



تقرير الاستشراف السريع

التأثير الشامل لجائحة كوفيد19 على المجتمعات



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

مركز استشراف التقنية
Technology Foresight Center



نبذة عن التقرير

مع ظهور بؤادر نهاية أزمة جائحة كوفيد19، نطلع في هذا التقرير على بعض التوقعات عن تأثير الجائحة على التقنية. ونتطرق إلى آثار التقنية قصيرة وطويلة المدى على المجتمعات بشكل عام.

التأثير الشامل للجائحة على المجتمعات

فرص جديدة لتوازن العرض والطلب

الإشارة الثالثة

حصل الناس على فرصة خلال الإغلاق على إثر جائحة كوفيد 19 لمراجعة استهلاكهم للكهرباء والمواصلات والغذاء، ومن ثم يمكن للتغيير في سلوكيات وممارسات الأفراد والمؤسسات أن يقدم حلاً للاستدامة والاحتباس الحراري العالمي. (3)

الإشارة الثانية

ارتفعت مبيعات المنازل الجاهزة المتنقلة (RV mobile homes) بنسبة تصل إلى 75%، حيث يلجأ الناس إلى هذا الخيار كأسلوب جديد لقضاء عطلاتهم بدلاً من استخدام الطيران أو السفن السياحية. (2)

الإشارة الأولى

استضافت شركة فورتنايت (Fortnite) حفلاً موسيقياً حياً عبر الإنترنت بحضور 30 مليون شخص، والجدير بالذكر أن صناعة الموسيقى خسرت 10 مليارات دولار على مدى 6 أشهر بسبب الإغلاق على إثر جائحة كوفيد 19. (1)

أظهر الناس ابتكاراً في إيجاد طرق لمواصلة أنشطتهم الترفيهية، وسيمانعون في العودة إلى ممارسات ما قبل جائحة كوفيد 19 نتيجة للقيمة الكبيرة التي وجدوها في الطرق الجديدة (أي توفير المال أو تقليل التلوث)، وستتوسع الأعمال التجارية بشكل كبير في أنشطتها (مثل: الحضور الضخم للفعاليات والأحداث) مستفيدة من التقنية والسلوكيات الجديدة للمستهلكين.

التوقع

أعطى الحظر فرصة للجميع لإعادة النظر في شتى المجالات. وبالتالي أوجدت الجائحة فرصة نادرة لأفراد المجتمع لتخطيط المستقبل، كما أعطت الجائحة حافزاً لتطوير الأعمال والتقنيات بشكل مختلف.

فائدة

دراسة فرص الادخار و ترشيد استهلاك الموارد على مستوى الأسر بغرض تقليل الهدر و الاستفادة من الفرص التجارية و الترفيهية المتاحة بشكل فعال.

توصية مبدئية

¹ [WEF, 27 May 2020]

² [CTV News, 24 June 2020]

³ [BBC, 25 June 2020]



التأثير الشامل للجائحة على المجتمعات

الاستعداد للأزمات عن طريق التعليم والتدريب

الإشارة الثالثة

مع زيادة الطلب على الخدمات والمنتجات الرقمية بسبب جائحة كوفيد 19، اضطر قادة التقنية إلى تسريع خطط واستخدام المؤسسات للأتمتة في التحوّل الرقمي، وهذا في وقت لم يكن فيه التنفيذيون مستعدين للتحوّل الكامل نحو العمليات والإجراءات الرقمية. (3)

الإشارة الثانية

أطلقت شركة مايكروسوفت مبادرة جديدة لإتاحة المهارات الرقمية لنحو 25 مليون شخص حول العالم، وتهدف المبادرة إلى مساعدة الأشخاص ممن لا يحظون بسهولة الوصول إلى الأدوات الرقمية للبقاء على اطلاع دائم بمتغيرات ومتطلبات مهارات العمل خلال جائحة كوفيد-19. (2)

الإشارة الأولى

أطلقت دار النشر التابعة لمعهد ماساتشوستس للتقنية MIT Press الشراكة مع جامعة كاليفورنيا-بيركلي مجلة جديدة تسمى المراجعات السريعة (Rapid Reviews) تركز على الأبحاث المتعلقة بكوفيد 19، بهدف تسريع عملية مراجعة الأقران (جزء من عملية البحث العلمي قبل النشر)، وتقديم معلومات مدققة ومراجعة في وقت سريع وبفعالية، فضلاً عن مساعدة صانعي السياسات والقادة في القطاع الصحي على اتخاذ القرارات الصحيحة. من الجدير بالذكر أن عملية المراجعة تستخدم الذكاء الاصطناعي. (1)

