



# تقرير الاستشراف السريع أخلاقيات التقنية



وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

مركز استشراف التقنية  
Technology Foresight Center



تقرير عام قابل للنشر

حقوق النشر 2020 محفوظة لمركز استشراف التقنية بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. لا ينشأ عن المعلومات الواردة في هذا المستند أي ضمان أو تعهد أو مسؤولية قانونية سواء مباشرة أو غير مباشرة - تجاه دقتها أو اكتمالها أو فائدتها. كما لا يجوز أن يعتبر هذا المستند - أو أي جزء منه - أو أن يفسر كنصيحة أو دعوة لاتخاذ أي قرار. الآراء الموجودة في هذا المستند لا تعبر عن الرأي أو الموقف الرسمي للوزارة.

# آلية بناء الاستشراف المستقبلي



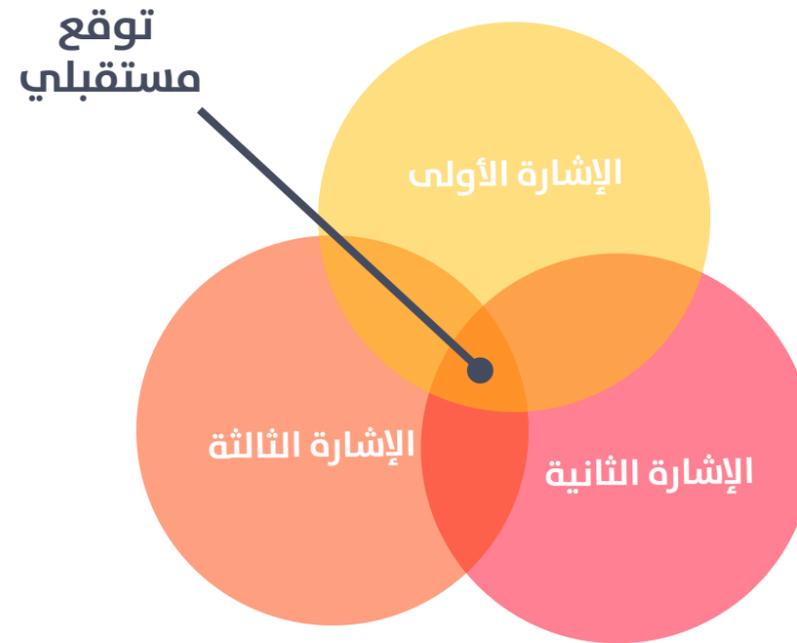
## تقرير عام قابل للنشر

حقوق النشر 2020 محفوظة لمركز استشراف التقنية بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. لا ينشأ عن المعلومات الواردة في هذا المستند أي ضمان أو تعهد أو مسؤولية قانونية سواء مباشرة أو غير مباشرة - تجاه دقتها أو اكتمالها أو فائدتها. كما لا يجوز أن يعتبر هذا المستند - أو أي جزء منه - أو أن يفسر كمنصحة أو دعوة لاتخاذ أي قرار. الآراء الموجودة في هذا المستند لا تعبر عن الرأي أو الموقف الرسمي للوزارة.

## مراحل بناء التوقعات



## إشارات التغيير التقني



### تقرير عام قابل للنشر

حقوق النشر 2020 محفوظة لمركز استشراف التقنية بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. لا ينشأ عن المعلومات الواردة في هذا المستند أي ضمان أو تعهد أو مسؤولية قانونية سواء مباشرة أو غير مباشرة - تجاه دقتها أو اكتمالها أو فائدتها. كما لا يجوز أن يعتبر هذا المستند - أو أي جزء منه - أو أن يفسر كنصيحة أو دعوة لاتخاذ أي قرار. الآراء الموجودة في هذا المستند لا تعبر عن الرأي أو الموقف الرسمي للوزارة.

# توقع مستقبلي 1: مواجهة بين أخلاقيات

## المجتمع والمحتوى الرقمي المعروض

ستكون هناك مواجهة بين شرائح من المجتمع ومنصات الترفيه العالمية كردة فعل على المحتوى الذي يعرض عليها. سيكون أساس المواجهة هو الاختلاف بين الثقافات. وستميل طبيعة النقاش إلى تقنين التقنية بدلاً من منعها. وعلى الصعيد العالمي، ستقرر هيئات عالمية لحقوق الإنسان بأن حق معرفة فوائد ومخاطر التقنيات هو حق مكفول لمستخدمي التقنية، وعليه ستبنى عدة منظمات عالمية تحد من انتشار بعض الظواهر المؤثرة سلباً وتعزز من انتشار البعض الآخر المؤثرة إيجاباً.

### التوقع

معرفة أفراد المجتمع بفوائد ومخاطر التقنيات المتاحة لديهم هو حق لهم. وأن ردة الفعل الاجتماعية هي نتيجة طبيعية للتغيرات الطارئة على المجتمع سواء كانت إيجابية أو سلبية.

### فائدة

تحفيز الجهات الحكومية والاجتماعية والتعاون معها في تعزيز المعلومات عن فوائد التقنية الحديثة ومخاطرها الاجتماعية. ونشر المحتوىين الثقافي والتقني المحليين وتحفيز صناعتها بشكل يناسب شرائح المجتمع المختلفة.

### توصية مبدئية

سنت عدة دول قوانين تحظر بعض أنواع المحتوى الرقمي على غرار القانون الألماني الذي يمنع نشر الكراهية. من هذه الدول فرنسا وتركيا وفينزويلا وروسيا. ويتوقع المقال بأن المملكة المتحدة ستضاف إلى هذه القائمة بعد جدال قام بين بعض صانعي القرار فيها.

[Reason, 12 October 2020]

### إشارة

أعلنت منظمة كومون سينس ميديا (Common Sense Media) عن حملة تطالب المؤثرين والقياديين في عالم التقنية بالضغط على شركات التقنية الكبرى ومساءلتهم على المعلومات المضللة المنشورة على منصاتهم، وعلى تكبير الفجوة بين الأغنياء والفقراء، وعلى تجاهل فئات من المجتمع؛ وذلك بغرض تصحيح الضرر الحاصل في المجتمعات.

[Yahoo News, 8 October 2020]

### إشارة

قامت هيئة محلفين كبرى في ولاية تكساس باتهام نيتفليكس بنشر محتوى منافي للأداب. وفي نفس الوقت صرح ثلاثة أعضاء من مجلس الشيوخ الأمريكي بوصف المحتوى بأنه يستغل الأطفال بشكل غير لائق.

[Business Insider, 7 October 2020]

### إشارة

### تقرير عام قابل للنشر

حقوق النشر 2020 محفوظة لمركز استشراف التقنية بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. لا ينشأ عن المعلومات الواردة في هذا المستند أي ضمان أو تعهد أو مسؤولية قانونية سواء مباشرة أو غير مباشرة – تجاه دقتها أو اكتمالها أو فائدتها. كما لا يجوز أن يعتبر هذا المستند – أو أي جزء منه – أو أن يفسر كمنصحة أو دعوة لاتخاذ أي قرار. الآراء الموجودة في هذا المستند لا تعبر عن الرأي أو الموقف الرسمي للوزارة.



# توقع مستقبلي 2: الذكاء الاصطناعي ك تقنية

## أخلاقية وصديقة للبشر

### التوقع

سيشارك المتخصصين من مختلف المجالات والخلفيات الثقافية في إعداد إطار ناجح لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، مما يمكن هذه التقنية من ان تكون تقنية صديقة وليست تقنية مخيفة للمجتمع.

### فائدة

مازالت عملية تحديد أخلاقيات الذكاء الاصطناعي قائمة، ولكن أطر أخلاقيات الذكاء الاصطناعي ذاتها مازالت متحيزة بسبب اقتصر المتحكمين بتحديد مفاهيم الاخلاقيات على فئة محدودة من المجتمع العالمي.

### توصية مبدئية

تحديد إطار لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي خاص بالمملكة العربية السعودية من قبل هيئة البيانات والذكاء الاصطناعي يتناسب مع اهدافنا وطموحاتنا لكي يكون مرجع لنا ولجميع من يشارك في استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي لدفع عجلة التنمية.

### إشارة

يقدم معهد مونتريال لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي فرصة مشاركة للعموم في اجتماعات مفتوحة لمناقشة حلول الذكاء الاصطناعي. الغرض من المبادرة هو إعطاء فرصة للجميع في تحديد معاني مفاهيم ومقاصد الأخلاقيات المتعلقة بتقنية الذكاء الاصطناعي.

