



## وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

دعوة عامة لتأهيل المتنافسين لمشروع  
"منتج الحكومة المتنقلة (SDP)"

التاريخ:

2018\09\26



## القسم الأول: مقدمة

يسر وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات أن ترحب بمشاركتم في برنامج التأهيل المسبق للمتنافسين، تمهيداً لدعوتكم لتقديم عروضكم لهذا المشروع في حال رغبتكم بالمشاركة في برنامج التأهيل والمشاركة في المنافسة التي سيتم طرحها لاحقاً يجب على المتنافسين قراءة هذه المعايير المطلوبة وفهمها جيداً حيث أن هذه المعايير هي الأساس في تأهيل المتنافسين على المشروع، وجميع هذه المعايير التي تتضمنها هذه الوثيقة مطلوبة من جميع الراغبين في التأهل لتقديم عروضهم لتنفيذ أعمال الوزارة أو تأمين مشترياتهم مع مراعاة التقيّد بتاريخ التسليم النهائي.

إن القصور وعدم استيفاء وتسليم جميع المتطلبات في موعد التسليم النهائي أو قبله يعد سبباً في عدم التأهل. يحق لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات قبول أو رفض أي تسليم وفقاً لما تراه مناسباً.

التاريخ	الاجراء
يوم الأربعاء 2018/10/10	آخر موعد لإرسال ملفات التأهيل
من تاريخ 2018/10/14 وحتى تاريخ 2018/10/15	تقييم ملفات تأهيل المتنافسين
يوم الثلاثاء 2018/10/16	نتائج التقييم واختيار المتنافسين

## معلومات التواصل والاستفسارات

لاستقبال استفسارات الموردين يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: [RFP@yesser.gov.sa](mailto:RFP@yesser.gov.sa)

## معلومات تسليم ملفات التأهيل

يجب أن تكون أجزاء الملف مرتبة ومصنفة بطريقة واضحة بترقيم الصفحات للمتكمين من المراجعة يسر وسهولة. ويجب على المتقدم أن يورد ردوده على كافة المتطلبات الواردة في هذه الوثيقة، وإذا لم يكن لدى مقدم العرض جواب لأي من تلك المتطلبات فينبغي توضيح ذلك.

وعلى الراغبين في التنافس على تنفيذ الأعمال الالتزام بجميع ما ورد في هذه الوثيقة التزاماً مطلقاً وتأكيداً لذلك فإنه يجب التوقيع على جميع النماذج المرفقة والمطلوبة في هذه الوثيقة من قبل صاحب المؤسسة/الشركة (المورد) أو المفوض بالتوقيع مع ختم كل صفحة منه بالختم المعتمد الخاص بالمؤسسة أو الشركة.

لتسليم ملفات التأهيل يرجى ارسالها على البريد الإلكتروني أدناه

عبر البريد الإلكتروني التالي: [RFP@yesser.gov.sa](mailto:RFP@yesser.gov.sa)

مع الشكر والتقدير

الاسم

المسمى الوظيفي

الجهة



## نبذة عن رؤية المملكة 2030

لقد حبا الله المملكة العربية السعودية مقومات جغرافية وحضارية واجتماعية وديموغرافية واقتصادية عديدة، تمكنها من تبوء مكانة رفيعة بين الدول القيادية على مستوى العالم.

ورؤية أي دولة لمستقبلها تنطلق من مكان القوة فيها، وذلك ما انتهجته المملكة عند بناء رؤية 2030 م. فمكانة المملكة في العالم الإسلامي ستمكها من أداء دورها الريادي كعمق وسند للأمة العربية والإسلامية، كما ستكون قوتها الاستثمارية المفتاح والمحرك لتنوع اقتصادها وتحقيق استدامته فيما سيمكها موقعها الاستراتيجي من أن تكون محورا لربط القارات الثلاث. تعتمد الرؤية على ثلاث محاور رئيسية وهي: مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر ووطن طموح وهذه المحاور تتكامل وتنسق مع بعضها في سبيل تحقيق اهدافنا وتعظيم الاستفادة من مرتكزات هذه الرؤية.

وقد أطلق ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز اثنى عشر برنامجاً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية .

1. برنامج التحول الوطني
2. برنامج خدمة ضيوف الرحمن
3. برنامج صندوق الاستثمارات العامة
4. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
5. برنامج تطوير القطاع المالي
6. برنامج تحسين نمط الحياة
7. برنامج ريادة الشركات الوطنية
8. برنامج الشراكات الاستراتيجية
9. برنامج الإسكان
10. برنامج التخصيص
11. برنامج تعزيز الشخصية الوطنية
12. برنامج تحقيق التوازن المالي

## نبذة عن برنامج التحول الوطني

أُطلق برنامج التحول الوطني للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وإدراك التحديات التي تواجه الجهات الحكومية القائمة على القطاعات الاقتصادية والتنموية في سبيل تحقيقها. وحددت الجهات المشاركة في البرنامج أهدافاً استراتيجية لتحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ومواجهة هذه التحديات إلى العام 2020 بناءً على مستهدفات مُحددة، ومن ثم تحديد المبادرات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف بشكل سنوي، وبناء خطط تفصيلية لها، تعتمد على مؤشرات مرحلية لقياس الأداء ومتابعته وانطلق البرنامج في عامه الأول على مستوى 24 جهة حكومية على أن يتم مراجعة الجهات المشاركة في الأعوام المقبلة.

ويهدف البرنامج إلى تطوير العمل الحكومي وتأسيس البنية التحتية اللازمة لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030، واستيعاب طموحاتها ومتطلباتها، وتعتبر مبادرات البرنامج للعام 2016 م هي الموجة الأولى لتحقيق ذلك، وسيتم مراجعتها وتقييمها والنظر في كفاءتها وأدائها دورياً، والنظر في اعتماد مبادرات إضافية يتم دراستها وتطويرها وفق آلية عمل البرنامج.



والتزاماً بتوجه الرؤية لدعم المرونة في العمل الحكومي، ساهم برنامج التحول الوطني في رفع وتيرة التنسيق والعمل المشترك عبر تحديد بعض الأهداف المشتركة للجهات العامة بناءً على الأولويات الوطنية، والدفع نحو التخطيط المشترك، ونقل الخبرات بين الجهات العامة، وإشراك القطاعين الخاص وغير الربحي في عملية تحديد التحديات وابتكار الحلول وأساليب التمويل والتنفيذ، والمساهمة في المتابعة وتقييم الأداء.

## نبذة عن وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية هي الوزارة المسؤولة عن جميع وسائل الاتصال وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية ويتولى الوزارة الآن معالي المهندس / عبدالله بن عامر السواحة.

## إجراءات التأهيل

تهدف هذه الوثيقة الى تزويد كافة المعلومات والبيانات اللازمة للمتنافسين لتقييمهم وتأهيلهم لتحضير وتقديم عروضهم لمشروع "منتج الحكومة المتنقلة (SDP)" في الرياض، اخذين بالاعتبار جميع متطلبات تنفيذ المشروع. حيث ان المعلومات المذكورة في هذه الوثيقة توضح التعليمات والواجب إتباعها في تقديم المستندات لتقييم المتنافسين للتأهل للتنافس في تقديم العروض. وتسير إجراءات التأهيل وفق الآتي

1-تقدم المنشأة ملف التأهيل للوزارة لاستكمال إجراءات التأهيل ويشتمل على صور المستندات والوثائق المطلوبة مع الأصل للمطابقة وتكون باللغة العربية أو مترجمة إليها من مكتب ترجمة معتمد.

2-تقوم الوزارة باستلام ملف تأهيل المنشأة وتدقيق الوثائق والنماذج والتأكد من مطابقة الشروط واكمال المستندات المطلوبة.

3-التحقق من المعلومات المقدمة من قبل المتنافسين: يمكن التحقق بأحد أو جميع الطرق التالية:

- زيارات ميدانية لمشاريع سابقة .
- مقابلات شخصية او مكالمات مع ملاك مشاريع سابقة
- زيارات ميدانية لمكاتب المتنافسين
- مقابلات شخصية او مكالمات مع المتنافسين

4-تقوم لجنة التأهيل بدراسة ملف المنشأة بناءً على معايير التأهيل المعتمدة وإعداد تقرير بذلك وتوثيق المخرجات في محضر رسمي يوقع من قبل جميع الأعضاء.

5-نشر نتائج تقييم العروض التأهيلية عبر الموقع الإلكتروني من ضمن قنوات التبليغ الأخرى.