بينما يحاول العالم وقادته تجاوز الأزمة الناجمة عن كوفيد 19، سيشرعون في التعامل معها بالطريقة التي تعاملوا بها مع الأزمة المالية لعام 2008؛ مستفيدين من الدروس المتعلمة، والأدوات الجديدة التي سيتم استخدامها، وإعادة تشكيل المهارات وتزويد الجمهور بالأدوات اللازمة. وعندما تنتهي الأزمة سيبدأ قادة العالم في التركيز على كيفية الاستعداد للأزمة العالمية المقبلة، سواء كانت أزمة رعاية صحية أو غير ذلك.

التوقع

مراجعة التاريخ العالمي يدلنا على توالي الأزمات واختلاف أنواعها. ويوضح أساليب وأدوات التعامل مع مختلف الأزمات تتطور وتتغير في شكلها العام، مع ثبات المبادئ العلمية والثقافية خلال الأزمة.

فائدة

دمج ثقافة الاستعداد للازمات و بناء مهارات المستقبل ضمن المناهج الدراسية و الدورات التدريبية بغرض مواجهة أنواع مختلفة من الازمات.

توصية مبدئية

¹ [MIT News, 29 June 2020]

² [Interesting Engineering, 1 July 2020]

³ [CIO, 16 June 2020]



التأثير الشامل للجائحة على المجتمعات

ممارسات جديدة للاستفادة من الأزمات

الإشارة الثالثة

اشترت شركة أمازون شركة زوكس (Zoox) الناشئة للسيارات ذاتية القيادة، وتعتمد تصنيع "أسطول من سيارات الأجرة ذاتية القيادة"، كما قد تقوم أيضاً بتصنيع مركبات توصيل ذاتية القيادة. من جانب آخر، تعمل شركة وايمو (Waymo) على تطوير مركبات نقل ركاب وشاحنات ذاتية القيادة. (3)

الإشارة الثانية

لتكون المجتمعات مستعدة وقادرة على البقاء قيد الحظر التام لفترة طويلة، نحن بحاجة إلى أدوية ولقاحات فعالة، كما نحتاج إلى مصادر طاقة عالية الأداء وصديقة للبيئة حتى تتمكن من تحقيق النمو دون الإضرار بالمناخ. (2)

الإشارة الأولى

سيستمر الطلب على البنية التحتية السحابية، ومن ثم الحاجة إلى برامج الأمان للأدوات القائمة على السحابة وإدارة السجلات والشبكات الافتراضية الخاصة (VPNs). ومن ناحية أخرى، زاد الطلب على البرامج المتخصصة مثل برامج الاتصال، وهو ما يتطلب وصول أسرع إلى البيانات، مما يؤكد ضرورة تسريع نشر واعتماد شبكة الجيل الخامس 5G. (1)

من محاولتنا لإبطاء تغير المناخ، توصلنا إلى أن الناس لا يحبون تغيير نمط حياتهم؛ ولذا من أجل التكيف مع الفيروس دون إغلاق، وبينما تطلق اللقاحات والعلاجات، سنرى نشاطاً متزايداً في تطوير التقنيات الجديدة مثل السيارات ذاتية القيادة. وفي حال أعيد الحظر إلى حاله العام الماضي، سيزداد الطلب على البنية التحتية السحابية وبرامج الأمان ذات الصلة.

التوقع

التغيرات الاجتماعية قد تكون سريعة ومفاجئة أو العكس – بطيئة ومدروسة. معرفة مزايا وعيوب كل طريقة هي الخطوة الأولى في الاستفادة القصوى من النوعين.

فائدة

إطلاق مبادرات اجتماعية لتعزيز نمط حياة متوازن و صديق للبيئة، و توظيف التقنية في الاعتماد على حلول رقمية مستدامة و الاستفادة من أزمة كورونا في تطوير ممارسات جديدة.

توصية مبدئية

1 [Deloitte, 29 April 2020]

2 [Deutsche Bank, 9 July 2020]

3 [Financial Times, 26 June 2020]



آلية بناء الاستشراف المستقبلي

سنوياً

ربعياً

أسبوعياً



قصة من
المستقبل



توصيات
نهائية



توجهات



سيناريوهات



استشراف مبني
على التحليل



توصيات
معدلة



سيناريوهات



توقعات



تقرير
الاستشراف السريع



توصيات
مبدئية



توقعات

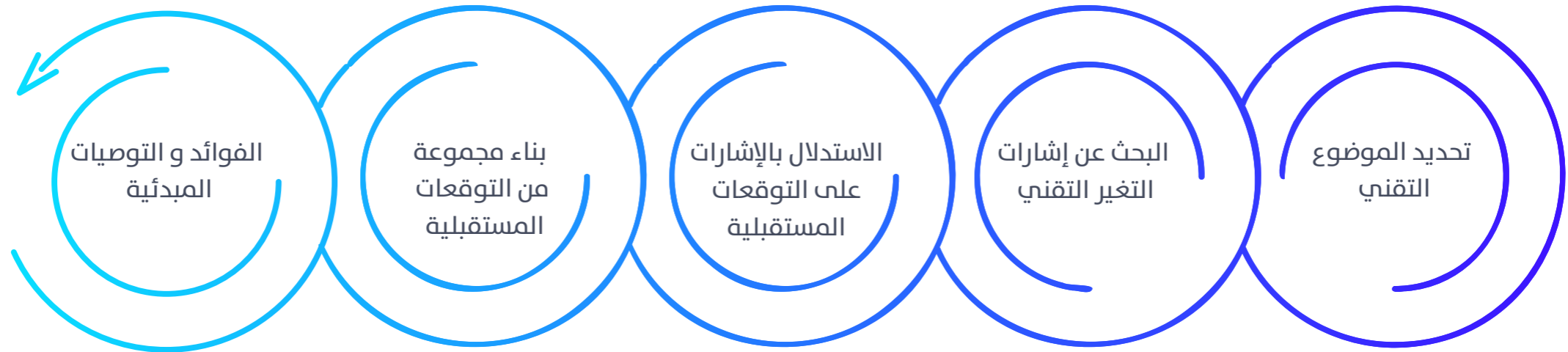


إشارات
للتغير التقني

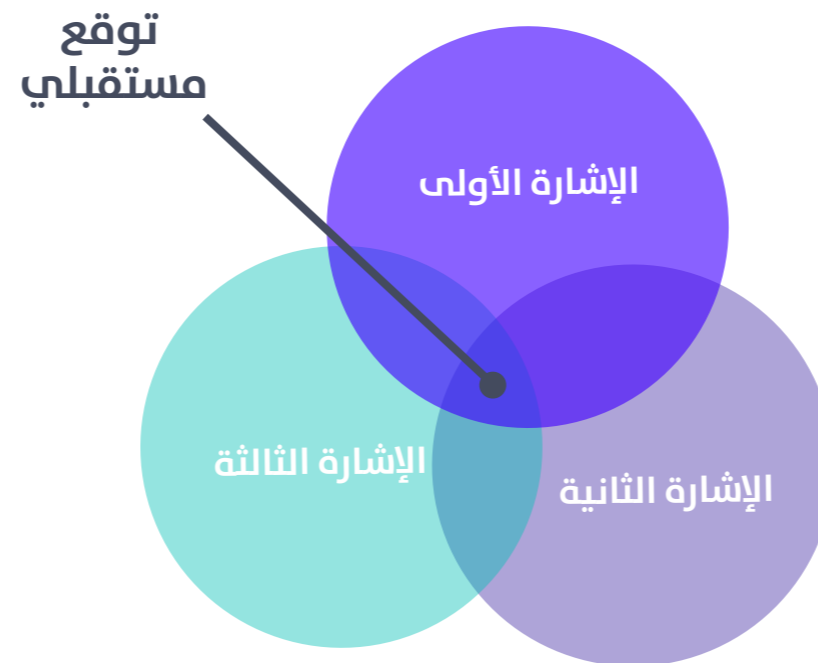


آلية بناء التوقعات الأسبوعية

مراحل بناء التوقعات



إشارات التغيير التقني



تقرير عام قابل للنشر

حقوق النشر 2020 محفوظة لمركز استشراف التقنية بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. لا ينشأ عن المعلومات الواردة في هذا المستند أي ضمان أو تعهد أو مسؤولية قانونية سواء مباشرة أو غير مباشرة – تجاه دقتها أو اكتمالها أو فائدتها. كما لا يجوز أن يعتبر هذا المستند – أو أي جزء منه – أو أن يفسر كمنيحة أو دعوة لاتخاذ أي قرار. الآراء الموجودة في هذا المستند لا تعبر عن الرأي أو الموقف الرسمي للوزارة