[MIT Technology Review, 14 September 2020]

### إشارة

يدعوا كاتب المقال المتخصصين بالفيزياء الانخراط في عملية تحديد أخلاقيات الذكاء الاصطناعي. يوجد زخم متزايد في استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة كطرق بحثية في مجال الفيزياء.

[APS Physics, 09 July 2020]

### إشارة

يؤكد تقرير "حالة أخلاقيات الذكاء الاصطناعي" أن للبشر تاريخ طويل في صنع منتجات لا تناسب الجميع، وأنه من غير المقبول ان تكون الخدمات متدنية لأسباب لا يستطيع المستخدمون تغييرها.

[Venture Beat, 30 June 2020]

### تقرير عام قابل للنشر

حقوق النشر 2020 محفوظة لمركز استشراف التقنية بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. لا ينشأ عن المعلومات الواردة في هذا المستند أي ضمان أو تعهد أو مسؤولية قانونية سواء مباشرة أو غير مباشرة – تجاه دقتها أو اكتمالها أو فائدتها. كما لا يجوز أن يعتبر هذا المستند – أو أي جزء منه – أو أن يفسر كنصيحة أو دعوة لاتخاذ أي قرار. الآراء الموجودة في هذا المستند لا تعبر عن الرأي أو الموقف الرسمي للوزارة.



# توقع مستقبلي 3: الأثر الاجتماعي للتقنية

## سيكون مقدماً على خصوصية البيانات

### التوقع

اثبتت البيانات فاعليتها في مكافحة الأوبئة، إلا أن مستقبل البيانات سيواجه تحدياً أخلاقياً في مراحل مبكرة كتصنيف وتشريع استخدام البيانات في المجال الطبي. وعلى الرغم من ذلك سيصبح مفهوم الأثر الاجتماعي مقدماً على خصوصية البيانات.

### فائدة

في السنوات الأخيرة كانت الشركات غالباً ما تتهم باستخدام البيانات بشكل غير سليم مما جعل المنظمون يضعون الأطر العملية واللوائح لأخلاقيات استخدام البيانات. ومع ذلك فإن التقنيات الناشئة تجلب تحديات أخلاقية جديدة لم يتم النظر فيها بعد.

### توصية مبدئية

تبني العمل على مسودة أولية بالتشارك مع خبراء ذوي تخصصات متعددة والنظر في القيم الأخلاقية للتقنية (إدارة الخصوصية وجودة البيانات، التنوع والإنصاف عدم التمييز، الجرائم المعلوماتية).

### إشارة

تطبيقات تتبع الاتصال والتعرف على الوجه، التي ساعدت في انقاذ حياة أرواح البشر والحفاظ على معدل إصابات كورونا منخفضاً والحد من الأثر السلبي على الحياة الاجتماعية والاقتصادية، تجعل من معادلة حماية الخصوصية أمراً صعباً.

[Algorithmenethik.de , 1 September 2020]

### إشارة

تتناول هذه المقالة حلاً يقدمه واتساب لمواجهة التضليل من خلال انتشار تقارير كاذبة تتعلق بجائحة فيروس كورونا، ما يسمى (infodemic). حيث يقوم تطبيق واتساب بالحد من إعادة توجيه الرسائل التي تمت مشاركتها. في حين تعلن شركته الأم، فيسبوك، عن بروتوكولات عمل مع "المنظمات الصحية لتزويد المستخدمين بمعلومات موثوقة".

[Tagesschau.de, 7 April 2020]

### إشارة

تطوير التطبيقات الطبية يواجه تحدياً في المبادئ الأخلاقية. ويرى فريق متعدد التخصصات من جامعة ميونخ التقنية دمج الأخلاقيات في عملية تطوير التقنيات الناشئة منذ البداية.

[Elektronikpraxis.vogel.de, 1 September 2020]

### تقرير عام قابل للنشر

حقوق النشر 2020 محفوظة لمركز استشراف التقنية بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. لا ينشأ عن المعلومات الواردة في هذا المستند أي ضمان أو تعهد أو مسؤولية قانونية سواء مباشرة أو غير مباشرة – تجاه دقتها أو اكتمالها أو فائدتها. كما لا يجوز أن يعتبر هذا المستند – أو أي جزء منه – أو أن يفسر كمنصحة أو دعوة لاتخاذ أي قرار. الآراء الموجودة في هذا المستند لا تعبر عن الرأي أو الموقف الرسمي للوزارة.