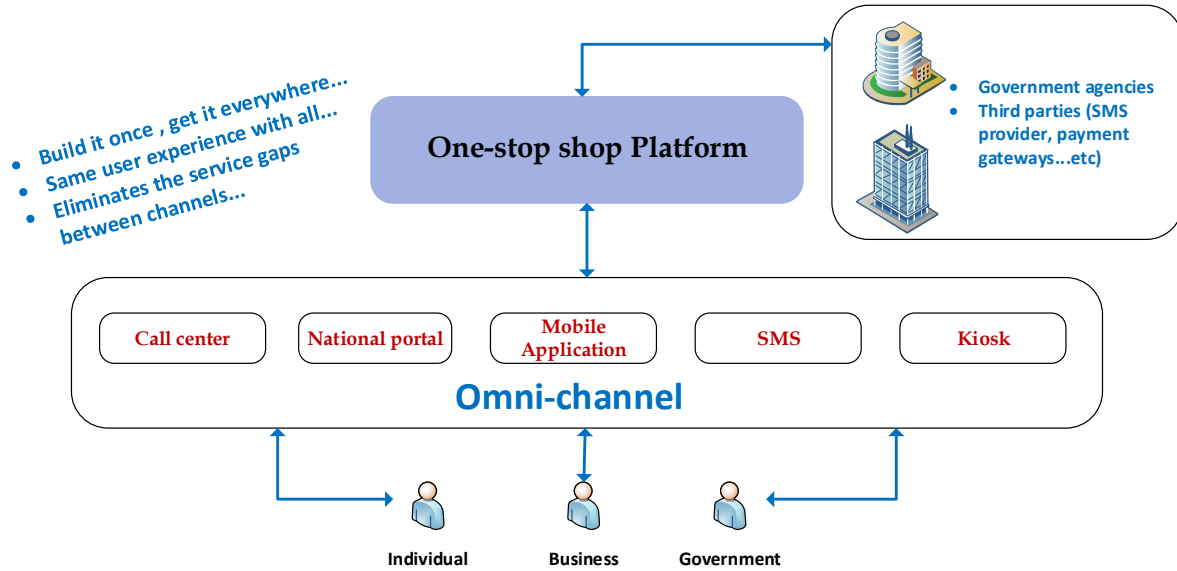
6-تزويد جميع المتنافسين بنتيجة تقييم العروض التأهيلية وأسباب استبعادهم من الدخول في المنافسة على المشروع.



## القسم الثاني: معلومات عن المشروع

### نظرة عامة عن المشروع

لرفع قدرات وامكانيات برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) للوفاء بمتطلبات التحول الرقمي الوطني فقد تم اعتماد مشروع (بناء منصة لتقديم الخدمات) (SDP) Service Delivery Platform أو ما يسمى One-stop-shop والتي يمكن اعتبار بناء هذه المنصة استراتيجية تتضمن عملية تقديم الخدمات الإلكترونية عن طريق عدة قنوات (البوابة الوطنية، تطبيق الجوال، الرسائل النصية، أنظمة الرد الصوتي... إلخ)، في سبيل تحسين المميزات التي تعود على الأطراف المستخدمة للتعاملات الحكومية الإلكترونية والمتضمنة المواطنين. الجهات الحكومية والشركات (G2C, G2G, G2B) كما يعتبر تقديم التعاملات الإلكترونية الحكومية من خلال الهاتف النقال (mGovernment) من الأهداف الرئيسية للمشروع. أيضا سيتم إتاحة المنصة للجهات الحكومية وذلك لاستخدامها في عملية تصميم وتطوير ونشر خدماتها على القنوات.



### اهداف المشروع

إن نجاح برنامج يسر في تصميم وتطوير وتشغيل نظام One-stop-shop بشكل موحد للجهات الحكومية سيحقق ما يلي:

- توفير الخدمات والمحتوى الرقمي عبر قنوات موحدة
- تقديم تجربة مستخدم متوافقة مع أفضل المعايير العالمية وموحدة
- يزيد من تحقيق أهداف التحول الى التعاملات الالكترونية الحكومية وفق رؤية المملكة 2030
- يعزز من إمكانية التكامل والتشغيل البيئي بين الجهات الحكومية
- يُحسن من جودة إجراءات العمل، وإدارة الأصول، وتطوير خدمات العملاء، والتكامل الذي يتمحور حول الخدمات الإلكترونية



- إتاحة المنصة للجهات الحكومية وذلك لاستخدامها في عملية تصميم وتطوير ونشر خدماتها على القنوات

## مدة تنفيذ المشروع

ستكون مدة المشروع سنتين

## نطاق عمل المشروع

1. تطوير خطة تفصيلية لتنفيذ نطاق عمل المشروع:

- الهيكل التنظيمي للمشروع مع بيان الأدوار والمسؤوليات
- خطة الاتصال والتواصل
- خطة التصميم والتطوير والتشغيل
- خطة ادارة الجودة
- آلية إدارة التغييرات
- خطة التدريب ونقل المعرفة والبرامج التدريبية
- خطة ادارة المخاطر والمعوقات والقضايا
- جدول عمل تنفيذ المشروع

2. تطوير النموذج التشغيلي والإداري للمنصة

3. تطوير أطر الحكومة وإجراءات إدارة التطوير والتغيير مع الجهات الحكومية

(Governance and lifecycle (DevOps, versioning, change management, standardization, monitoring...etc.))

