيسهم في رفع مستوى الثقة في الإقتصاد الرقمي وزيادة الموثوقية في القطاع وهذا مايدعم انشاء بيئة حاظنة تكون الأفضل لحذب الإستثمارات ورفع مستوى الثقـة فـى الإقتصاد الرقمـى ودوره فـى تعزيز الإقتصاد الكلـى.

## الشرائد المستهدفة:

- مزودو خدمات الاتصالات
  - مزود خدمات الانترنت
- مزودو خدمات السانات والإستضافة
  - مزود خدمات تقنية المعلومات

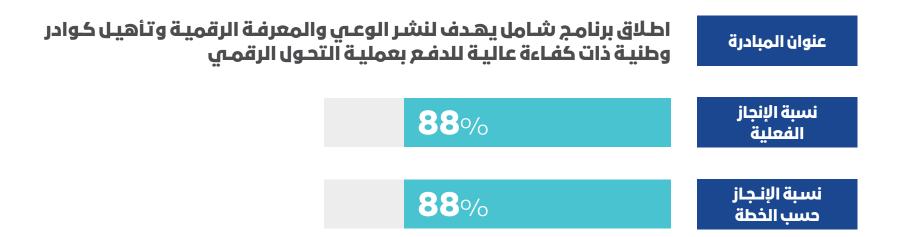
# مساهمة الميادرة في تحقيق الهدف الاستراتيجي تنمية الاقتصاد الرقمي:

- ممكن أساسى لتنمية الإقتصاد الرقمى عبر رفع مستوى الثقة في الإقتصاد الرقمي
- رفع قدرات القطاع في الإستمرارية والصمود مما يعزز الموثوقية في الإقتصاد الرقمي.
- زيادة الموثوقية في القطاع مما يدعم إنشاء بيئة حاضنة تكون الأفضل لجذب الإستثمارات

#### الأثر المتوقع

- رفع مستوى الثقة في الإقتصاد الرقمي عير
- رفع مستوى النضج فيما يتعلق بإدارة المخاطر في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
  - رفع مستوى النضح في استمرارية الأعمال ومستوى الأمن الرقمي في القطاع
- زيادة الموثوقية في القطاع مما يدعم إنشاء بيئة حاضنة تكون الأفضل لجذب الإستثمارات
  - تعزيز أثر الإقتصاد الرقمى في الإقتصاد الكلي

- 1. خوابط استخدام الحاسب الالي وشبكات المعلومات للحهات الحكومية
  - 2. إطارعمل الامن الرقمى في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- 3. إطار إدارة التهديدات الأمنية الرقمية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- 4. إنشاء وتشغيل جهة معنية بشؤون الأمن الرقمى في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (مركز الأمن الرقمى وإدارة المخاطر)
- إطار إدارة مخاطرالأمن الرقمى واستمرارية الأعمال فى قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في القطاع وهذا مايدعم انشاء بيئة حاضنة تكون الأفضل لجذب الإستثمارات ورفع مستوى الثقة في الإقتصاد الرقمى ودوره في تعزيز الإقتصاد الكلي.



إطلاق برنام ح شامل لتطوير مهارات قابلة للتوظيف للمساهمة فى معالجة تحدى الفجوة بين العرض والطلب بالنسبة للكفاءات الوطنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات ووذلك من خلال تقديم برامج تدريبية في جميع مناطق المملكة وتأمين منح دراسية وزيادة المحتوى ونشر الوعب التقني.

#### الشرائد المستهدفة:

- العاملين في الوظائف التقنية في القطاعين الحكومي والخاص
  - الطلاب والباحثين عن عمل.
  - الإناث (بهدف زيادة مشاركتهم في سوق العمل)
- الطلاب وكبار السن (بهدف نشر الوعى التقنى لمحو الأمية الرقمية)

# مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الإستراتيجي:

المساهمة في تحقيق هدف تنمية الاقتصاد الرقمي من خلال تأهيل كوادر وطنية متخصصة للمساهمة في سد الفجوة بين العرض والطلب وبالتالي رفع جاهزية الكوادر الوطنية للتوظيف في وظائف القطاع الخـاص والحكومــى. وكذلـك نشــر الوعــى الرقمــى بيـن المواطنيــن لرفــع نســبة إســتخدام الإنترنــت وزيــادة استخدام الخدمات الرقمية المتوفرة..

## الأثر المتوقع من المبادرة:

حيث ان الأثر المتوقع للمبادرة يتلخص في رفع مستوى المهارات الرقمية لدى 20,000 كادر وطني وباحث عن عمل، ورفع الوعي التقني لدى الكوادر الوطنية.

- 1. اطار الكفاءات التقنية (SFIA Framework)
- 2. موقع الكتروني لتسجيل الطلاب والشركات ولإدارة المبادرة
  - 3. معرض مهنای 2018
  - 4. برامج تدريبية 2018 (مخرج مكتمل 3600 متدرب)
    - 5. معرض مهنی 2019
- 6. برامج تدريبية 2019 ومنح دراسية (مخرج مكتمل –6000 متدرب)
  - 7. برامج تدريبية 2020-2022 (مستهدف 10400 متدرب)
    - 8. البرنامج الشامل لمحو الأمية الرقمية

تطبيـق حوكمـة فعالـة ومعاييـر مشـتركة للحكومـة الإلكترونيية وتمكين تحسين تجربية المستخدم

عنوان المبادرة

نسية الإنجاز الفعلية

نسية الإنجاز حسب الخطة

41%

39%

## نطاق عمل المبادرة:

تهدف المبادرة إلى تطوير الحوكمة الفعالة والمعايير المشتركة لدعم الكيانات الحكومية وتمكين التعامل الفعال للمواطنين والمقيمين والشركات. ويركز نطاق عمل هذه المبادرة على الحلول المناسبة لتطبيـق اسـتراتيجية فعالـة ومعاييـر مشـتركة (مثـل وضـع الخطـة التنفيذيـة الثالثـة ومعاييـر الخدمـات الحكوميـة والبنيـة المؤسسـية الوطنيـة ووضع أساسـيات تقنيـة المعلومـات للجهـات الحكوميـة) مـن خـلال معايير وسياسات الحكومة الرقمية وحلول أنظمة الموارد المركزية (على سبيل المثال، النماذج المرجعية على المستوى الوطني والبنية المؤسسية المعيارية وأدوات اعتداد كراسة الشروط والمواصفات لمشاريع التعاملات الإلكترونيـة، كمـا سـوف تسـهم هـذه المبـادرة بشـكل مباشـر فـي هـدف تطويـر الحكومية الإلكترونيية من خلال رفيع مستوى نضح الخدمات الحكوميية ، وأيضا رقمنيه العمليات الحكوميية الداخلية من خلال نشر معايير مشتركة تطبق في جميع الجهات الحكومية. ويشمل ذلك زيادة انتشار واستخدام خدمات الحكومة الإلكترونية وارتفاع معدل رضا العملاء عنها وتقليل تكلفة تقديم الخدمات، ومن خلال نظام مرصد الخدمات الالكترونية الحكومية 2.0 يتم تطوير نظام مرصد 1.0 لتحسين استخدام وكفاءة وأداء النظام بالإضافة الـي تطوير آليـة التحقـق مـن الخدمـات الحكوميـة المحصـورة فـي النظـام وتحديبد مستوى نضجها وتطوير معاييبر الخدمات الحكوميية الرقميية مين أجيل حوكمية تطويبر الخدميات الرقميـة وقيـاس مسـتوى نضجهـا، كمـا يتـم اعـداد تقريـر قيـاس التحـول الرقمـى الحكومـى وقيـاس رضـا المستفيد تنفيذا لقرار مجلس الـوزراء رقـم 40 وتاريـخ 27-2-1427، والأمر السـامى رقـم 7732 وتاريـخ 1440-2-12

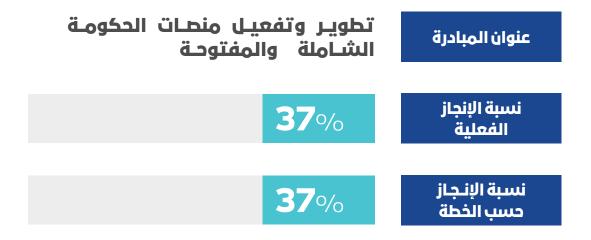
#### الشرائد المستهدفة:

#### الجهات الحكومية

## الأثر المتوقع من المبادرة يرتبط تأثيرها بشكل كبير بالمؤشرات التالية:

- ترتيب المملكة في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية
  - مستوى نضج تحول الخدمات الحكومية الرئيسية رقمياً
    - رفع مستوى التحول الرقمي في الجهات الحكومية

- 1. تقرير قياس رضا المستفيد
- 2. استراتيجية الخطة التنفيذية الثالثة على المستوى الوطنى
  - 3. المعايير الوطنية للحكومة الرقمية
  - 4. نموذج السجل الوطني لبيانات القطاعات الحكومية
    - 5. السياسات للحكومة الرقمية
    - 6. نظام مرصد الخدمات الالكترونية الحكومية 2.0
      - 7. تقرير قياس التحول الرقمي الحكومي
- 8. دراسة وتقرير كفاءة استخدام البرمجيات في القطاعات الحكومية



تهدف المبادرة إلى رفع نسبة استخدام الخدمات الحكومية المقدمة عن طريق القنوات الإلكترونيية مقارنة بالخدمـات المقدمـة بالطـرق التقليديـة ومعالجـة ضعـف اسـتخدام الخدمـات الحكوميـة عـن طريـق القنوات الرقميـة مـن قبـل المسـتخدمين ويتـم العمـل علـى تحقيـق ذلـك عبـر تطويـر المنصـات والنمـاذح والبرامح التى تعالح أسباب ضعف إقبال المواطنين والمقيمين على استخدام الخدمات المقدمة إلكترونياً وذلك من خلال تبنى وتطوير مفاهيه الحكومة الشاملة والذى يهدف إلى تعزيز ميدأ التكامل في تقديـم الخدمـات بيـن الجهـات الحكوميـة لتقديـم تجريـة موحـدة وآمنـة لكافـة المسـتفيدين، ففــى مجـال تجربة المستخدم الرقمية سيتم بناء مركز ومختبر وطنى يهدف لإعادة تصميم الخدمات الحكومية وهندسة إجراءاتها لرفع فاعليتها وزيادة استخدامها ونشر التوعية وتدريب الجهات الحكومية على طرق تصميم الخدمات بمحورية حول المستخدمين، وتفعيل القنوات المتعددة من خلال تقديم تجربة موحدة للمستفيدين من خلال القنوات الإلكترونيـة والتركيـز علـى متطلبـات العميـل، وفـى مجـال خدمـات الثقـة الرقمية والهويات الرقمية والتي تهدف إلى التحقق من صحة وسلامة التعاملات والمستندات الرقمية حسب نظام التعاملات الإلكترونيـة ولائحتـه التنفيذيـة مـن خـلال تطويـر منصـات ومعاييـر وطنيـة موحـدة وإطار الحوكمة لخدمات الهوية الرقمية والتوقيع الرقمى والختم الرقمى والختم الزمنى وغيرها، وذلك بهدف الاستغناء عن زيارة المستفيد لمراكز تقديم الخدمة إذا كان التوثيق بالتوقيع الخطى والختم التقليدي متطلب أساسي في اجراءات الخدمة، وتشمل هذه الخدمات التوقيع الرقمي والختم الرقمي والختـم الزمنـى وغيرهـا مـن خدمـات الثقـة الرقميـة للأفـراد والجهـات الحكوميـة، كذلـك تحديـد الخدمـات الحكوميية الإلكترونيية ذات الأولوبية العاليية واعبداد براميح لتحفييز استخدام الخدميات الالكترونيية مين خلال 12 برنام ح تحفيزي تشهل تطوير مواد سهعية وبطرية وحملات توعوية للخدمات الرقمية وذات الأولوية منها ونشرها لرفع الوعى ونسبة الاستخدام كذلك من خلال برامح تحفيزية مبتكرة يكون التحفيز فيها مبنى على العطاء المادى والمعنوى لمقدمى الخدمات والمتستفيدين منها وتحسين وتشغيل مجلة الحكومـة الرقميـة.

#### الشرائد المستهدفة:

المستخدمين (المواطن، المقيم، صاحب الأعمال، الزائر والسائح)

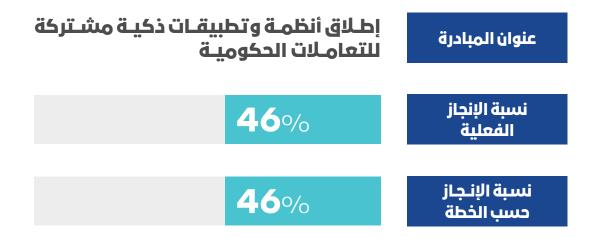
## مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الإستراتيدي:

رفع مستوى الثقة واستخدام الخدمــات الالكترونيــة مــن المســتفيدين عبــر القنــوات الالكترونيــة الــذــي يسـاهم فـــى تحقيــق الهــدف الاســتراتيجي لتطويــر الحكومــة الإلكترونيــة..

## الأثر المتوقع من المبادرة:

الاستغناء عن التعاملات التقليديـة مـن خـلال ضمـان موثوقيـة التعاملات الالكترونيـة فــى القطـاع الحكومــى والتجاري وكذلك رفع وتسريع كفاءة الأداء لتحقيق الهدف الاستراتيجي لتطوير الحكومة الالكترونية..

- 1. منصات خدمات الثقة والهوية الرقمية (4 منصات)
- 2. المختبر الوطنى لتحربة المستخدم وتصميم الخدمات
- 3. تطوير استراتيجية وخارطة طريق القنوات المتعددة (Omni channel)
- 4. برامج تحفيز استخدام الخدمات الالكترونية عبر القنوات الرقمية بمقارنة بالطرق التقليدية (12 برنامج)



تهدف مبادرة إطلاق أنظمية وتطبيقات مشتركة إلى حل مشكلة رفع مستوى التشاركية والوصول للمعلومـة للمسـتفيدين مـن الخدمـات الحكوميـة وذلـك سـعياً للانتقـال لمفهـوم الحكومـة الذكيـة عيـر المساهمة المياشرة فـى المؤشر الفرعـى (OSI) لمؤشر الأمـم المتحـدة EGDI ، ومؤشر المشـاركة المجتمعية (EPI) ومؤشر البيانيات المفتوحية (ODB) ودعيم رفيع القيدرات الرقميية للجهيات الحكوميية. وذلك عبر دعـم وإطـلاق المنصـات والتطبيقـات والخدمـات المشـتركة بيـن كامـل الجهـات الحكوميـة، مـن أحـل تحقيق التكامل ورفع كفاءة العمل بين مختلف الجهات الحكومية مثل تشغيل وصيانة أنظمة الموارد المشتركة (Nation Government Resource Planning Systems NGRP)، الـذي يمَكـن الجهـات الحكوميية من تطييق أنظمية الموارد البشرية والأنظمية الماليية الخاصة بالجهية وفيق المعايير والأنظمية والأطر القانونية التي تصدرها الوزارات والجهات المعنية، تطوير منصة البيانات المفتوحة والتي من خلالها تقوم الجهات الحكومية يرفع مجموعات البيانات ذات التصنيف المتاح لتمكن المستفيدين والباحثين من الاستفادة منها وخلق اقتصاد رقمى فعال، إعداد القادة الرقميين للقطاع الحكومي لرفع مستوس الجاهزيـة وإدارة التغييـر لـدى الإدارات المعنيـة بالتحـول الرقمــى الحكومــى مـن خـلال الأكاديميـة الرقميـة الحكومية و تمكين المستفيدين من الوصول الفعال للخدمات الحكومية عبر مفهوم الحكومة الشاملة المطيق في البواية الوطنية الموحدة للخدمات الحكومية التي تعد المصدر الموثوق للوصول للخدمات الحكوميية وشرحها وتقدم الخدمات بمنهجية مراحلة الحياة التى تتمحور حول المستفيدين واحتياجاتهم للخدمة الحكومية في كل مرحلة من مراحل الحياة. كما أن المنصة الوطنية للمشاركة المجتمعية تحقق، مبادئ الشفافية وتأكد على مشاركة العموم في تقديم الرأى حول الأنظمة التي تطرحها الجهات الحكوميـة لأخـذ مرئياتهـم قبل إقرارهـا حسـب التوجيهـات الصـادرة بذلـك. ولأن كثيـر مـن الأنظمـة الحكوميـة اليوم تعتم د اعتماداً أساسياً على الأنظمة الجيومكانية حسب المعايير التي تضعها الهيئة العامة

للمساحة ولضرورة تبادل المعلومات الجيومكانية بين الجهات الحكومية كان من الضرورس رفع إمكانيات قناة التكامل الحكومية الوطنية (GSB) لتدعم المتطلبات التقنية لتبادل هذا النوع من البيانات. ومن أهم معايير الحكومية الذكية التشاركية والتواصل جاءت الضرورة إلى إيجاد بديل حكومى أمن يمكن موظفى القطاعات الحكوميية من مشاركة الملفات وتبادل المحدثات والاجتماعات المرئيية وذلك من خلال منصة التعاون والتواصل التشاركية.

#### الشرائد المستهدفة:

المستفيدين من الخدمـات الحكوميـة (المواطنيـن و المقيميـن) فـم خدمـات ال G2C و الجهـات الحكوميـة لخدمات ال G2G.

# مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الإستراتيجى:

مِن خَلَالَ المساهمة فِي دعم رفع القدرات الرقمية للجهات الحكومية، ورفع مؤشر الأمم المتحدة (EGDI) عبرالمساهمة المباشرة فـي المؤشر الفرعـي (OSI) عـن طريـق دعـم مبـدأ مفهـوم الحكومـة الشـاملة فـــى البوابــة الوطنيــة للخدمــات الحكوميــة. ودعــم لمؤشــر الأمــم المتحــدة EGDI ، ومؤشــر المشاركة المجتمعة (EPI) عبر المنصة الوطنية للمشاركة المجتمعية ومؤشر البيانات المفتوحة (ODB) عبر الاستراتيجيات الخاصة بالبيانيات المفتوحية والمنصية الوطنيية للبيانيات المفتوحية..

## الأثر المتوقع من المبادرة:

رفع مستوى التشاركية والوصول للمعلومة للمستفيدين من الخدمات الحكومية.

- 1. مركز اتصال وطنى (أمر) موسع ومرتبط بجهات جديدة
  - 2. استراتيجية ومنهجية للبيانات الضخمة
  - 3. تشغيل أنظمة الموارد المشتركة NGRP
    - 4. منصة واستراتيجية البيانات المفتوحة
    - 5. يواية وطنية موحدة للأجهزة المتنقلة
      - 6. المنطة الوطنية Gov.sa
    - 7. المنصة الوطنية للمشاركة المجتمعية
      - 8. منصة التعاون والتواصل التشاركية
- 9. تفعيل وترقية منصة قناة التكامل الحكومية (GSB) لتدعم تبادل المعلومات الجيومكانية
  - 10. المنصة الوطنية للخدمات الحكومية 2.0
  - 11. برامح إعداد قادة التحول الرقمى عبر مركز الكفاءات الرقمية

## إطلاق السحابة الحكومية ورفع مستوى التكامل عنوان المبادرة الحكوماي نسبة الانحاز 41% الفعلية نسبة الإنجاز 41% حسب الخطة

## نطاق عمل المبادرة:

تهدف هذه المبادرة الى معالجة ضعف مستوى التكامل الحكومي للخدميات الالكترونية والمنصات الوطنيـة عبـر تفعيـل تبنـى السـحابة الحكوميـةو التجاريـة مـن قبـل الجهـات الحكوميـة وكذلـك وزيـادة عـدد ونوع الخدمـات بيـن الجهـات الحكوميـة عـن طريـق ترقيـة قنـاة التكامـل الحكوميـة وأتمتـه عمليـة الارتبـاط وتبادل الخدمات.

#### الشرائد المستهدفة:

كافة الحهات الحكومية.

## الأثر المتوقع من المبادرة:

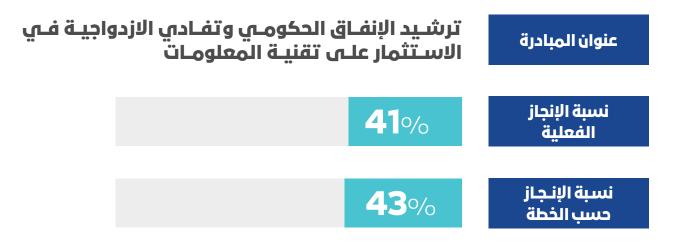
تستهدف المبادرة رفع وتحسين تكامل الخدمات الحكومية.

# مساهمة الميادرة في تحقيق الهدف الاستراتيجي:

المساهمة في مؤشر الأميم المتحدة وكذلك في زيادة الفورات وتحقيق الهدف الاستراتيجي لتطوير الحكومـة الالكترونيـة.

- 1. 1. إستراتيجات الحوسية السحابية في المملكة
  - 2. 2. ترقية قناة التكامل
  - 3. حكت تيني السحاية الحكومية التحارية
    - 4. 4. توسعة الشبكة الحكومية الأمنة
      - 5. ح. مركز دعم الحكومة الرقمية
        - 6. 6. أطلاق المنطة GSB 2.0





تهدف المبادرة الى رفع كفاءة الخدمات الحكومية الالكترونية من خلال تكاليفها المالية وذلك بالعمل عدة ممارسات تقنية تهدف الى تطوير الحكومة الالكترونية، على سبيل المثال: تطوير وتوحيد معايير تقنيـة المعلومـات، توحيد موارد تقنيـة المعلومـات و رفـع كفـاءة الشـراء وأيضـا تطبيـق ممارسـات الشـراء الموجد والاستراتيجي من خلال الاتفاقيـات الاطاريـة مع شركات القطـاع الخـاص حيـت تظهـر مخرجاتهـا في اعداد استراتيجية الاستفادة من الأصول التقنية الحكومية المشتركة و انشاء هيكلة فنية لنظام تكنولوجيـا المعلومـات الـذي سـيتم توحيـده عبر الجهـات الحكوميـة بالإضافـة الـي انشـاء منصـة السـوق الالكتروني والتي من خلالها سوف يتم تطبيق طرق الشراء الاستراتيجي لجميع الجهات الحكوميية الخاصة بالطلبات التقنية، ومنصة بنك الأكواد من خلال توفير برمجيات عامة وموحدة تستخدم من الجهات الحكوميــة مــن احِــل برمحِــة أنظمتهــا وبرامجهــا، ووضـع الاســتراتيجيات الشــاملة والوطنيــة لتبنــى وتطويــر واستخدام البرمجيــات مفتوحــة المصــدر والحوســبة الســحابية والأصــول التقنيــة الحكوميــة المشــتركة، وإيجاد حلول تقنيـة لتطبيـق ومتابعـة تنفيـذ البنيـة المؤسسـية الوطنيـة مـن خـلال نظـام خـلال نظـام البنيـة المؤسسية الوطنيـة علـى مسـتوى الجهـات الحكوميـة ممـا يسـهم فـى تكامـل النظـم والبنـى التحتيـة لتقنيـة المعلومـات وخفـض التكلفـة الإجماليـة علـى المسـتوى الوطنـى ورفـع جـودة وكفـاءة الخدمـات الالكترونيـة، وتطويـر تفصيـل الانفــاق مــن خــلال مكعـب الانفــاق الحكومــى Spend Cube لجميــع نفقــات ومصروفات مشاريع الاتصالات وتقنية المعلومات لجميع الجهات الحكومية، والاتفاقيات الاطارية التبي تتكون من مرحلتين هي اتفاقيات تقنية مع المزودين لبرمجيات ورخص تقنية المعلومات كذلك الأجهزة التقنية المكتبية وذلك للاستفادة من الميزات والاسعار التنافسية حيث يتم حساب ذلك عن طريق قيمة الوفر قبل وبعد استخدام الاتفاقيات الاطارية وعكس ذلك على كفاءة الخدمات الحكومية الالكترونية.

عنوان المبادرة

## ترشيد الإنفاق الحكومي وتفادي الازدواجيـة فـي الاستثمار على تقنيـة المعلومـاتّ- يتبـع

#### الشرائد المستهدفة:

- القطاع الحكومي العام والعسكري من خلال مشترياتها الحكومية.
  - الجهات الحكومية من خلال تسهيل وسريع الإجراءات التقنية.
- القطاع الخاص من خلال اشراكه في الاستثمار في تقنية المعلومات
  - المجتمع من خلال رفع نسبة المحتوى المحلى

# مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الاستراتيجي:

تـم اطـلاق المبادرة للمسـاهمة فـي تطوير الحكوميـة الالكترونيـة ومواجهـة تحـدي الانفـاق العالـي علـي المشاريع الحكوميية وغيباب الحوكمية التقنيية ورفيع كفياءة التكالييف الاجماليية على مستوى الخدميات الحكومية الالكترونية.

## الأثر المتوقع من المبادرة:

ان العمل على تنفيذ المشاريع وتحقيق مخرجاتها سوف يرفع كفاءة الخدمات الحكومية ويزيد فاعلية وسرعة تقديم الخدمة من خلال رفع كفاءة التكاليف الاجمالية للخدمات الحكومية وليس على الانفاق الحكومي العام ومركز تحقيق كفاءة الانفاق اعتماد لها حيث ان هذا التوجه يرتبط بتطوير الحكومية الالكترونية وترتيب الحكومة في مراتب عالمية تسعى هذه المبادرة لتحقيقها بالإضافة الي:

- زيادة المحتوى المحلى للمشتريات الحكوميه
- زيادة نسبة مشاركة القطاع الخاص للقطاع الحكومي من خلال مشاريع PPP بناءا على مشاركة الدخل
  - زيادة نسبة مشاركة المنشئات الصغيرة والمتوسطة في المشاريع الحكوميه
    - زيادة فرص الاستثمار الاجنبى المباشر من خلال المشاريع الحكوميه
      - الاستدامه في الاستثمار الحكومي

- 1. منصة خدمات الإتصالات TMS
- 2. النسخة السحابية من نظام مراسلات الحكومى
  - 3. نظام البنية المؤسسية الوطنية
- 4. مكعب الإنفاق الحكومي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
  - 5. بناء منصة السوق الرقميه
- 6. لاستراتيجية الشاملة الحكومية لتبني وتطوير واستخدام البرمجيات مفتوحة المصدر
  - 7- 7 منصة بنك الاكواد الوطنى
  - 8. -8 الإتفاقية الإطارية المرحلة الأولى
  - 9. 9 تشغيل منصة السوق الرقمى لداعمة لترشيد الانفاق والشراء الموحد
    - الاستراتيجية الشاملة الحكومية لتبني الحوسبة السحابية
  - 11. 11 الاستراتيجيه الوطنية للإستفادة من الأصول التقنية الحكومية المشتركة
    - الإتفاقية الإطارية المرحلة الثانية. 12- **.12**



