



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

الدليل الاسترشادي لعملية حرية المعلومات

مكتب إدارة البيانات
رقم النسخة V2.1





معلومات الوثيقة

اسم الوثيقة	الدليل الاستراتيجي لعملية حرية المعلومات
رقم النسخة	٢/١
عدد الصفحات	٩ صفحات
تاريخ الإصدار	٢٠٢٥-٠٢-٠٦

سجل التغيير

النسخة	التاريخ	بواسطة	الوصف
١,٠	٢٠٢٣-١٢-١٥	مشاعل المهوس	اعداد
٢,٠	٢٠٢٥-٠٢-٠٢	نوره السفیان	تحديث
٢,١	٢٠٢٥-١٠-٠٩	نوره السفیان	تحديث



جدول المحتويات

٥	المقدمة	١.
٥	النطاق	2.
٥	المبادئ الرئيسية لحرية المعلومات	3.
٦	حقوق الأفراد فيما يتعلق بالوصول الى المعلومات العامة أو الحصول عليها	4.
٦	الخطوات الرئيسية لطلب الاطلاع أو الحصول على المعلومات العامة:	٥.
٧	الأسئلة الشائعة	6.

١. المقدمة

يُعد مبدأ الوصول إلى المعلومات من الركائز الأساسية التي تضمن حق الأفراد في الاطلاع على المعلومات والسجلات التي تحتفظ بها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، بما يعزز الشفافية والمساءلة، ويمكن المواطنين من اتخاذ قرارات مستنيرة والمشاركة الفاعلة في الحياة المدنية.

ويُعد هذا الالتزام جزءاً من توجهات الحكومة في تعزيز الشفافية، وتحقيق مستهدفات التحول الرقمي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠، إضافة إلى الالتزام بالضوابط والمواصفات المعتمدة من مكتب إدارة البيانات الوطنية، لضمان الحوكمة الفعالة للبيانات الحكومية.

٢. النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع طلبات الأفراد للاطلاع أو الوصول إلى المعلومات العامة - غير المحمية والتي تنتجها الجهات العامة مهما كان مصدرها، أو شكلها أو طبيعتها.

لا تنطبق أحكام هذه السياسة على المعلومات المحمية:

- المعلومات التي يؤدي إفشاؤها إلى الإضرار بالأمن الوطني للدولة أو سياستها أو مصالحها أو حقوقها.
- المعلومات العسكرية والأمنية.
- المعلومات والوثائق التي يتم الحصول عليها بمقتضى اتفاق مع دولة أخرى وتصف على أنها محمية.
- التحريات والتحقيقات وأعمال الضبط وعمليات التفتيش والمراقبة المتعلقة بجريمة أو مخالفة أو تهديد.
- المعلومات التي تتضمن توصيات أو اقتراحات أو استشارات من أجل إصدار تشريع أو قرار حكومي لم يصدر بعد.
- المعلومات التي تتضمن توصيات أو اقتراحات أو استشارات من أجل إصدار تشريع أو قرار حكومي لم يصدر بعد.
- الأبحاث العلمية أو التقنية، أو الحقوق المشتملة على حق من حقوق الملكية الفكرية التي يؤدي الكشف عنها إلى المساس بحق معنوي.
- المعلومات المتعلقة بالمنافسات والعطاءات والمزايدات التي يؤدي الإفصاح عنها إلى الإخلال بعدالة المنافسة.
- المعلومات التي تكون سرية أو شخصية بموجب نظام آخر، أو تتطلب إجراءات نظامية معينة للوصول إليها أو الحصول عليها.

٣. المبادئ الرئيسية لحرية المعلومات

- **الشفافية:** للفرد الحق في معرفة المعلومات المتعلقة بأنشطة الوزارة تعزيزاً لمنظومة النزاهة والشفافية والمساءلة.
- **الضرورة والتناسب:** أي قيود على طلب الاطلاع أو الحصول على المعلومات المحمية التي تتلقاها أو تنتجها أو تتعامل معها الوزارة يجب أن تكون مبررة بطريقة واضحة وطريقة.
- **الأصل في المعلومات العامة الإفصاح:** لكل فرد الحق في الاطلاع على المعلومات العامة - غير المحمية - وليس بالضرورة أن يتمتع مقدم الطلب بحيثية معينة أو باهتمام معين بهذه المعلومات.

- يمكن من الحصول عليها، كما لا يتعرض لأي مساءلة قانونية متعلقة بهذا الحق.
- المساواة: يتم التعامل مع جميع طلبات الاطلاع أو الحصول على المعلومات العامة على أساس المساواة وعدم التمييز بين الأفراد

٤. حقوق الأفراد فيما يتعلق بالوصول الى المعلومات العامة أو الحصول عليها

- حق الاطلاع والحصول على أي معلومة غير محمية لدى أي جهة عامة.
- الحق في معرفة سبب رفض الاطلاع أو الحصول على المعلومات المطلوبة.
- الحق في التظلم على قرار رفض طلب الاطلاع والحصول على المعلومات المطلوبة.

٥. الخطوات الرئيسية لطلب الاطلاع أو الحصول على المعلومات العامة:

- أولاً: يتم تقديم الطلبات عن طريق ملء نموذج إلكتروني وتقديمه للوزارة.
- من خلال اتصل بنا https://mcit.gov.sa/ar/node/add/contact_us في موقع الوزارة
 - من خلال طلب المزيد من البيانات في [صفحة البيانات المفتوحة](#) على موقع الوزارة
- ثانياً: تقوم الوزارة، باستلام طلب الاطلاع أو الحصول على المعلومات العامة واتخاذ أحد القرارات التالية:
١. الموافقة: في حال تمت موافقة الوزارة على طلب الوصول إلى المعلومات أو الحصول عليها كلياً أو جزئياً
 ٢. الرفض: في حال تم رفض طلب الوصول إلى المعلومات أو الحصول عليها، فيجب أن يكون الرفض خطياً أو إلكترونياً على أن يتضمن المعلومات التالية:
 - تحديد ما إذا كان رفض الطلب كلياً أو جزئياً
 - أسباب الرفض، إن أمكن
 - الحق في التظلم على هذا الرفض وكيفية ممارسة هذا الحق.
 - إشعار التمديد والتاريخ المتوقع فيه إكمال الطلب
 - أسباب التأخير
 - الحق في التظلم على هذا التمديد وكيفية ممارسة هذا الحق.
 ٣. الإشعار: في حال كانت المعلومات المطلوبة متاحة على موقع الوزارة، أو ليست من اختصاصها فيجب إشعار الفرد بذلك خطياً أو إلكترونياً على أن يتضمن المعلومات التالية:
 - نوع الإشعار: على سبيل المثال، البيانات المطلوبة متاحة على موقع



الوزارة، أو ليست من اختصاصها.

- الحق في التظلم على هذا الإشعار وكيفية ممارسة هذا الحق.

ثالثاً: في حالة رغبة الفرد في التظلم على رفض الطلب من قبل الوزارة، فيمكنه تقديم إشعار خطي أو إلكتروني عن طريق البريد الإلكتروني للمكتب dmo@mcit.gov.sa بالتظلم إلى مكتب إدارة البيانات في الوزارة خلال فترة زمنية لا تتجاوز (١٠) أيام عمل من استلامه لقرار الوزارة، ويقوم مكتب إدارة البيانات في الوزارة بمراجعة الطلب واتخاذ القرار المناسب.

٦. الأسئلة الشائعة

ماذا تعني حرية المعلومات؟

هي المعلومات العامة غير المحمية التي تقوم الوزارة بمعالجتها مهما كان مصدرها أو شكلها أو طبيعتها. وتندرج البيانات المفتوحة تحت المعلومات العامة.

كيف أستطيع تقديم طلب للحصول على المعلومات؟

- يتم تقديم الطلبات إلكترونياً عن طريق تعبئة النموذج المعتمد من قبل الوزارة. يجب أن يكون الطلب لأغراض الوصول إلى المعلومات العامة أو الحصول عليها

ما هي حقوق الأفراد فيما يتعلق بالاطلاع على المعلومات العامة أو الحصول عليها؟

- حق الاطلاع والحصول على أي معلومة غير محمية لدى الوزارة.
- الحق في معرفة سبب رفض الاطلاع أو الحصول على المعلومات المطلوبة
- الحق في التظلم على قرار رفض طلب الاطلاع والحصول على المعلومات المطلوبة.

كم يستغرق الرد على طلب الحصول على المعلومات؟

في حال تمت موافقة مكتب إدارة البيانات ويجب إتاحة هذه المعلومات له خلال فترة زمنية لا تتجاوز (١٠) أيام عمل.

هل يتم إشعار المتقدم بالطلب في حال تم رفض طلبه؟

في حال تم رفض طلب الوصول إلى المعلومات أو الحصول عليها، يتم إشعار المتقدم بذلك إلكترونياً ويتضمن الرد على المعلومات التالية:

- تحديد ما إذا كان رفض الطلب كلياً أو جزئياً
- أسباب الرفض إن أمكن
- الحق في التظلم على هذا الرفض وكيفية تقديم ذلك



هل يتم اشعار المتقدم بالطلب في حال تم رفض طلبه؟

في حالة رغبة الفرد في التظلم على رفض الطلب، فيمكنه تقديم إشعار خطي أو إلكتروني بالتظلم خلال
فترة زمنية لا تتجاوز (١٠) أيام عمل من استلامه لقرار الرفض





وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY