



## وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

دعوة عامة لتأهيل المتنافسين لمشروع  
تقديم خدمات استشارية لتصنيف وتطوير قدرات منشآت  
تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة

التاريخ:

2018\07\23



## القسم الأول: مقدمة

يسر وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات أن ترحب بمشاركتم في برنامج التأهيل المسبق للمتنافسين، تمهيداً لدعوتكم لتقديم عروضكم لهذا المشروع في حال رغبتكم بالمشاركة في برنامج التأهيل والمشاركة في المنافسة التي سيتم طرحها لاحقاً يجب على المتنافسين قراءة هذه المعايير المطلوبة وفهمها جيداً حيث أن هذه المعايير هي الأساس في تأهيل المتنافسين على المشروع، وجميع هذه المعايير التي تتضمنها هذه الوثيقة مطلوبة من جميع الراغبين في التأهل لتقديم عروضهم لتنفيذ أعمال الوزارة أو تأمين مشترياتها مع مراعاة التقيّد بتاريخ التسليم النهائي.

إن القصور وعدم استيفاء وتسليم جميع المتطلبات في موعد التسليم النهائي أو قبله يعد سبباً في عدم التأهل. يحق لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات قبول أو رفض أي تسليم وفقاً لما تراه مناسباً.

| التاريخ                                   | الاجراء                          |
|---|----------------------------------|
| تاريخ 2018/08/02                          | آخر موعد لإرسال ملفات التأهيل    |
| من تاريخ 2018/08/05 وحتى تاريخ 2018/08/08 | تقييم ملفات تأهيل المتنافسين     |
| تاريخ 2018/08/09                          | نتائج التقييم واختيار المتنافسين |

## معلومات تسليم ملفات التأهيل

يجب أن تكون أجزاء الملف مرتبة ومصنفة بطريقة واضحة بترقيم الصفحات للتمكن من المراجعة بيسر وسهولة. ويجب على المتقدم أن يورد ردوده على كافة المتطلبات الواردة في هذه الوثيقة، وإذا لم يكن لدى مقدم العرض جواب لأي من تلك المتطلبات فينبغي توضيح ذلك.

لتسليم ملفات التأهيل يرجى ارسالها على البريد الإلكتروني أدناه:

[aqasim@mcit.gov.sa](mailto:aqasim@mcit.gov.sa)

وعلى الراغبين في التنافس على تنفيذ الأعمال الالتزام بجميع ما ورد في هذه الوثيقة التزاماً مطلقاً وتأكيداً لذلك فإنه يجب التوقيع على جميع النماذج المرفقة والمطلوبة في هذه الوثيقة من قبل صاحب المؤسسة/الشركة (المورد) أو المفوض بالتوقيع مع ختم كل صفحة منه بالختم المعتمد الخاص بالمؤسسة أو الشركة.

تكون جميع المراسلات مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بخصوص طلب تقديم العرض هذا عبر:

الإدارة العامة للمشتريات - وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

مجمع الرائدة المدينة الرقمية

حي النخيل - الرياض

المملكة العربية السعودية - الرمز البريدي 21111

مع الشكر والتقدير



## نبذة عن رؤية المملكة 2030

لقد حبا الله المملكة العربية السعودية مقومات جغرافية وحضارية واجتماعية وديموغرافية واقتصادية عديدة، تمكنها من تبوء مكانة رفيعة بين الدول القيادية على مستوى العالم.

ورؤية أي دولة لمستقبلها تنطلق من مكان من القوة فيها، وذلك ما انتهجته المملكة عند بناء رؤية 2030 م. فمكانة المملكة في العالم الإسلامي ستمكثها من أداء دورها الريادي كعمق وسند للأمة العربية والإسلامية، كما ستكون قوتها الاستثمارية المفتاح والمحرك لتنوع اقتصادها وتحقيق استدامته فيما سيمكثها موقعها الاستراتيجي من أن تكون محورا لربط القارات الثلاث. تعتمد الرؤية على ثلاث محاور رئيسية وهي: مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر ووطن طموح وهذه المحاور تتكامل وتنسق مع بعضها في سبيل تحقيق اهدافنا وتعظيم الاستفادة من مرتكزات هذه الرؤية.

وقد أطلق ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز اثنى عشر برنامجاً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية .

1. برنامج التحول الوطني
2. برنامج خدمة ضيوف الرحمن
3. برنامج صندوق الاستثمارات العامة
4. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
5. برنامج تطوير القطاع المالي
6. برنامج تحسين نمط الحياة
7. برنامج ريادة الشركات الوطنية
8. برنامج الشراكات الاستراتيجية
9. برنامج الإسكان
10. برنامج التخصيص
11. برنامج تعزيز الشخصية الوطنية
12. برنامج تحقيق التوازن المالي

## نبذة عن برنامج التحول الوطني

أطلق برنامج التحول الوطني للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وإدراك التحديات التي تواجه الجهات الحكومية القائمة على القطاعات الاقتصادية والتنموية في سبيل تحقيقها. وحددت الجهات المشاركة في البرنامج أهدافاً استراتيجية لتحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ومجابهة هذه التحديات إلى العام 2020 بناءً على مستهدفات مُحددة، ومن ثم تحديد المبادرات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف بشكل سنوي، وبناء خطط تفصيلية لها، تعتمد على مؤشرات مرحلية لقياس الأداء ومتابعته وانطلق البرنامج في عامه الأول على مستوى 24 جهة حكومية على أن يتم مراجعة الجهات المشاركة في الأعوام المقبلة.

ويهدف البرنامج إلى تطوير العمل الحكومي وتأسيس البنية التحتية اللازمة لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030، واستيعاب طموحاتها ومتطلباتها. والتزاماً بتوجه الرؤية لدعم المرونة في العمل الحكومي، ساهم برنامج التحول الوطني في رفع وتيرة التنسيق والعمل المشترك عبر تحديد بعض الأهداف المشتركة



للجهات العامة بناءً على الأولويات الوطنية، والدفع نحو التخطيط المشترك، ونقل الخبرات بين الجهات العامة، وإشراك القطاعين الخاص وغير الربحي في عملية تحديد التحديات وابتكار الحلول وأساليب التمويل والتنفيذ، والمساهمة في المتابعة وتقييم الأداء.

## نبذة عن وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية هي الوزارة المسؤولة عن جميع وسائل الاتصال وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية ويتولى الوزارة الآن معالي المهندس / عبدالله بن عامر السواحة.

## إجراءات التأهيل

تهدف هذه الوثيقة الى تزويد كافة المعلومات والبيانات اللازمة للمتنافسين لتقييمهم وتأهيلهم لتحضير وتقديم عروضهم لمشروع "تطوير قدرات منشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة" في الرياض، اخذين بالاعتبار جميع متطلبات تنفيذ المشروع. حيث ان المعلومات المذكورة في هذه الوثيقة توضح التعليمات والواجب إتباعها في تقديم المستندات لتقييم المتنافسين للتأهل للتنافس في تقديم العروض. وتسير إجراءات التأهيل وفق الآتي

1- تقدم المنشأة ملف التأهيل للوزارة لاستكمال إجراءات التأهيل ويشتمل على صور المستندات والوثائق المطلوبة مع الأصل للمطابقة وتكون باللغة العربية أو مترجمة إليها من مكتب ترجمة معتمد.

2- تقوم الوزارة باستلام ملف تأهيل المنشأة وتدقيق الوثائق والنماذج والتأكد من مطابقة الشروط واكتمال المستندات المطلوبة.

3- التحقق من المعلومات المقدمة من قبل المتنافسين: يمكن التحقق بأحد أو جميع الطرق التالية:

- زيارات ميدانية لمشاريع سابقة .
- مقابلات شخصية او مكالمات مع ملاك مشاريع سابقة
- زيارات ميدانية لمكاتب المتنافسين
- مقابلات شخصية او مكالمات مع المتنافسين

4- تقوم لجنة التأهيل بدراسة ملف المنشأة بناءً على معايير التأهيل المعتمدة وإعداد تقرير بذلك وتوثيق المخرجات في محضر رسمي يوقع من قبل جميع الأعضاء.

5- نشر نتائج تقييم العروض التأهيلية عبر الموقع الإلكتروني من ضمن قنوات التبليغ الأخرى.

6- تزويد جميع المتنافسين بنتيجة تقييم العروض التأهيلية وأسباب استبعادهم من الدخول في المنافسة على المشروع.



القسم الثاني: معلومات عن المشروع

## نظرة عامة عن المشروع

أصبح قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات أحد أهم الركائز في تنمية الدول وتقدمها. فهو يعد ممكناً رئيساً للعديد من القطاعات الإنتاجية الأخرى، إضافة إلى مساهمته المحورية في تشكيل ما بات يعرف بالاقتصاد الرقمي الذي أصبح أبرز سمات اقتصاديات العصر الحديث. كما أصبح لاستخدامات تقنيات الاتصالات والمعلومات أثر كبير في المجتمع يتداخل بقوة مع جوانب الحياة المختلفة حتى لا يكاد يمكن الاستغناء عنها.

وانطلاقاً من رؤية المملكة (2030) وبرنامج التحول الوطني (2020) ونظراً للدور الكبير والتوقعات الطموحة الملقاة على عاتق المنشآت الصغيرة والمتوسطة وما تلعبه من دور حيوي في دفع عجلة الرقمنة والابتكار، فإن الوزارة ترغب زيادة في المساهمة في الرقمنة وتشجيع الابتكار في مجال صناعة تقنية المعلومات من خلال برنامج يهدف إلى تصنيف ومن ثم دعم منشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم خدمات استشارية تساهم في ضمان نجاحها وتحفيز نموها وموائمتها مع التوجهات الاستراتيجية للمملكة.

## اهداف المشروع

أخذاً في الحسبان مهمة الإشراف على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، ونظراً للتطورات السريعة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتقنياته فإن الوزارة ترغب بالتعاون مع جهة استشارية ذات خبرة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات عموماً وتقديم الخدمات الاستشارية للمنشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة خصوصاً، لتتولى تطوير آلية وأدوات لتصنيف منشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة ومن ثم تحديد الخدمات الاستشارية ذات الأثر الأكبر بتقديمها لهذه المنشآت لدعم نموها وضمان نجاحها، ومن ثم تصميم آلية اختيار الشركات المشاركة في برنامج تقديم الخدمات المذكورة وختاماً تقديم هذه الخدمات وتقارير قياس الأثر المترتب عليها تحت إشراف وتوجيه الوزارة.

كما وتسعى الوزارة من خلال مشاريعها المختلفة لنقل المعرفة ودعم نمو الشركات المحلية الناشئة، وعليه فعلى المتقدمين لإجراءات التأهيل ان يتقدموا بمقترح حول كيفية نقل المعرفة للشركات المحلية الناشئة من خلال (على سبيل المثال لا الحصر) مشاركة شركات منتقاة من خلال الوزارة والشركة المنقّدة للمشروع لتعقب أعمال المقاول المنقّد والتعلّم من خلال المراقبة والمتابعة (learning through shadowing).

## مدة تنفيذ المشروع

مدة العقد محددة بـ (30) ثلاثون شهراً ميلادياً تبدأ من تاريخ إشعار البدء بالعمل.

## نطاق عمل المشروع

تقديم الخدمات الاستشارية وتوفير الموارد البشرية المتخصصة في للقيام بالمهام التالية:

1. تطوير آلية لتصنيف منشآت تقنية المعلومات بالاستئارة باحتياجات السوق وأفضل الممارسات العالمية.



2. القيام بدراسة مقارنة توضّح وتحدد الخدمات الاستشارية ذات الأثر الأكبر التي يمكن تقديمها لمنشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة لتطويرها وضمان نجاحها.
3. تطوير آلية تمكن الوزارة من استقبال طلبات المشاركة في برنامج تطوير منشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة وكيفية اختيار الأنسب منها للاستفادة من هذا البرنامج.
4. تقديم الخدمات الاستشارية المناسبة لاحتياج المنشآت في ضوء الدراسة (نقطة رقم 2 أعلاه) وتوجيهات الوزارة من أجل تطوير قدرات المنشآت التي تم اختيارها للمشاركة في البرنامج.
5. تطوير تقارير تدرس الأثر المترتب على الخدمات المقدمة من هذا البرنامج وتقتراح التعديلات على حيثياته لتعظيم الأثر الحالي والمستقبلي.
6. يقوم الاستشاري بتطوير بوابة الكترونية تدعم وتؤتمت أعمال وآليات البرنامج (نقطة 1+3 أعلاه)
7. يجب على المقاول إعطاء الأولوية في الخبرات المطلوبة للمواطنين السعوديين.
8. يلتزم الاستشاري بنقل المعرفة التشغيلية لمنسوبي الوزارة لتمكينهم من تشغيل البرنامج مستقبلا.
9. نقل المعرفة لعدد من الشركات المحلية الناشئة من خلال (على سبيل المثال لا الحصر) مشاركة شركات منتقاة من خلال الوزارة والشركة المنقّدة للمشروع لتعقب أعمال المقاول المنقّذ والتعلّم من خلال المراقبة والمتابعة (learning through shadowing).

## مخرجات المشروع

1. آلية تصنيف منشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة.
2. دراسة المقارنة وأفضل الممارسات العالمية في تقديم الخدمات الاستشارية لدعم منشآت تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة.
3. آلية التسجيل ب واختيار المنشآت الأنسب للمشاركة في البرنامج.
4. تقارير تحليل قدرات المنشآت التي تم العمل معها لتطويرها قبل وبعد البرنامج والأثر الناتج عن الخدمات المقدمة للمنشآت من خلال المشروع.
5. بوابة الكترونية لدعم وأتمتة أعمال البرنامج.



## القسم الثالث: متطلبات التأهيل

### متطلبات التأهيل العامة

#### المستندات المطلوبة

| م  | المتطلبات   |
|----|---|
| 1. | صورة من السجل التجاري ساري المفعول مع ختمها بختم المورد                                 |
| 2. | صورة شهادة الزكاة والدخل سارية المفعول مع ختمها بختم المورد                             |
| 3. | صورة شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية سارية المفعول مع ختمها بختم المورد    |
| 4. | صورة من شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية سارية المفعول مع ختمها بختم المورد            |
| 5. | صورة رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي سارية المفعول |
| 6. | صورة شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الكوادر السعودية سارية المفعول (شهادة السعودة)  |
| 7. | ذكر معلومات الشركة المقابلة (حسب النموذج المرفق)  |
| 8. | أن يكون للشركة فرع/مكتب بالمملكة أو شريك سعودي إن كانت أجنبية ، وإرفاق الاثبات لذلك     |



## نموذج معلومات المقاول

| المقاول                       |                   |              |
|-------------------------------|-------------------|--------------|
| اسم المقاول<br>(شركة / مؤسسة) | رأس مال المقاول   |              |
| رقم السجل التجاري             | تاريخه            |              |
| اسم الشخص المسؤول             | منصبه             |              |
| العنوان                       |                   |              |
| المدينة                       | شارع              |              |
| ص.ب                           | الرمز البريدي     |              |
| هاتف:                         | فاكس              |              |
| بريد الكتروني:                | الموقع الإلكتروني |              |
| سنة التأسيس:                  |                   |              |
| ملكية الشركة                  |                   |              |
| الجنسية                       | الملاك / الشركاء  | نسبة الملكية |
|                               |                   |              |
|                               |                   |              |
|                               |                   |              |
| معلومات ممثل الشركة           |                   |              |
| الاسم                         |                   |              |
| المسمى الوظيفي                |                   |              |
| الهاتف                        | المتنقل:          | الثابت:      |
| البريد الإلكتروني             |                   |              |



## متطلبات التأهيل المالية

| م | المتطلبات  |
|---|--|
| 1 | قائمة المركز المالي للشركة لسنتين سابقة وأن تكون معتمدة من مدقق الحسابات (2 سنوات)   |
| 2 | مصدر تمويل المشروع:<br><input type="checkbox"/> تمويل ذاتي<br><input type="checkbox"/> تمويل بنكي<br><input type="checkbox"/> أخرى: .....  |
| 3 | إذا كانت الإجابة (تمويل بنكي) أو (أخرى) الرجاء تزويد معلومات الممول (قد يتم التواصل معه):<br>اسم البنك / الممول: .....<br>الرصيد المتاح: .....<br>العنوان: .....<br>الهاتف / الجوال: .....   |
| 4 | الرجاء بيان ما إذا كانت الشركة المقابلة أو أي شخص موكل عنها أو يعتبر صانع قرار بها قد أعلنت الإفلاس أو خضعت لإجراءات الإعسار في الماضي بموجب قوانين ولوائح أي دولة.<br>إذا كانت الإجابة (نعم) الرجاء ذكر المزيد من التفاصيل: تاريخ الإجراءات، الأسباب المؤدية، الوثائق المتعلقة الخ.<br><input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا |
|   | .....<br>.....<br>.....  |



## متطلبات التأهيل الفنية

| م | المتطلبات   |
|---|---|
| 1 | الهيكل التنظيمي للشركة  |
| 2 | ذكر ما لا يقل عن (3) مشاريع من نفس نوعية هذا المشروع تم تنفيذها داخل المملكة خلال الخمس سنوات الماضية (حسب النموذج المرفق)  |
| 3 | ذكر ما لا يقل عن (3) مشاريع من نفس نوعية هذا المشروع تم تنفيذها خارج المملكة خلال الخمس سنوات الماضية (حسب النموذج المرفق)  |
| 4 | ذكر المشاريع الحالية والتي سيتم تنفيذها في نفس فترة عمل المشروع (حسب النموذج المرفق)  |
| 5 | ذكر خبرات الكادر الإداري والفني التابع للمقاول (حسب النماذج المرفقة)  |
| 6 | ارفاق جميع السير الذاتية للكادر الإداري والفني  |
| 7 | أن يكون للشركة خبرة في مجال تقديم الخدمات المطلوبة لا تقل عن خمس سنوات، ورفاق الوثائق الداعمة لذلك  |
| 8 | الرجاء بيان ما إذا كانت الشركة قد خضعت لإجراءات سحب العمل خلال السنوات الخمس الماضية<br>كانت الإجابة (نعم) الرجاء ذكر المشاريع التي تم سحبها، وإذا كان قد صدر بشأنها قرارات من اللجنة المشكلة بموجب المادة رقم (78) من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية فترفق، وترفق كافة الوثائق<br>نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> |
|   | .....<br>.....<br>.....   |



### نموذج أهم المشاريع السابقة

| البيانات | الوصف                               |    |
|----------|-------------------------------------|----|
|          | اسم المشروع                         | 1  |
|          | موقع المشروع                        | 2  |
|          | مكونات المشروع                      | 3  |
|          | الجهة المالكة للمشروع               | 4  |
|          | قيمة العقد                          | 5  |
|          | مدة العقد                           | 6  |
|          | تاريخ البداية                       | 7  |
|          | تاريخ الانتهاء                      | 8  |
|          | اسم المسؤول عن المشروع              | 9  |
|          | أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع | 10 |
|          | بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع    | 11 |



### نموذج أهم المشاريع الحالية

| البيانات | الوصف                                  |
|----------|--|
|          | 1 اسم المشروع                          |
|          | 2 موقع المشروع                         |
|          | 3 مكونات المشروع                       |
|          | 4 الجهة المالكة للمشروع                |
|          | 5 قيمة العقد                           |
|          | 6 مدة العقد                            |
|          | 7 تاريخ البداية                        |
|          | 8 تاريخ الانتهاء                       |
|          | 9 اسم المسؤول عن المشروع               |
|          | 10 أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع |
|          | 11 بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع    |

### نموذج الخبرات - الكادر الإداري

| الرقم | الاسم | الوظيفة | الجنسية | التخصص/ مجال الخبرة | مدة الخبرة |
|-------|-------|---------|---------|---------------------|------------|
| 1     |       |         |         |                     |            |
| 2     |       |         |         |                     |            |
| 3     |       |         |         |                     |            |
| 4     |       |         |         |                     |            |
| 5     |       |         |         |                     |            |
| 6     |       |         |         |                     |            |
| 7     |       |         |         |                     |            |
| 8     |       |         |         |                     |            |
| 9     |       |         |         |                     |            |
| 10    |       |         |         |                     |            |
| 11    |       |         |         |                     |            |



| الرقم | الاسم | الوظيفة | الجنسية | التخصص/ مجال الخبرة | مدة الخبرة |
|-------|-------|---------|---------|---------------------|------------|
| 12    |       |         |         |                     |            |
| 13    |       |         |         |                     |            |
| 14    |       |         |         |                     |            |
| 15    |       |         |         |                     |            |

نموذج الخبرات - الكادر الفني

| الرقم | الاسم | الوظيفة | الجنسية | التخصص/ مجال الخبرة | مدة الخبرة |
|-------|-------|---------|---------|---------------------|------------|
| 1     |       |         |         |                     |            |
| 2     |       |         |         |                     |            |
| 3     |       |         |         |                     |            |
| 4     |       |         |         |                     |            |
| 5     |       |         |         |                     |            |
| 6     |       |         |         |                     |            |
| 7     |       |         |         |                     |            |
| 8     |       |         |         |                     |            |
| 9     |       |         |         |                     |            |
| 10    |       |         |         |                     |            |
| 11    |       |         |         |                     |            |
| 12    |       |         |         |                     |            |
| 13    |       |         |         |                     |            |
| 14    |       |         |         |                     |            |
| 15    |       |         |         |                     |            |