4. دراسة وتقييم الوضع الحالي للأعمال المشمولة في نطاق عمل المشروع

5. تصميم وبناء منصة النظام، البنية التكاملية، البنية الأمنية

6. البيئة التقنية التشغيلية للمنصة يجب أن تكون مرنة وقابلة للزيادة والنقص في الموارد التقنية بشكل لحظي Elastic and transient environment

7. ساعات وقنوات الارتباط بشبكة الأنترنت يفترض فيها ان تكون بدون حدود لاستيعاب حجم الدخول Internet Access، لذا من المهم ان يكون موقعها

في مراكز بيانات مرتبطة بشبكة الأنترنت مباشرة بدون وسطاء

8. المنصة سوف تكون مرتبطة بمعظم الجهات الحكومية التي تقدم الخدمات الإلكترونية، لذا مهم ان يكون هنالك خطوط ارتباط عالية السرعة

والقابلية لتحمل أحمال تشغيلية عالية متوقعة بشكل لحظي

9. الدعم التشغيلي والفني للمنظومة لا بد ان يكون 7\*24\*365

10. تصميم وتطوير 50 خدمة إلكترونية مقدمة من الجهات الحكومية ونشرها على المنصة



11. عمل جميع اختبارات الجودة اللازمة لنجاح المشروع
12. تطوير وتخصيص النظام (بالإضافة إلى تطوير وتخصيص برمجيات النظام) لتغطية احتياجات يسر
13. إعداد بيئة التطوير، وبيئة الاختبار، وبيئة الإنتاج (بيئة التشغيل الفعلي للنظام)
14. تقديم خدمات ضمن معايير أمنية عالية ومتوافقة مع أفضل التجارب العالمية
15. توفير وتنفيذ خطة نقل المعرفة ووضع دليل لإدارة واستخدام النظام بالإضافة لتقديم التدريب المطلوب لمستخدمي النظام الفني والإداريين

## مخرجات المشروع

- منصة تقديم الخدمات One-stop-shop
- وثائق ادارة المشروع وهي كما يلي:
  - خطة ادارة المشروع متضمنة ما يلي:
    - الهيكل التنظيمي للمشروع مع بيان الأدوار والمسؤوليات.
    - خطة الاتصال والتواصل.
    - خطة ادارة الجودة.
    - آلية إدارة التغييرات والتنمية على النظام.
    - خطة التدريب ونقل المعرفة والبرامج التدريبية.
    - خطة ادارة المخاطر والمعوقات والقضايا
    - جدول عمل تنفيذ المشروع.
  - وثائق محاضرات الاجتماعات التي تعقد خلال تنفيذ مراحل المشروع سواء داخليا مع برنامج يسر أو خارجيا مع الجهات الحكومية المستفيدة.
  - التقارير العامة والدورية المتعلقة بتقدم سير عمل المشروع.
  - تقارير الخاصة بسجل المشاكل وسجل لجميع النشاطات والأحداث المرتبطة في النظام وذلك في جميع الجهات الحكومية المستفيدة.
  - التعديل على وثائق الأنظمة في حال التغييرات وهي كما يلي:
    - وثائق أطر الحكومة وإجراءات إدارة التطوير والتغيير مع الجهات الحكومية (Governance and lifecycle (DevOps, versioning, change management, standardization, monitoring...etc.))
    - وثائق النموذج التشغيلي والإداري للمنصة
    - وثائق المتطلبات.
    - وثائق الفحص والجودة.
    - وثائق التصميم.
    - وثائق المواصفات.
    - وثائق المستخدمين.
    - وثائق التشغيل والصيانة.



## القسم الثالث: متطلبات التأهيل

### متطلبات التأهيل العامة

المستندات المطلوبة

م	المتطلبات
1	صورة من السجل التجاري ساري المفعول مع ختمها بختم المورد
2	صورة شهادة الزكاة والدخل سارية المفعول مع ختمها بختم المورد
3	صورة شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية سارية المفعول مع ختمها بختم المورد
4	صورة من شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية سارية المفعول مع ختمها بختم المورد
5	صورة رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي سارية المفعول
6	صورة شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الكوادر السعودية سارية المفعول (شهادة السعودة)
7	صورة شهادة تصنيف المقاولين صادرة من وزارة الشؤون البلدية والقروية سارية المفعول
8	ذكر معلومات الشركة المقاول (حسب النموذج المرفق)
9	أن تكون للشركة فرع/مكتب بالمملكة أو شريك سعودي ان كانت أجنبية ، ورفاق الاثبات لذلك





نموذج معلومات المقاول

المقاول		
اسم المقاول (شركة / مؤسسة)	رأس مال المقاول	
رقم السجل التجاري	تاريخه	
اسم الشخص المسؤول	منصبه	
العنوان		
المدينة	شارع	
ص.ب	الرمز البريدي	
هاتف:	فاكس	
بريد الكتروني:	الموقع الإلكتروني	
سنة التأسيس:		
ملكية الشركة		
الجنسية	الملاك / الشركاء	نسبة الملكية
معلومات ممثل الشركة		
الاسم		
المسمى الوظيفي		
الهاتف	المتنقل:	الثابت:
البريد الإلكتروني		



## متطلبات التأهيل المالية

م	المتطلبات
1	قائمة المركز المالي للشركة لسنتين سابقة وأن تكون معتمدة من مدقق الحسابات (2 سنوات)
2	مصدر تمويل المشروع: <input type="checkbox"/> تمويل ذاتي <input type="checkbox"/> تمويل بنكي <input type="checkbox"/> أخرى: .....
3	إذا كانت الإجابة (تمويل بنكي) أو (أخرى) الرجاء تزويد معلومات الممول (قد يتم التواصل معه): اسم البنك / الممول: ..... الرصيد المتاح: ..... العنوان: ..... الهاتف / الجوال: .....
4	الرجاء بيان ما إذا كانت الشركة المقابلة أو أي شخص موكل عنها أو يعتبر صانع قرار بها قد أعلنت الإفلاس أو خضعت لإجراءات الإعسار في الماضي بموجب قوانين ولوائح أي دولة. إذا كانت الإجابة (نعم) الرجاء ذكر المزيد من التفاصيل: تاريخ الإجراءات، الأسباب المؤدية، الوثائق المتعلقة الخ. <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا



## متطلبات التأهيل الفنية

م	المتطلبات
1	الهيكل التنظيمي للشركة
2	ذكر ما لا يقل عن (3) مشاريع من نفس نوعية مشروعنا تم تنفيذها داخل المملكة خلال الخمس سنوات الماضية (حسب النموذج المرفق)
3	ذكر ما لا يقل عن (3) مشاريع من نفس نوعية مشروعنا تم تنفيذها خارج المملكة خلال الخمس سنوات الماضية (حسب النموذج المرفق)
4	ذكر المشاريع الحالية والتي سيتم تنفيذها في نفس فترة عمل المشروع (حسب النموذج المرفق)
5	ذكر خبرات الكادر الإداري والفني التابع للمقاول (حسب النماذج المرفقة)
6	ارفاق جميع السير الذاتية للكادر الإداري والفني
7	أن يكون للشركة خبرة في مجال تقديم الخدمات المطلوبة لا تقل عن خمس سنوات، ورفاق الوثائق الداعمة لذلك
8	الرجاء بيان ما إذا كانت الشركة قد خضعت لإجراءات سحب العمل خلال السنوات الخمس الماضية كانت الإجابة (نعم) الرجاء ذكر المشاريع التي تم سحبها، وإذا كان قد صدر بشأنها قرارات من اللجنة المشكلة بموجب المادة رقم (78) من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية فترفق، وترفق كافة الوثائق نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
9	قد تذكر الجهة الطالبة للمشروع متطلبات إضافية متعلقة بالجودة، الصحة، السلامة، البيئة الخ.



نموذج أهم المشاريع السابقة

البيانات	الوصف	
	اسم المشروع	1
	موقع المشروع	2
	مكونات المشروع	3
	الجهة المالكة للمشروع	4
	قيمة العقد	5
	مدة العقد	6
	تاريخ البداية	7
	تاريخ الانتهاء	8
	اسم المسؤول عن المشروع	9
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	10
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	11

نموذج أهم المشاريع الحالية

البيانات	الوصف	
	اسم المشروع	1
	موقع المشروع	2
	مكونات المشروع	3
	الجهة المالكة للمشروع	4
	قيمة العقد	5
	مدة العقد	6
	تاريخ البداية	7



	تاريخ الانتهاء	8
	اسم المسؤول عن المشروع	9
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	10
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	11

#### نموذج الخبرات - الكادر الإداري

الرقم	الاسم	الوظيفة	الجنسية	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة

#### نموذج الخبرات - الكادر الفني

الرقم	الاسم	الوظيفة	الجنسية	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة